



CONTRATANTE	
<b>Empresa:</b>	NACIÓN SEGUROS S.A.
<b>Domicilio:</b>	San Martín 913, (C1004AAS) C.A.B.A. - Argentina
<b>Página Institucional:</b>	<a href="http://www.nacion-seguros.com.ar">www.nacion-seguros.com.ar</a>
CONVOCATORIA	
<b>Tipo de procedimiento:</b>	Licitación Pública
<b>Número de procedimiento:</b>	0011/2023
<b>Objeto:</b>	Servicio de acceso y uso de una herramienta de gestión para la peritación y compra de repuestos.
<b>Plazo:</b>	Doce (12) meses a partir del 1° de septiembre de 2023
CONSULTAS	
<b>Medios:</b>	Por correo electrónico a la dirección <a href="mailto:ndobal@nacion-seguros.com.ar">ndobal@nacion-seguros.com.ar</a>
<b>Día y horario:</b>	Del 09 al 16 de junio de 2023 de 10 a 17 horas
PRESENTACIÓN DE OFERTAS	
<b>Soporte físico - Lugar, día y horario</b>	Paraguay 914 - 7º Piso - Oficina A - C.A.B.A. - Argentina, el día 26 de junio de 2023, entre las 11 y hasta las 13 Horas.
<b>Soporte digital - Destinatarios, día y horario</b>	Por correo electrónico dirigido a <a href="mailto:ndobal@nacion-seguros.com.ar">ndobal@nacion-seguros.com.ar</a> , <a href="mailto:meufemio@nacion-seguros.com.ar">meufemio@nacion-seguros.com.ar</a> e <a href="mailto:escribana@escribaniairustia.com.ar">escribana@escribaniairustia.com.ar</a> , el día 26 de junio hasta las 12:00 horas - ÚNICAMENTE documentación requerida en ARTÍCULO 5°, apartados 1 a 13, del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.
ACTO DE APERTURA	
<b>Lugar:</b>	Plataforma digital Microsoft Teams
<b>Día y horario:</b>	26 de junio de 2023 a las 15:00 horas

El presente Pliego de Bases y Condiciones podrá consultarse o descargarse a través del sitio de internet de Nación Seguros S.A. [www.nacion-seguros.com.ar](http://www.nacion-seguros.com.ar)

*Los interesados deberán realizar la compra del pliego licitatorio de Nación Seguros S.A. por los medios difundidos y dentro de los plazos publicados, como requisito previo para la presentación de la oferta.*

(\*) Nación Seguros S.A. se reserva la facultad de prorrogar la fecha de presentación de ofertas, de conformidad con lo previsto en el artículo 7° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.



## ÍNDICE

<b>PLIEGO ÚNICO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES.....</b>	<b>4</b>
ARTÍCULO 1° - RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE _____	4
ARTÍCULO 2° - DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL. PRELACIÓN _____	4
ARTÍCULO 3° - CÓMPUTO DE PLAZOS _____	4
ARTÍCULO 4° - NOTIFICACIONES _____	4
ARTÍCULO 5° - MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DEL LLAMADO _____	5
ARTÍCULO 6° - CONSULTAS AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES _____	5
ARTÍCULO 8° - PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS _____	5
ARTÍCULO 9° - EFECTOS DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA _____	5
ARTÍCULO 10° - INMODIFICABILIDAD DE LA OFERTA _____	6
ARTÍCULO 11° - MANTENIMIENTO DE OFERTA _____	6
ARTÍCULO 12° - REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS _____	6
ARTÍCULO 13° - COTIZACIÓN _____	7
ARTÍCULO 14° - OFERTA ALTERNATIVA _____	7
ARTÍCULO 15° - OFERTA VARIANTE _____	7
ARTÍCULO 16° - APERTURA DE OFERTAS _____	7
ARTÍCULO 17° - VISTA DE LAS OFERTAS _____	8
ARTÍCULO 18° - ETAPA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS _____	8
ARTÍCULO 19° - CAUSALES DE DESESTIMACIÓN NO SUBSANABLES _____	8
ARTÍCULO 20° - CAUSALES DE DESESTIMACIÓN SUBSANABLES _____	8
ARTÍCULO 21° - PAUTAS DE INELEGIBILIDAD _____	9
ARTÍCULO 22° - PRECIO VIL O NO SERIO _____	9
ARTÍCULO 23° - DESEMPATE DE OFERTAS _____	9
ARTÍCULO 24° - ADJUDICACIÓN _____	10
ARTÍCULO 25° - NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN _____	10
ARTÍCULO 26° - PERFECCIONAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN _____	10
ARTÍCULO 27° - FORMAS DE GARANTÍA _____	10
ARTÍCULO 28° - MONEDA DE LA GARANTÍA _____	11
ARTÍCULO 29° - ACRECENTAMIENTO DE VALORES _____	11
ARTÍCULO 30° - CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN _____	11
ARTÍCULO 31° - PAUTAS PARA LA RECEPCIÓN DE BIENES _____	11
ARTÍCULO 32° - FACTURACIÓN _____	11
ARTÍCULO 33° - PLAZO DE PAGO _____	11
ARTÍCULO 34° - AUMENTOS O DISMINUCIONES _____	12
ARTÍCULO 35° - PRÓRROGA _____	12
ARTÍCULO 36° - INVARIABILIDAD DE PRECIOS _____	12
ARTÍCULO 37° - CESIÓN O SUBCONTRATACIÓN _____	12

ARTÍCULO 38° - PENALIDADES Y SANCIONES _____	13
ARTÍCULO 39° - CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR _____	13
ARTÍCULO 40° - PROPIEDAD INTELECTUAL. PATENTES Y MARCAS _____	13
ARTÍCULO 41° - INDEMNIDAD _____	14
ARTÍCULO 42° - JURISDICCIÓN _____	14
ARTÍCULO 43° - CONTROL S.S.N. _____	14
<b>PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES .....</b>	<b>15</b>
ARTÍCULO 1° - OBJETO _____	15
ARTÍCULO 2° - DEFINICIONES _____	15
ARTÍCULO 3° - MANTENIMIENTO DE LA OFERTA _____	15
ARTÍCULO 4° - CONSULTAS _____	15
ARTÍCULO 5° - CONTENIDO DE LAS OFERTAS _____	16
ARTÍCULO 6° - GARANTÍAS _____	17
ARTÍCULO 7° - PRESUPUESTO PARA LA FORMACIÓN DEL PRECIO _____	18
ARTÍCULO 8° - FECHA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS _____	18
ARTÍCULO 9° - CELEBRACIÓN DEL ACTO DE APERTURA _____	19
ARTÍCULO 10° - FORMA DE COTIZACIÓN REQUERIDA _____	19
ARTÍCULO 11° - EVALUACIÓN DE OFERTAS _____	19
ARTÍCULO 12° - PLAZO DE VIGENCIA _____	20
ARTÍCULO 13° - FACTURACIÓN _____	20
ARTÍCULO 14° - OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR _____	20
ARTÍCULO 15° - EJECUCIÓN DEL CONTRATO _____	21
ARTÍCULO 16° - RESPONSABILIDAD _____	21
ARTÍCULO 17° - PERSONAL _____	21
ARTÍCULO 18° - PROHIBICIONES _____	23
ARTÍCULO 19° - PENALIDADES _____	23
ARTÍCULO 20° - EXTINCIÓN ANTICIPADA _____	24
ARTÍCULO 21° - CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN _____	24
ARTÍCULO 22° - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS _____	25
22.1 Especificaciones técnicas del Servicio. ....	25
22.2 Aspectos técnicos de las herramientas tecnológicas .....	26
<b>ANEXO I - PLANILLA DE COTIZACIÓN .....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXO II - COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD.....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXO III - FORMULARIO ALTA DE PROVEEDOR .....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXO IV - DDJJ DE INTERESES .....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXO V - DDJJ DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE .....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXO VI - CONTRATO MODELO DE TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES CON MOTIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS .....</b>	<b>50</b>

**PLIEGO ÚNICO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES****LICITACIÓN PÚBLICA N° 0011/2023 - SERVICIO DE ACCESO Y USO DE UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA PERITACIÓN Y COMPRA DE REPUESTOS****ARTÍCULO 1° - RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE**

Las contrataciones que tengan por objeto la adquisición de bienes, en propiedad o para su uso y goce, con o sin opción de compra, suministro, servicios, y todas aquellas que no se encuentren expresamente excluidas, se regirán en cuanto a su preparación, adjudicación, efectos y extinción, por el pliego de bases y condiciones, el contrato, orden de compra o notificación fehaciente según corresponda, sin perjuicio de la aplicación directa de las normas de derecho privado en cuanto fuere pertinente.

**No resultan aplicables las normas contenidas en el Decreto N° 1023/2001 sobre el Régimen de Contrataciones y su Decreto Reglamentario N° 1030/2016, la Ley N° 19.549 de Procedimientos Administrativos ni sus respectivas reglamentaciones, ni ninguna otra norma de derecho público que se oponga al presente.**

**ARTÍCULO 2° - DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL. PRELACIÓN**

Todos los documentos que rijan la convocatoria o los que integren el contrato, serán recíprocamente explicativos. **En caso de existir discrepancias**, se seguirá el siguiente orden de prelación:

- a) Pliego único de Bases y Condiciones Generales;
- b) El pliego de bases y condiciones particulares y sus especificaciones técnicas;
- c) La oferta;
- d) La adjudicación;
- e) Contrato, Orden de Compra o notificación fehaciente, según sea el caso.

**ARTÍCULO 3° - CÓMPUTO DE PLAZOS**

Todos los plazos aquí previstos se computarán en días hábiles, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares prevea el cómputo en días corridos. En los casos en que el plazo se fije en días, a contar de un día determinado, queda excluido este del cómputo, correspondiendo comenzar al día siguiente. Lo mismo aplica para los plazos fijados en horas. Aquellos plazos que se determinen en meses o años, se computarán fecha a fecha.

**ARTÍCULO 4° - NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones entre NACIÓN SEGUROS S.A. y los interesados, oferentes, adjudicatarios o proveedores, podrán realizarse válida e indistintamente por cualquiera de los siguientes medios:

- a) Presentación de la parte interesada, su apoderado o representante legal, de la que resulten estar en conocimiento del acto respectivo;
- b) Por correo electrónico a los domicilios especiales constituidos;
- c) Carta Documento;
- d) Por otros medios habilitados por las empresas que brinden el servicio de correo postal;

- e) Web Institucional de NACIÓN SEGUROS S.A.
- f) Publicación en el Boletín Oficial de la República Argentina y/o cualquier otro medio de difusión masiva, incluyendo diarios de circulación nacional.

#### **ARTÍCULO 5° - MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DEL LLAMADO**

NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva el derecho de modificar los términos de las bases y condiciones del llamado o suspenderlo, en su defecto, sin que ello otorgue o genere derechos a los oferentes para efectuar reclamo o indemnización alguna.

#### **ARTÍCULO 6° - CONSULTAS AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES**

Las consultas deberán efectuarse por escrito, en soporte digital, a la dirección institucional de correo electrónico difundida en el llamado y/o en soporte papel, en el domicilio de NACIÓN SEGUROS S.A. o en el lugar que expresamente se indique en el pliego, mediante sobre cerrado. En oportunidad de realizar una consulta al pliego, los consultantes que no lo hubieran hecho con anterioridad, deberán suministrar obligatoriamente su nombre y razón social, domicilio y dirección institucional de correo electrónico, en los que serán válidas las comunicaciones que deban cursarse en el transcurso de la convocatoria.

No se aceptarán consultas telefónicas y no serán contestadas aquellas que se presenten fuera del término previsto en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

#### **ARTÍCULO 7° - ACLARACIONES Y MODIFICATORIAS**

NACIÓN SEGUROS S.A. podrá elaborar circulares aclaratorias o modificatorias al pliego de bases y condiciones, de oficio o como respuesta a las consultas formuladas.

Tanto **las aclaratorias como las modificatorias** serán comunicadas a todas las personas que hubiesen adquirido el pliego y al que hubiere formulado la consulta si la circular se emitiera como consecuencia de ello. Las mismas serán difundidas en la web institucional y, eventualmente, formarán parte integrante de la contratación que resulte de la adjudicación.

Serán efectuadas hasta CINCO (5) días antes de la fecha fijada para la apertura, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares estableciera un plazo distinto. Las circulares por las que únicamente se **suspenda o prorrogue** la fecha de presentación de ofertas, podrán comunicarse con una antelación mínima de UN (1) día a la fecha originalmente fijada.

#### **ARTÍCULO 8° - PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS**

Las ofertas se podrán presentar en el lugar y hasta el día y hora que determine NACIÓN SEGUROS S.A. en la convocatoria. **Las propuestas presentadas fuera de término serán rechazadas y devueltas a sus representantes sin abrir.**

#### **ARTÍCULO 9° - EFECTOS DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA**

La sola presentación de la oferta significará de parte del oferente el total conocimiento y aceptación de las bases

y condiciones de la contratación a la que se presenta, como así también de todo dato o circunstancia que surja de la documentación que NACIÓN SEGUROS S.A. ponga a disposición de los oferentes para consulta. Por tal motivo, ningún oferente podrá con posterioridad a su presentación, invocar a su favor errores en que pudo haber incurrido al formular la oferta, duda o desconocimiento de los términos del llamado, como del contenido de las presentes condiciones.

#### **ARTÍCULO 10° - INMODIFICABILIDAD DE LA OFERTA**

La posibilidad de modificar la oferta precluirá con el vencimiento del plazo para presentarla, sin que sea admisible alteración alguna en la esencia de las propuestas después de acontecida esta etapa. Se entenderá por aspectos esenciales de las ofertas, aquellas condiciones que versen sobre el precio, la calidad, y/o cantidad, sin que esta enunciación sea limitativa.

No obstante, si en forma previa al vencimiento del plazo para presentar ofertas, un oferente quisiera corregir, completar o reemplazar una oferta ya presentada en un mismo procedimiento de selección, se considerará válida la última propuesta presentada en término.

#### **ARTÍCULO 11° - MANTENIMIENTO DE OFERTA**

Los oferentes deberán mantener las ofertas por el término de NOVENTA (90) días corridos contados a partir de la fecha del acto de apertura, salvo que el Pliego de Bases y Condiciones Particulares fijara un plazo diferente. El plazo previsto o el que se establezca en el pertinente pliego particular se renovará en forma sucesiva y automática por lapsos iguales al inicialmente dispuesto, salvo que el oferente manifestara en forma expresa su voluntad de no renovar el plazo de mantenimiento con una antelación mínima de DIEZ (10) días corridos al vencimiento.

#### **ARTÍCULO 12° - REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

Las propuestas deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Deberán ser redactadas en idioma nacional.
- 2) El original deberá estar debidamente foliado y firmado, en todas y cada una de sus hojas, por representante legal del oferente o por apoderado con facultades suficientes de representación, con sello aclaratorio del firmante.
- 3) Las enmiendas, interlineados y raspaduras en partes esenciales de la oferta, si las hubiere, deberán ser debidamente salvadas por el firmante de la oferta.
- 4) Las propuestas serán presentadas en UN (1) sobre o paquete perfectamente cerrado, consignando en su cubierta la identificación del oferente y de la convocatoria a la corresponde, precisando lugar, día y hora de apertura.
- 5) Deberán consignar el domicilio especial para el procedimiento de la selección a la que se presenten. En caso de no constituirse, se tendrá por domicilio real el declarado en la oferta.
- 6) La cotización de conformidad con la planilla respectiva y las presentes condiciones en lo pertinente.
- 7) En los casos en los que se efectúen ofertas alternativas y/o variantes, deberán indicar cuál es la oferta

base y cuales las alternativas o variantes.

8) Asimismo, deberán ser acompañadas por:

- a) Las muestras, si así lo requiriera el pliego de bases y condiciones particulares.
- b) Toda información o documentación requeridas en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.

#### **ARTÍCULO 13° - COTIZACIÓN**

La moneda de cotización de la oferta deberá fijarse en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares, y en principio deberá ser moneda nacional. En aquellos casos en que la cotización se hiciere en moneda extranjera y el pago en moneda nacional, las condiciones particulares deberán determinar el tipo de cambio que se aplicará al realizar el cálculo del monto del desembolso.

La cotización deberá contener precio unitario y cierto, en números, con referencia a la unidad de medida establecida en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares, el precio total del renglón, en los números, las cantidades ofrecidas y el total general de la cotización, expresado en letras y números, determinados en la moneda de cotización fijada en aquellas condiciones particulares. El precio cotizado será el precio final que deba pagar la convocante por todo concepto.

Los valores de cotización deberán expresarse con IVA desagregado, de conformidad con la Planilla de Cotización que se adjunta al presente como Anexo I.

#### **ARTÍCULO 14° - OFERTA ALTERNATIVA**

Además de la oferta base y siempre que así lo solicite el pliego de bases y condiciones particulares, los oferentes podrán presentar ofertas alternativas, entendidas como aquellas que cumpliendo en un todo las especificaciones técnicas requeridas, ofrece distintas soluciones técnicas que hace que puedan existir distintos precios para el mismo producto o servicio. NACIÓN SEGUROS S.A. podrá elegir cualquiera de las dos o más ofertas presentadas ya que todas compiten con la de los demás oferentes.

#### **ARTÍCULO 15° - OFERTA VARIANTE**

Además de la oferta base, los oferentes podrán presentar ofertas variantes, entendidas como aquellas que, modificando las especificaciones técnicas de la prestación previstas en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares, ofrecen una solución con una mejora que no sería posible en caso de cumplimiento estricto del mismo.

Sólo se admitirán ofertas variantes cuando las condiciones particulares lo acepten expresamente. De presentarse una oferta variante sin que se encuentre previsto, deberá desestimarse únicamente la variante siempre que pueda identificarse cuál es la oferta base.

#### **ARTÍCULO 16° - APERTURA DE OFERTAS**

La apertura de las ofertas se realizará en el lugar, día y hora establecidos en las condiciones particulares, en presencia de quienes representen a la Unidad de Compras y Servicios, y de todos aquellos que deseen

presenciarlo, quienes podrán verificar la existencia, número y procedencia de los sobres, cajas o paquetes dispuestos para ser abiertos.

Si el día señalado para la apertura de las propuestas deviniera inhábil, el acto tendrá lugar al día hábil siguiente, en el mismo lugar y a la misma hora.

**Ninguna oferta presentada en término podrá ser desestimada en el acto de apertura. Si hubiere observaciones, se dejará constancia en el acta de apertura para su posterior análisis. La resolución que determine el rechazo de una oferta será inapelable y no podrá ser impugnada por el oferente.**

#### **ARTÍCULO 17° - VISTA DE LAS OFERTAS**

Los originales de las ofertas serán exhibidos a los oferentes por el término de dos (2) días, contados a partir del día siguiente al de la apertura. Los oferentes podrán solicitar copia, la cual serán entregados en soporte digital o enviada por correo electrónico.

De existir un único oferente, se podrá prescindir del cumplimiento del término indicado en el párrafo anterior.

#### **ARTÍCULO 18° - ETAPA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS**

Se entenderá por etapa de evaluación de las ofertas, al período que abarca el momento en que las propuestas se sometan a consideración del área requirente, hasta la notificación de la resolución de la adjudicación. Esta etapa es confidencial, por lo cual durante esa etapa no se concederá vista de las actuaciones.

#### **ARTÍCULO 19° - CAUSALES DE DESESTIMACIÓN NO SUBSANABLES**

Las ofertas presentadas en la convocatoria serán pasibles de desestimación, sin posibilidades de subsanación, en los siguientes supuestos:

- a) Si el oferente fuera inelegible de conformidad con lo establecido en el ARTÍCULO 21 de las presentes condiciones generales.
- b) Si contuviera condicionamientos.
- c) Si contuviera cláusulas en contraposición con las normas que rigen la contratación o que impidieran la exacta comparación de ofertas.
- d) Si tuviera tachaduras, raspaduras, enmiendas o interlíneas sin salvar en las hojas que contengan la propuesta económica, descripción del bien o servicio ofrecido, plazo de entrega, o alguna otra parte que hiciera a la esencia del contrato.
- e) Si estuviera escrita en lápiz común o con otros elementos susceptibles de ser corregidos o borrados y reescriturados sin dejar rastros.
- f) Cuando contuviera errores u omisiones esenciales a juicio de NACIÓN SEGUROS S.A.
- g) Si no se acompañare la garantía de mantenimiento de oferta o la constancia de haberla constituido, en caso de corresponder.

#### **ARTÍCULO 20° - CAUSALES DE DESESTIMACIÓN SUBSANABLES**

Cuando proceda la posibilidad de subsanar errores u omisiones, se interpretará en todos los casos en el sentido



de brindar a NACIÓN SEGUROS S.A. la posibilidad de contar con la mayor cantidad de ofertas válidas posibles y de evitar que, por cuestiones formales intrascendentes, se vea privada de optar por ofertas serias y convenientes desde el punto de vista del precio y la calidad.

La subsanación de deficiencias se posibilitará en toda cuestión relacionada con la constatación de datos o información de tipo histórico obrante en bases de datos de organismos públicos, o que no afecten el principio de igualdad de tratamiento para interesados y oferentes.

En estos casos se deberá intimar al oferente a que subsane los errores u omisiones dentro del término de TRES (3) días, como mínimo, salvo que en el pliego de bases y condiciones particulares fijare un plazo mayor.

La corrección de errores u omisiones no podrá ser utilizada por el oferente para alterar la sustancia de la oferta o para mejorarla o para tomar ventaja respecto de los demás oferentes.

#### **ARTÍCULO 21° - PAUTAS DE INELEGIBILIDAD**

Deberá desestimarse la oferta, cuando se configure, entre otros, alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que los oferentes han concertado o coordinado posturas en el procedimiento de selección. Se entenderá configurada esta causal de inelegibilidad, entre otros supuestos, en ofertas presentadas entre cónyuges, convivientes o parientes de primer grado en línea recta, salvo que se pruebe lo contrario.
- b) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que media simulación de competencia o concurrencia. Se entenderá configurada esta causal, entre otros supuestos, cuando un oferente participe en más de una oferta como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica, o bien cuando se presente en nombre propio y como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica.
- c) Cuando exhiban incumplimientos en anteriores contratos, de acuerdo con lo que se disponga en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.

#### **ARTÍCULO 22° - PRECIO VIL O NO SERIO**

La Unidad de Compras y Servicios podrá solicitar informes técnicos cuando presuma fundadamente que la propuesta no podrá ser cumplida en la forma debida por tratarse de precios excesivamente bajos de acuerdo con los criterios objetivos que surjan de los precios de mercado y de la evaluación de la capacidad del oferente. Cuando de los informes técnicos surja que la oferta no podrá ser cumplida, corresponderá la desestimación de la oferta en los renglones pertinentes. A tales fines se podrá solicitar a los oferentes, precisiones sobre la composición de su oferta que no impliquen la alteración de esta.

#### **ARTÍCULO 23° - DESEMPATE DE OFERTAS**

Existirá igualdad de ofertas cuando la diferencia entre las mismas no supere un 5% (cinco por ciento). En estos casos, NACIÓN SEGUROS S.A. invitará a los respectivos oferentes para que, por escrito y dentro del término de TRES (3) días, formulen una mejora de precios.

Las nuevas propuestas que en consecuencia se presenten, serán abiertas en el lugar, día y hora establecidos para este requerimiento, labrándose el acta pertinente. El silencio del oferente invitado a mejorar su oferta se

entenderá como que no modifica su oferta original.

De subsistir el empate, la adjudicación recaerá en la propuesta que, a criterio debidamente fundado de la requirente, ofrezca elementos de mejor funcionalidad, calidad y/o confidencialidad.

#### **ARTÍCULO 24° - ADJUDICACIÓN**

La adjudicación será en favor de la oferta más conveniente para NACIÓN SEGUROS S.A., teniendo en cuenta el precio, la calidad, la idoneidad del oferente y demás condiciones de la oferta. Podrá adjudicarse aun cuando se hubiere presentado una sola oferta.

La adjudicación podrá realizarse por renglón o por grupo de renglones, de conformidad con lo que disponga el pliego de bases y condiciones particulares. En los casos en que se permita la cotización parcial, la adjudicación podrá ser parcial, aun cuando el oferente hubiera cotizado por el total de la cantidad solicitada para cada renglón. Cuando se trate de la compra de un bien o de la contratación de un servicio estandarizado o de uso común cuyas características técnicas puedan ser inequívocamente especificadas e identificadas se entenderá, en principio, como oferta más conveniente, la de menor precio.

#### **ARTÍCULO 25° - NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN**

La adjudicación será notificada al adjudicatario o adjudicatarios y al resto de los oferentes, dentro del plazo de mantenimiento de oferta y en el término de SIETE (7) días hábiles contados a partir del dictado de la respectiva resolución.

**La comunicación dirigida al oferente que ha resultado adjudicado en el procedimiento de selección de que se trate, será la orden para cumplimentar el compromiso en las condiciones estipuladas.**

#### **ARTÍCULO 26° - PERFECCIONAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN**

La contratación se perfeccionará mediante la notificación de la orden de compra o comunicación fehaciente o, en su defecto, en oportunidad de firmar el contrato, dentro de los VEINTE (20) días hábiles de notificada la adjudicación.

#### **ARTÍCULO 27° - FORMAS DE GARANTÍA**

Las garantías que requiera el pliego de bases y condiciones particulares podrán constituirse, a opción del oferente o adjudicatario, únicamente de acuerdo con las siguientes formas:

- a) Entrega de dinero en efectivo.
- b) En títulos y/o Bonos Nacionales, que coticen en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, valuados según su cotización al cierre del último día hábil anterior al de la presentación.
- c) Mediante garantía bancaria, otorgada por entidad financiera autorizada a funcionar en los términos de la Ley 21.526.
- d) Póliza de Seguro de Caucción emitida por una Compañía de Seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros de la Nación, que cubra el monto resultante de la garantía.

Todas las garantías deberán cubrir el total cumplimiento de las obligaciones contraídas, debiendo constituirse

en forma independiente para cada procedimiento de selección.

#### **ARTÍCULO 28° - MONEDA DE LA GARANTÍA**

La garantía se deberá constituir en la misma moneda en que se hubiera hecho la oferta. Cuando la cotización se hiciera en moneda extranjera y la garantía se constituya en efectivo o cheque, el importe de la garantía deberá consignarse en moneda nacional y su importe se calculará sobre la base del tipo de cambio vendedor del Banco de la Nación Argentina, vigente al cierre del día anterior a la fecha de constitución de la garantía.

#### **ARTÍCULO 29° - ACRECENTAMIENTO DE VALORES**

NACIÓN SEGUROS S.A. no abonará intereses por los depósitos de valores otorgados en garantía, en tanto que los que devengaren pertenecerán a sus depositantes.

#### **ARTÍCULO 30° - CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN**

Los cocontratantes deberán cumplir con la prestación en la forma, plazo o fecha, lugar y demás condiciones previstas en los documentos que rijan la convocatoria y aquellos que se integren en la orden de compra o contrato.

#### **ARTÍCULO 31° - PAUTAS PARA LA RECEPCIÓN DE BIENES**

Los bienes se recibirán con carácter provisional y los recibos o remitos que se firmen quedarán sujetos a la conformidad de la recepción.

El cocontratante estará obligado a retirar los elementos rechazados dentro del plazo que, al efecto, fije NACIÓN SEGUROS S.A. Sin perjuicio de las penalidades que eventualmente pudieran corresponder, el proveedor cuyos bienes hubieran sido rechazados deberá soportar los costos de traslado, y, en su caso, de los que se derivaren de la destrucción de los mismos.

La conformidad de recepción definitiva será otorgada en el plazo de DIEZ (10) días, a partir de la recepción de los bienes o servicios objeto del contrato, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares fijare uno distinto.

En caso de silencio, los bienes o servicios se considerarán recibidos de conformidad.

#### **ARTÍCULO 32° - FACTURACIÓN**

Las facturas serán entregadas, de conformidad con lo que dispuesto en el pliego de bases y condiciones particulares. El/los adjudicatarios deberán confeccionar su factura electrónica obligatoriamente de conformidad a las normas vigentes que, sobre el particular, dicte la Administración Federal de Ingresos Públicos. La condición de NACIÓN SEGUROS S.A. frente al Impuesto al Valor Agregado es "Responsable Inscripto".

#### **ARTÍCULO 33° - PLAZO DE PAGO**

El pago se realizará por transferencia bancaria en un plazo no superior a TREINTA (30) días corridos, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares prevea uno distinto. Los plazos comenzarán a computarse a partir de la fecha de aprobación de la factura por NACIÓN SEGUROS S.A., previa verificación de que los ítems facturados

se correspondan con tareas efectivamente realizadas, según constancia fehaciente emanada de remitos, notas de envío, guías de recepción o comprobante equivalente.

#### **ARTÍCULO 34° - AUMENTOS O DISMINUCIONES**

NACIÓN SEGUROS S.A. podrá aumentar o disminuir, unilateralmente, hasta un VEINTE POR CIENTO (20%) el total adjudicado. En casos excepcionales, debidamente fundado y cuando la índole de la contratación lo torne imprescindible, el aumento o la disminución podrán exceder dicho porcentaje, previa conformidad del cocontratante. Si éste fuera aceptado, no generará ningún tipo de responsabilidad al proveedor ni será pasible de ningún tipo de penalidad o sanción.

En ningún caso estas ampliaciones o disminuciones podrán exceder del TREINTA Y CINCO POR CIENTO (35%) del monto total del contrato, aun con consentimiento del cocontratante.

#### **ARTÍCULO 35° - PRÓRROGA**

**Cuando así lo prevea el pliego de bases y condiciones particulares,** NACIÓN SEGUROS S.A. podrá prorrogar los contratos por una única vez y por un plazo igual o menor al acordado en un inicio.

La prórroga deberá realizarse en las condiciones pactadas originariamente. No obstante, si los precios de mercado hubieren variado, la Unidad de Compras y Servicios formulará propuesta al proveedor a los fines de adecuar los precios estipulados durante el plazo original del contrato. En caso de no existir acuerdo, no podrá hacer uso de la prórroga prevista y no corresponderá la aplicación de penalidades.

#### **ARTÍCULO 36° - INVARIABILIDAD DE PRECIOS**

Los precios correspondientes a la adjudicación, por norma serán invariables. No obstante, cuando causas extraordinarias o imprevisibles modifiquen la economía del contrato, se podrá, por acuerdo de las partes: (a) Reconocer variaciones de costos, en la medida en que las causales imprevistas, incidan en los mismos; (b) Dar por rescindido el contrato, sin penalidad.

El reajuste previsto en el párrafo anterior sólo podrá computar variaciones de precios producidas en el período comprendido, entre la fecha de adjudicación de la licitación y la fijada para el cumplimiento del contrato, sin considerar las prórrogas acordadas por causas no imputables a NACIÓN SEGUROS S.A.

#### **ARTÍCULO 37° - CESIÓN O SUBCONTRATACIÓN**

No será posible la subcontratación o cesión del contrato, en ambos casos, sin la previa aceptación expresa de NACIÓN SEGUROS S.A. El incumplimiento de este requisito facultará a NACIÓN SEGUROS S.A. a tener por resuelto el contrato de pleno derecho, con más las penalidades y pérdida de la garantía de cumplimiento.

En caso de aceptación de la subcontratación o cesión propuesta, el proveedor continuará obligado solidariamente con los compromisos emergentes del contrato. Tanto la subcontratación como la cesión no eximen al proveedor del cumplimiento de las obligaciones asumidas ni de la responsabilidad de prestar los servicios de acuerdo con lo previsto en los documentos que conforman el contrato emergente de la adjudicación. Si durante la ejecución del contrato, NACIÓN SEGUROS S.A. considerase que un Subcontratista es incompetente

para la prestar los servicios subcontratados, lo notificará al Proveedor, quien deberá tomar las medidas necesarias para la cancelación de dicho Subcontrato.

NACIÓN SEGUROS S.A. no reconocerá ninguna obligación contractual entre él y ningún subcontratista, sin perjuicio de lo cual la subcontratación de los servicios estará sujeto a las disposiciones pertinentes de los que integran el contrato.

El Pliego de Bases y Condiciones Particulares podrá prever que el oferente acompañe el listado de subcontratistas en las ofertas.

#### **ARTÍCULO 38° - PENALIDADES Y SANCIONES**

Los oferentes o cocontratantes podrán ser pasibles de las siguientes penalidades y sanciones:

##### **a) PENALIDADES.**

1. Pérdida de la garantía de mantenimiento de la oferta o de cumplimiento del contrato.
2. Multa por mora en el cumplimiento de sus obligaciones, teniendo en cuenta el principio de razonabilidad al tiempo de su determinación.
3. Rescisión por su culpa.

b) SANCIONES. Sin perjuicio de las correspondientes penalidades los oferentes o cocontratantes podrán ser pasibles de las siguientes sanciones, en los supuestos de incumplimiento de sus obligaciones:

1. Apercibimiento
2. Suspensión.
3. Inhabilitación.

#### **ARTÍCULO 39° - CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

Las penalidades no serán aplicadas cuando el incumplimiento de la obligación provenga de caso fortuito o fuerza mayor, debidamente documentado por el interesado y aceptado por NACIÓN SEGUROS S.A. o en aquellos casos en los que el proveedor acredite encontrarse en una situación de razonable imposibilidad de cumplimiento de las obligaciones asumidas.

La existencia de caso fortuito o de fuerza mayor, deberá ser puesta en conocimiento de NACIÓN SEGUROS S.A. dentro de los DIEZ (10) días de producido o desde que cesaren sus efectos. Transcurrido dicho plazo no podrá invocarse.

#### **ARTÍCULO 40° - PROPIEDAD INTELECTUAL. PATENTES Y MARCAS**

El proveedor asume toda responsabilidad por posibles infracciones o violaciones a la Ley N° 11.723, Régimen de Propiedad Intelectual, Ley N° 24.481 de Patentes y Modelos de Utilidad y a la Ley N° 22.362 de Marcas y Designaciones en la comercialización o uso de materiales u obras que formen parte del objeto de la presente convocatoria, afrontando todos los gastos que se originen por reclamos judiciales o extrajudiciales en tales circunstancias.

**ARTÍCULO 41° - INDEMNIDAD**

El proveedor deberá mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. por posibles reclamaciones, frente a cualesquiera acciones o demandas de cualquier naturaleza derivadas de daños y/o perjuicios causados a propiedades, o a la vida, o integridad de su personal o de terceros de NACIÓN SEGUROS S.A.

La garantía de indemnidad deberá hacerse extensible a reclamos o demandas iniciadas por empleados, agentes o contratistas o subcontratistas del adjudicatario, como así también de terceros que surgieran como consecuencia de la ejecución del contrato.

**ARTÍCULO 42° - JURISDICCIÓN**

En caso de conflicto entre las partes, los Tribunales Nacionales en lo Comercial, con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, serán fuero competente para dirimir las contiendas, renunciando las partes a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle.

**ARTÍCULO 43° - CONTROL S.S.N.**

El proveedor asume el compromiso de respetar y permitir el ejercicio de las funciones de contralor que la Superintendencia de Seguros de la Nación posee, conforme las disposiciones de la Ley N° 20.091 reglamentada por la Resolución N° 38.708 y aquellas que las modifiquen y/o complementen.

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES****LICITACIÓN PÚBLICA N° 0011/2023 - SERVICIO DE ACCESO Y USO DE UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA PERITACIÓN Y COMPRA DE REPUESTOS**

---

**ARTÍCULO 1° - OBJETO**

Servicio de acceso y uso de una herramienta de gestión para la peritación y compra de repuestos.

**ARTÍCULO 2° - DEFINICIONES**

Oferente: Toda persona humana o jurídica que presenta una oferta en el marco del presente procedimiento.

Adjudicatario: Es el oferente al que se le ha comunicado la adjudicación de la contratación a su favor hasta su formalización.

Proveedor/Prestador: Es el adjudicatario una vez que se ha perfeccionado la contratación.

Falla: Mal funcionamiento de un equipo, dispositivo o parte de un equipo que requiera reparación o reemplazo.

Puesta en Producción: Son todas las tareas por las cuales el sistema queda a disposición del usuario para poder utilizarse por ejemplo tareas de modificación de parametría, creación de usuarios, configuración de accesos, entre otros.

Implementación: Hace referencia a un sistema de software, componentes de software, y/o arquitectura del sistema. Es decir, las características de la implementación abarcan todas las especificaciones técnicas que lo definen.

Proyecto: Es una planificación que consiste en un conjunto de actividades a realizar de manera coordinada con el fin de conseguir un resultado en un tiempo determinado.

Aceptación de puesta en producción del servicio: Cuando el servicio se encuentre totalmente operativo y el usuario referente brinde conformidad dentro del alcance del presente requerimiento técnico, con la entrega de los manuales técnicos de la implementación y los manuales funcionales de usuario correspondientes.

**ARTÍCULO 3° - MANTENIMIENTO DE LA OFERTA**

El oferente deberá mantener la vigencia de los términos de su propuesta por el plazo de NOVENTA (90) días contados a partir de la fecha de recepción de la oferta.

**ARTÍCULO 4° - CONSULTAS**

Las consultas relacionadas al presente pliego de bases y condiciones deberán ser formuladas por correo electrónico a la dirección [ndobal@nacion-seguros.com.ar](mailto:ndobal@nacion-seguros.com.ar), a partir del **09 al 16 de junio de 2023 inclusive, en el horario de 10:00 a 17:00 horas.**

Las respuestas a las consultas que hubieran sido efectuadas en la presente convocatoria serán notificadas, por cualquier medio escrito, a todos los interesados que hubieran adquirido el pliego de bases y condiciones, conforme lo previsto en el artículo 6° de las Condiciones Generales.

No realizándose consultas, cualquier discrepancia futura que pueda plantearse será exclusiva responsabilidad del oferente o adjudicatario, según corresponda, sin derecho a reclamo ulterior alguno.

**ARTÍCULO 5° - CONTENIDO DE LAS OFERTAS**

La oferta deberá presentarse en original, soporte papel, en la dirección indicada en el ARTÍCULO 8° de las presentes Condiciones Particulares, junto con una copia en soporte digital (CD o DVD o Pen Drive). En este último caso, el oferente deberá cumplir con alguno de los siguientes recaudos:

- Archivos firmados electrónicamente por entidad certificadora internacional o;
- Nota suscripta por apoderado o representante legal, mediante la cual se informe la cantidad de archivos, código HASH de cada uno de ellos que integran la oferta.

Adicionalmente, **únicamente la documentación requerida en los apartados 1 a 13 del presente**, deberá ser remitida a las casillas de correo electrónico denunciadas en el ARTÍCULO 8° de estas Condiciones Particulares, **con carácter previo a la celebración del acto de apertura y con los alcances aquí previstos.**

La oferta deberá cumplimentar los requerimientos previstos en el Pliego de Bases y Condiciones Generales, las presentes Condiciones Particulares y sus correspondientes Especificaciones Técnicas, debiendo acompañar a la propuesta técnica y económica, la siguiente documentación:

- 1) Nota suscrita por apoderado o representante legal mediante la cual declare bajo juramento que toma conocimiento y acepta el procedimiento "a distancia" adoptado en esta convocatoria, en cuanto a la presentación de ofertas y a la celebración del acto de apertura por videoconferencia en la plataforma Microsoft Teams.
- 2) DDJJ indicando expresamente el destino de los datos y, si correspondiere una transferencia internacional, si el país destinatario posee la legislación y niveles de protección adecuada, a la luz de lo dispuesto en la Ley 25.326, Decreto Reglamentario N° 1.558/2001 y disposiciones concordantes. En caso de que la transferencia de datos tenga por destino países sin legislación adecuada, el oferente adjudicado se obliga, con la presentación de la oferta, a suscribir contrato de transferencia, obrante como Anexo VI, aprobado mediante Disposición DNPDP N° 60-E/2016.
- 3) Copia certificada del Contrato Social o Acta de Constitución, Estatutos, y demás instrumentos legales que acrediten la personería del representante del oferente en el presente. En caso de figuras asociativas, en los términos del Capítulo 16, Libro Tercero del Código Civil y Comercial, se deberán acompañar los instrumentos constitutivos con todas las partes que la conforman y compromiso escrito con firma certificada que exprese la voluntad de constituir la asociación.
- 4) Último estado contable presentado en la Inspección General de Justicia (IGJ). En defecto de ello, el oferente deberá acreditar la existencia de su contabilidad, en cumplimiento a lo previsto en los artículos 320 a 3331 del Código civil y Comercial de la Nación.
- 5) Denunciar una dirección de correo electrónico (domicilio electrónico) donde serán válidas todas notificaciones.
- 6) DDJJ y VEP - Volante electrónico de Pago de aportes y contribuciones (F. 931, A.F.I.P.) correspondientes a las obligaciones previsionales cuyo vencimiento hubiere operado en el período inmediatamente anterior a la fecha de presentación de la oferta.
- 7) Formulario de Alta de proveedor (Anexo III). En el mismo no se debe omitir completar dirección de correo electrónico para el envío de los certificados de retenciones.



- 8) DNI del firmante (Frente y Dorso).
- 9) Constancia de CBU emitida por el Banco, Cajero Automático o Home Banking,
- 10) Constancia de inscripción de Ingresos Brutos (Inscripción como contribuyente local, o convenio multilateral -CM 01, CM 02, CM 03-).
- 11) En caso de estar exento de algún impuesto (Ganancias, Ingresos Brutos e IVA), enviar el comprobante correspondiente.
- 12) Formulario de Declaración Jurada de Intereses, cuyo modelo se adjunta en el Anexo IV. A tales efectos se informa que las Autoridades con facultades para decidir en el presente procedimiento se encuentran publicadas en la web institucional de la Compañía - <https://www.nacion-seguros.com.ar/institucional/#autoridades> -.
- 13) Formulario de Declaración Jurada de Abastecimiento Responsable, adjunta en el Anexo V.

Toda la documentación que presenten los oferentes deberá estar vigente al momento de la presentación de las propuestas y, en el caso del adjudicatario, durante todo el plazo del contrato a que dé lugar el presente llamado.

**No será necesaria la incorporación a la oferta de toda aquella documentación requerida en el presente artículo que haya sido presentada en otro procedimiento de selección, siempre que se encuentre debidamente actualizada en el Registro de Proveedores de NACIÓN SEGUROS S.A. A tales efectos, el oferente deberá acompañar nota en la cual identifique la convocatoria en la cual fue presentada dicha documentación dejando constancia de que los documentos oportunamente aportados no han sufrido cambios.**

**La falta de cumplimiento de estos requisitos podrá ser considerada causal de descalificación de la oferta.**

No se aceptará, como motivo de reclamo, el hecho de que los oferentes no ofrezcan algún bien o servicio requerido en el Pliego de Bases y Condiciones, o que hubiesen cometido errores de interpretación u omisión de algún requisito que afecte la selección objetiva de su propuesta. El rechazo de cualquier petición por los motivos previamente mencionados no dará lugar a resarcimiento, indemnización o reconocimiento económico alguno.

No serán considerados otros documentos que no sean los indicados precedentemente, salvo que su presentación sea exigida en las especificaciones técnicas o en el pliego único de bases y condiciones generales.

**Los documentos firmados digitalmente tendrán el mismo valor legal que los documentos en soporte papel con firma ológrafa y serán considerados como medio de prueba de la información contenida en ellos.**

## **ARTÍCULO 6° - GARANTÍAS**

### **6.1. Integración de las garantías**

Los términos para efectivizar la integración de las garantías se ajustarán a los siguientes plazos:

- De mantenimiento de oferta: **junto con la presentación de la oferta**, debiendo ser constituida por un monto equivalente al CINCO POR CIENTO (5%) del valor total de la oferta. En el caso de cotizar con descuentos, alternativas o variantes, esto último siempre que así lo permitan estas Condiciones Particulares, la garantía será calculada sobre el mayor valor propuesto.
- De adjudicación: **dentro del plazo de CINCO (5) días de recibida la notificación de la adjudicación**, el adjudicatario integrará la garantía de cumplimiento contractual, equivalente al QUINCE POR

CIENTO (15%) del valor total adjudicado.

#### **6.2. Independencia de las garantías**

Las garantías deberán constituirse individualmente para cada contratación en la que participen los oferentes y/o adjudicatarios, con independencia de otros procedimientos de selección en los que intervengan.

#### **6.3. Falta de integración de las Garantías**

Sin perjuicio de lo previsto en el ARTÍCULO 19, inciso g) del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, el adjudicatario que no integre la Garantía de adjudicación, dentro del plazo que se establece en el ARTÍCULO 6.1., sufrirá la pérdida automática de sus derechos como adjudicatario.

#### **6.4. Devolución de las Garantías**

Serán devueltas:

- La garantía de mantenimiento de oferta: A los oferentes cuyas ofertas fueren declaradas inadmisibles y aquella/s que no haya/n resultado seleccionada/s, luego de transcurridos QUINCE (15) días del momento del rechazo de la oferta o de notificada la adjudicación, el que fuera menor. A los oferentes que hubieran resultado adjudicatarios, luego de transcurridos CINCO (05) días del momento de la adjudicación.
- La garantía de adjudicación: Una vez concluida satisfactoriamente la prestación emergente de la contratación.

### **ARTÍCULO 7° - PRESUPUESTO PARA LA FORMACIÓN DEL PRECIO**

Para la elaboración de la oferta, los interesados deberán ponderar todas las tareas a realizar y los factores incidentales que pudieren afectarlos en cuanto a la modalidad de ejecución, cantidades, tiempo y alcance de los servicios, materiales, maquinarias, traslados, combustible, seguros, personal, y demás prestaciones necesarias para el cumplimiento total y cabal de las obligaciones que asumirá de resultar adjudicatario.

Los interesados deberán obtener, por su propia cuenta o mediante solicitud expresa dirigida a NACIÓN SEGUROS S.A., toda la información necesaria que pudiera incluir o afectar su oferta.

La información que se proporciona en el presente Pliego de Bases y Condiciones no exime al oferente de su responsabilidad de obrar con la debida diligencia para obtener, antes de formular su oferta, todo dato o informe adicional relativo a riesgos, contingencias y circunstancias que pudiera incidir en la formación del precio. Los oferentes garantizan la exactitud y total suficiencia de los costos, cualquiera sea su naturaleza, los cuales incluyen todos los riesgos, contingencias, incidencias, factores y demás circunstancias directa o indirectamente vinculadas a los servicios que se contratan en el marco de la presente convocatoria.

### **ARTÍCULO 8° - FECHA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

- a) El soporte digital de la documentación detallada en los apartados 1 a 13 del ARTÍCULO 5° de las presentes Condiciones Particulares, deberá enviarse a la dirección de correo electrónico [ndobal@nacion-seguros.com.ar](mailto:ndobal@nacion-seguros.com.ar), [meufemio@nacion-seguros.com.ar](mailto:meufemio@nacion-seguros.com.ar) y [escribana@escribaniairustia.com.ar](mailto:escribana@escribaniairustia.com.ar), el día 26 de junio de 2023 hasta las 12:00 horas. **El cumplimiento de este requisito será necesario para que la convocante notifique al domicilio electrónico denunciado por el oferente, el link de ingreso a la Plataforma Microsoft**

**Teams, a través de la cual se celebrará el Acto del Apertura. Quedarán exceptuados de dicha comunicación, aquellos potenciales oferentes que aun cumpliendo con el envío electrónico de la documentación no presentaren oferta en los términos de los establecido en el inciso subsiguiente.**

- b) La Propuesta Técnica y Económica, la Garantía de Mantenimiento de Oferta, junto con la documentación enumerada en el ARTÍCULO 5° de estas Condiciones Particulares, en soporte físico y digital, deberá presentarse en Paraguay 914 - 7º Piso - Oficina A, Capital Federal, dirigidas a la Unidad de Compras y Servicios de Nación Seguros S.A., el día 26 de junio de 2023 entre las 11:00 y las 13:00 horas. A los efectos de la presentación de la oferta, deberá estarse a lo dispuesto en el ARTÍCULO 12° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, debiendo consignar como destinatario a la Unidad de Compras y Servicios de NACIÓN SEGUROS S.A.

Sin perjuicio de la presentación de la oferta en soporte digital, con posterioridad a la celebración del acto de apertura, los oferentes deberán remitir la propuesta técnica y la oferta económica -Planilla de cotización obrante como Anexo I- y la Garantía de Mantenimiento de Oferta, a las casillas de correo [ndobal@nacion-seguros.com.ar](mailto:ndobal@nacion-seguros.com.ar) y [meufemio@nacion-seguros.com.ar](mailto:meufemio@nacion-seguros.com.ar).

#### **ARTÍCULO 9° - CELEBRACIÓN DEL ACTO DE APERTURA**

La celebración del acto de apertura de ofertas se realizará en Escribanía Irustia, sita en Paraguay 914, 7º piso, oficina A - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el día 26 de junio de 2023 a las 15:00 horas, por videoconferencia, en presencia de quienes representen a la Unidad de Compras y Servicios, y de aquellos oferentes que presenten propuesta y deseen presenciarla, pudiendo verificar la existencia, número y procedencia de los sobres, cajas o paquetes dispuestos para ser abiertos.

Únicamente los oferentes que hayan dado cumplimiento a lo previsto en el ARTÍCULO 8, apartado a), podrán presenciar de forma virtual la apertura de sobres. Asimismo, los oferentes deberán confirmar su asistencia a la videoconferencia y, en su caso, notificar los datos de identificación de las personas que participarán en su representación, los que serán solicitados por la escribana actuante al inicio de la videoconferencia. La videoconferencia podrá ser grabada.

#### **ARTÍCULO 10° - FORMA DE COTIZACIÓN REQUERIDA**

La cotización debe ser efectuada en PESOS ARGENTINOS respetando, en un todo, las planillas de cotización que se adjuntan como Anexo I del presente Pliego de Bases y Condiciones. Los precios cotizados serán considerados fijos e inamovibles, y **no podrán incluirse cláusulas de reajuste.**

#### **ARTÍCULO 11° - EVALUACIÓN DE OFERTAS**

NACIÓN SEGUROS S.A. evaluará y seleccionará las ofertas que cumplan con los requerimientos aquí previstos y de conformidad con lo dispuesto en el ARTÍCULO 24° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

La admisibilidad de la oferta resultará de cumplir con los aspectos formales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones Generales y Particulares, incluidas las especificaciones técnicas.

La conveniencia de la oferta será evaluada teniendo en cuenta los siguientes criterios: Propuesta Técnica y

Económica; Capacidad económica y operativa para contraer los compromisos derivados del presente llamado y Antecedentes de la empresa en el mercado y sobre otras firmas y/u organismos en los que haya prestado servicios con igual o similar alcance al solicitado en este procedimiento de selección.

#### **ARTÍCULO 12° - PLAZO DE VIGENCIA**

El plazo de vigencia de la contratación será de doce (12) meses, iniciados a partir del 1° de septiembre de 2023.

#### **ARTÍCULO 13° - FACTURACIÓN**

Las facturas serán emitidas a mes vencido, con posterioridad a la prestación del servicio. Sin perjuicio de lo dispuesto en el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, las facturas deberán indicar expresamente:

- Descripción de los servicios;
- Número y fecha de la Orden de Compra;
- Período facturado;
- Cuota Facturada: 1 de 12.

La facturación emitida según la normativa vigente que le resultare aplicable deberá enviarse a [facturaselectronicas@nacion-seguros.com.ar](mailto:facturaselectronicas@nacion-seguros.com.ar)

#### **ARTÍCULO 14° - OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR**

Sin perjuicio de los deberes previstos en estas bases, corresponderá al oferente adjudicado el cumplimiento de las obligaciones enunciadas a continuación:

- a) Ejecutar el contrato emergente de la adjudicación, en un todo de acuerdo con las condiciones previstas en este Pliego de Bases y Condiciones y con los conocimientos razonablemente requeridos al tiempo de su realización por el arte, la ciencia y la técnica correspondientes a la actividad desarrollada
- b) Adoptar las medidas adecuadas para que los trabajos y los servicios que integran el objeto del presente llamado se realicen en el tiempo convenido y en debida forma, cumpliendo, además, con todas las normas o reglamentaciones que resultaren aplicables a la actividad, en un todo conforme con la normativa vigente, o las que en el futuro la reemplacen.
- c) Permitir el acceso y el uso del Sistema a todos los usuarios autorizados como tales por NACIÓN SEGUROS S.A., suministrando la información y brindando las capacitaciones necesarias para el adecuado manejo de sus componentes y/o funcionalidades.
- d) Mantener la continuidad, seguridad y control de la infraestructura tecnológica en la cual se prestan los servicios, respondiendo por las por las fallas detectadas durante la utilización del sistema.
- e) Garantizar que los servicios bajo lo modalidad SAAS cumplan, en un todo, con la normativa vigente en materia de protección de datos. Cualquier recopilación, tratamiento y la transferencia de datos efectuada en el marco de la presente contratación será realizada, de conformidad con la Ley 25.326, de Protección de Datos Personales, Decreto Reglamentario N° 1.558/2001, Disposición DNPDP N° 60-E/2016, concordantes, o las que en el futuro las reemplacen.

- f) Podrá la convocante, durante la vigencia del contrato emergente de la adjudicación y cuando así lo considere conveniente, requerir la contratación de un seguro de responsabilidad civil por riesgo cibernético que cubra los daños ocasionados a NACIÓN SEGUROS S.A. como consecuencia de cualquier violación a la seguridad de sus datos o de un incidente cibernético que atente contra su información y/o sus sistemas, incluyendo, sin que sea limitativo, las pérdidas ocasionadas en virtud de software malicioso o virus informáticos.

#### **ARTÍCULO 15° - EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El PROVEEDOR contará con la capacidad, medios humanos y materiales para el fiel cumplimiento de las obligaciones asumidas y la correcta e inmediata resolución de situaciones, de cualquier índole, relacionadas con el objeto del presente llamado, cuando debido a su intervención, directa o indirecta, pudiera hacer peligrar la continuidad de servicios esenciales de NACIÓN SEGUROS S.A. o la integridad de sus bienes y/o interrumpir el normal desenvolvimiento de sus actividades propias. En defecto de ello, será responsable de cualquier reclamo o demanda que pudiera originarse como consecuencia de la prestación de los servicios objeto de esta convocatoria.

La atención del servicio objeto de la presente contratación deberá ser permanente durante la vigencia del contrato con los alcances aquí previstos, y no serán oponibles a NACIÓN SEGUROS S.A. los términos y condiciones de normas internas del oferente que se opongán a lo dispuesto en el presente Pliego de Bases y Condiciones. No se admitirá interrupción alguna en la prestación por causas de ninguna índole.

#### **ARTÍCULO 16° - RESPONSABILIDAD**

El PROVEEDOR será responsable por los daños en las personas y/o en los bienes propiedad de NACIÓN SEGUROS S.A., sus dependientes y/o terceros, provocados por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, quedando comprendido dentro de dicho concepto el incumplimiento causado por las acciones u omisiones de sus empleados y/o terceros de los que se valga para la prestación de los servicios acordados en el marco de la presente convocatoria.

Cualquiera sea el caso, el PROVEEDOR se obliga a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. por cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, que ésta reciba fundado en daños y perjuicios causados por actos u omisiones, culposas o dolosas de sus dependientes o subcontratistas.

En adición a lo expuesto, el PROVEEDOR será responsable de cualquier reclamo o demanda que pudiera originar la provisión o el uso indebido de bienes, sistemas de ejecución o implementos patentados. Responde también por el adecuado tratamiento o transferencia internacional de datos, en un todo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, Decreto Reglamentario N° 1.558/2001 y disposiciones concordantes o las que en el futuro las reemplacen.

#### **ARTÍCULO 17° - PERSONAL**

17.1. El personal que realizará los trabajos objeto de la presente convocatoria, estará en relación de dependencia única y exclusiva con el PROVEEDOR adjudicado, siendo éste el único responsable del cumplimiento de todas las leyes, decretos, convenios colectivos y demás disposiciones presentes y futuras emanadas de autoridades

públicas nacionales, provinciales y municipales que rigen o rijan en lo sucesivo en materia laboral y previsional, así como de higiene y seguridad industrial y toda aquella norma que se relacione con la ejecución de los servicios. Se entienden incluidas aquellas vinculadas a la emergencia pública declarada en materia sanitaria.

17.2. A solicitud de NACIÓN SEGUROS S.A., el PROVEEDOR debe presentar una planilla indicando nombre completo y número de Documento Nacional de Identidad de cada empleado, con anterioridad al comienzo efectivo de las tareas que deban realizarse en las instalaciones de la convocante. NACIÓN SEGUROS S.A. proveerá el acceso únicamente al personal del adjudicatario que se informe en dicha planilla mencionada. El PROVEEDOR quedará obligado a mantenerla actualizada y, en caso de sufrir modificaciones, deberá notificar fehacientemente dicha situación a NACIÓN SEGUROS S.A.

17.3. El PROVEEDOR se compromete a presentar, a solicitud de NACIÓN SEGUROS S.A., los comprobantes de pagos que acrediten el cumplimiento de las obligaciones previsionales a su cargo. La falta de presentación de la documentación mencionada dará derecho a NACIÓN SEGUROS S.A. a suspender los pagos hasta tanto el incumplimiento sea subsanado, sin que ello genere, a favor del PROVEEDOR, derecho a reclamación alguna por intereses derivados del retardo. Asimismo, el PROVEEDOR se obliga a mantener vigente durante todo el plazo contractual la póliza del seguro de accidentes de trabajo previsto por la Ley N° 24.557 de riesgos de trabajo, presentando a NACIÓN SEGUROS S.A. la póliza original a su sólo requerimiento.

17.4. El personal deberá ser idóneo y suficiente para desempeñarse en las tareas objeto de la convocatoria. NACIÓN SEGUROS S.A. podrá exigir la sustitución del personal dependiente del PROVEEDOR que no responda de manera adecuada a los requerimientos aquí previstos, y/o la ampliación del personal cuando éste resultare insuficiente. De ser el caso, NACIÓN SEGUROS S.A. notificará por escrito de tal circunstancia al PROVEEDOR, para que, en un plazo no mayor a VEINTICUATRO (24) horas, reemplace al personal afectado, siempre garantizando su idoneidad y sin comprometer la ejecución de los servicios encomendados.

17.5. El PROVEEDOR se obliga a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. por cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, promovido contra ella por un dependiente o empleado o subcontratista del PROVEEDOR o quién se atribuya dicha calidad y/o A.R.T. La obligación de indemnidad aquí prevista alcanza a todo tipo de reclamo que sea dirigido contra el PROVEEDOR por cualquier organismo recaudador estatal, entidad sindical y/u obra social, otras autoridades de aplicación o terceros en virtud de los contratos de trabajo mencionados en este artículo.

17.6. El PROVEEDOR deberá acreditar el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 24.557 de riesgos de trabajo y normas reglamentarias, Ley N° 19.587 de higiene y seguridad en el trabajo, normas reglamentarias y toda otra normativa aplicable. A tales efectos, el adjudicatario deberá mantener vigente durante todo el plazo contractual la póliza del seguro de accidentes de trabajo prevista por la Ley N° 24.557 de riesgos de trabajo, presentando a NACIÓN SEGUROS S.A. la póliza original a su sólo requerimiento, la cual deberá cubrir lesiones, enfermedades profesionales o incapacidades de cualquier clase, sean totales o parciales, permanentes o temporarias, incluyendo la muerte que pudiera sobrevenir como resultado de esta.

**ARTÍCULO 18° - PROHIBICIONES**

El PROVEEDOR no podrá transferir parcial ni totalmente el servicio objeto de la presente contratación, teniendo responsabilidad total sobre la ejecución del contrato de servicios y su cumplimiento.

**ARTÍCULO 19° - PENALIDADES**

19.1. Para la aplicación de penalidades en caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas por el PROVEEDOR, NACIÓN SEGUROS S.A. adoptará el procedimiento que se describe a continuación:

1. La sanción será notificada fehacientemente al proveedor. De no mediar oposición al respecto dentro del plazo de TRES (3) días hábiles de notificado, se procederá con su aplicación.
2. Las sanciones pecuniarias se ejecutarán de conformidad con el siguiente orden de prelación: a) descontándose de créditos o de facturas pendientes de pago, b) mediante la emisión de notas de débitos por NACIÓN SEGUROS S.A. para que sea abonada por el proveedor en el término de TRES (3) días de haber sido notificado a tal fin, y c) ejecución de la Garantía de adjudicación.
3. Transcurridos los plazos aquí previstos, el proveedor quedará constituido en mora sin necesidad de intimación judicial o extrajudicial alguna, por el solo vencimiento del o de los plazos estipulados.

Las penalidades serán aplicadas sobre el valor total mensual de la factura, teniendo en consideración circunstancias atenuantes o agravantes según las particularidades del caso. A tales fines, y a modo meramente enunciativo, se ponderará la extensión del daño causado, los antecedentes del PROVEEDOR y los motivos que dieron lugar al incumplimiento.

La aplicación de las penalidades no eximirá al PROVEEDOR del cumplimiento de la totalidad de las obligaciones acordadas en estas bases, encontrándose este obligado a corregir en el menor tiempo posible las fallas u omisiones detectadas, sin que ello pueda dar derecho a reclamos de ningún tipo.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la presente cláusula, NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva el derecho de promover las pertinentes acciones judiciales por el cobro de las penalidades aquí previstas y/o por los daños y perjuicios que el PROVEEDOR ocasione por el incumplimiento parcial y/o total del contrato respectivo.

**19.2.a) Incumplimiento de disponibilidad mensual del servicio SaaS.**

El incumplimiento de la disponibilidad requerida para el servicio SaaS se sancionará con una multa equivalente al 1% (uno por mil) por cada hora de indisponibilidad, aplicable sobre el monto total de la facturación mensual.

**19.2.b) Incumplimiento en los plazos máximos definidos para el servicio de soporte y mantenimiento.**

El incumplimiento en los plazos requeridos en el artículo 22.4.1, se sancionará con una multa equivalente al 1% (uno por mil) del valor mensual de la factura por cada hora de retraso, aplicable sobre el monto total de la facturación mensual.

**19.2.c) Incumplimiento de tiempos máximos de respuesta a consultas.**

El incumplimiento en los plazos requeridos en el artículo 22.4.3, se sancionará con una multa equivalente al 1% (uno por mil) por cada hora corrida de retraso, aplicable sobre el monto total de la facturación mensual.

**ARTÍCULO 20° - EXTINCIÓN ANTICIPADA**

El contrato emergente de la adjudicación podrá extinguirse anticipadamente, de conformidad con los supuestos previstos a continuación:

- a) En caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas a partir de la adjudicación, la cumplidora intimará en forma fehaciente a la parte incumplidora a que cumpla con sus obligaciones en un plazo no inferior a quince (15) días, bajo apercibimiento de quedar resuelto el contrato una vez vencido el citado período.
- b) En forma automática, a partir de la comunicación fehaciente realizada por alguna de las partes a la otra, y sin necesidad de requerimiento previo, alguno cuando ocurra se configure cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) Presentación en concurso preventivo, solicitud de su propia quiebra, o cuando un tercero solicitara su quiebra y/o liquidación, incurriera en cesación de pagos o tuviere serias dificultades financieras y/o económicas que impidieren cumplir apropiadamente el presente y/o deteriorasen su capacidad de cumplir los objetivos de las partes; (ii) Si las normas legales o reglamentarias sobrevinientes, emanadas de la Superintendencia de Seguros de la Nación impidieran el cumplimiento del objeto de esta convocatoria; (iii) Si fuere revocada a NACIÓN SEGUROS S.A. la autorización para funcionar con la que cuenta al día de la fecha o en forma alguna se le aplicaren sanciones o medidas preventivas o restrictivas de la actividad aseguradora dictadas por la autoridad competente correspondiente; (iv) si la conducta o declaraciones de gerentes o directores de las partes afectaren la imagen comercial, el prestigio o el buen nombre de la otra parte; (v) el incumplimiento de la Declaración Jurada de Abastecimiento Responsable, obrante como Anexo V de estas bases; (vi) por incumplimiento "esencial" del contrato en los términos de lo previsto en los artículos 1.083 y 1.084 del Código Civil y Comercial de la Nación.

Sin perjuicio de lo expuesto, NACIÓN SEGUROS S.A. podrá promover las pertinentes acciones que por derecho le corresponden por los gastos, daños y perjuicios, lucro cesante y cualquier otro rubro que considere pertinente y que sea ocasionado como consecuencia del incumplimiento total o parcial de las obligaciones asumidas a partir de la adjudicación.

**ARTÍCULO 21° - CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La información aportada por NACIÓN SEGUROS S.A. en el marco del presente procedimiento de selección reviste con carácter confidencial, debiendo el oferente no revelarla y de no usarla inapropiadamente en su propio interés. La parte que incumple este deber queda obligada a reparar el daño sufrido por la otra y, si ha obtenido una ventaja indebida de la información confidencial, queda obligada a indemnizar a la otra parte en la medida de su propio enriquecimiento. El compromiso de mantener la más estricta confidencialidad de los datos e informaciones que lleguen a conocimiento del PROVEEDOR incluirá el tratamiento de los datos personales en los cuales intervengan, de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Asimismo, el oferente que resulte adjudicado se compromete a suscribir el Compromiso de Confidencialidad, el cual se acompaña al presente Pliego de Bases y Condiciones como Anexo II.



## ARTÍCULO 22° - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### 22.1 Especificaciones técnicas del Servicio.

El PROVEEDOR deberá brindar a NACIÓN SEGUROS S.A. el servicio de acceso y uso a un sistema, el cual estará diseñado con el objeto de hacer más eficiente la gestión de siniestros de daños materiales, encuadrándose dentro de lo dispuesto por la Resolución SSN N° 38.477 (Normas sobre políticas, procedimientos y controles internos para combatir el fraude).

El sistema deberá:

- Permitir a NACIÓN SEGUROS S.A. administrar las peritaciones realizadas en el sistema por Peritos autorizados. Estas deberán:
  - o Informar y cuantificar los valores de mano de obra de daños materiales para los siniestros de vehículos damnificados, y permitir adjuntar fotografías de los vehículos peritados.
  - o Valorizar en forma clara y objetiva la reparabilidad de un vehículo en ejes de tiempos y costos.
- Contar con la totalidad de los baremos de carrocería (sustitución y reparación), mecánica y pintura. Los baremos deberán ser actualizados periódicamente, dando de alta los nuevos vehículos que se incorporen al mercado automotor argentino y/o modificaciones que se produzcan.
- Poder emitir y enviar ordenes de trabajo a talleres y/o concesionarios donde se realicen las reparaciones.
- Contar con un módulo de valoración y gestión de compra de repuestos, el cual permita compulsar, comparar, adjudicar, emitir y enviar órdenes de compra a los proveedores de repuestos (concesionarios, repuesteros, talleres, etc.).
- Contar con un módulo de acceso a la información del cierre de compulsa, en donde se visualice a quien fue dirigida la licitación de repuestos, quienes la recibieron, quienes participaron y realizaron ofertas, entre otros. Se deberá poder acceder a esta información aun cuando el caso se encuentre cerrado y la adjudicación finalizada.
- Tener un módulo de gestión que permita visualizar, generar y descargar estadísticas e informes sobre:
  - o Costos medios (Promedios) de reparación, mano de obra y repuestos.
  - o Costo de repuestos por: Tipo de vehículo, zona, repuestos, repuesto particular, perito, proveedor, mano de obra de taller, plazos de entrega de repuestos, etc.
  - o Estadísticas por proveedor, cantidad de ofertas, cantidad de adjudicaciones, zona, etc.
- Contar con un módulo de administración que permita a NACIÓN SEGUROS S.A. dar altas, bajas y modificaciones de proveedores.

### Capacitación

El PROVEEDOR debe prestar los servicios de capacitación al personal de NACIÓN SEGUROS S.A que utilice el Sistema a los efectos de instruirlos en su correcto uso. A medida que los usuarios sean capacitados, se irán otorgando a NACIÓN SEGUROS S.A las claves necesarias para que éstos accedan al Sistema.

### Información

Se hace constar que toda la información aportada o generada en el marco de la prestación del servicio contratado, es propiedad exclusiva de NACIÓN SEGUROS S.A., quedando prohibido aplicar o utilizar los datos con una finalidad distinta a la aquí prevista, tampoco cederlos.

Cuando, por cualquier causa, se extinguiera el contrato emergente de la adjudicación, el PROVEEDOR deberá restituir todo dato o información proporcionado por NACIÓN SEGUROS S.A. con motivo de las prestaciones y funcionalidades requeridas, en los términos de lo dispuesto en el Compromiso de Confidencialidad que suscriba. En ese ámbito, el PROVEEDOR se obliga a entregar archivos de datos, en formatos estándares, consensuado ello previamente con NACIÓN SEGUROS S.A. Asimismo, deberá eliminar de sus sistemas informáticos y/o medios de almacenamiento, todo dato o información que hubiera sido brindado por NACIÓN SEGUROS S.A. en el marco de la operatoria implementada para ejecutar las prestaciones contratadas.

NACIÓN SEGUROS S.A. se encuentra autorizada a supervisar dicha práctica, supeditando la finalización del contrato a la aprobación del proceso. El PROVEEDOR, en su carácter de importador de datos, responderá frente a NACIÓN SEGUROS y frente a los titulares de los datos, por los daños y perjuicios que resulten del incumplimiento de las obligaciones asumidas con relación a la adecuada protección de los datos con los alcances previstos en las disposiciones vigentes o las que en el futuro la replacen.

## **22.2 Aspectos técnicos de las herramientas tecnológicas**

Las herramientas tecnológicas ofertadas por el oferente deberán cumplir con los siguientes requisitos:

### **22.2.1. Servicio SaaS**

La solución deberá brindarse en modalidad SaaS en instancia privada. La provisión, dimensionamiento, implementación y administración de la infraestructura asignada correrá por cuenta del adjudicatario, al igual que la administración de la plataforma informática (Sistemas operativos, bases de datos y cualquier otro software propio o de terceros requerido para el correcto funcionamiento de la solución).

El acceso a la solución SaaS deberá estar disponible las 24 (veinticuatro) horas del día los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año.

La infraestructura tecnológica (conectividad, cantidad de servidores, espacio de almacenamiento, capacidad de procesamiento) deberá estar dimensionada para permitir los accesos y uso solicitados en el presente requerimiento técnico.

### **22.2.2. Entregables**

El objetivo de los entregables consiste en generar la documentación que permita luego de la puesta en producción de la solución tener pleno conocimiento del funcionamiento de la misma, así como realizar, durante el transcurso del proyecto, la transferencia de conocimiento a personal de NACIÓN SEGUROS S.A.

Más allá de lo definido en el punto anterior, los entregables deberán ser como mínimo los siguientes:

- Documentación de parametría y documentos de relevamiento.
- Instructivo de usuario para usuarios finales.
- Material de capacitación para administradores (ej, módulo de seguridad).
- Plataforma funcionando de acuerdo con las especificaciones brindadas por NACIÓN SEGUROS S.A. durante el relevamiento.

### **22.2.3. Capacitación**

Durante el desarrollo del proyecto el adjudicatario deberá dictar los cursos de capacitación funcional y técnica detallados a continuación. Las capacitaciones deberán ser dictadas en las oficinas de NACIÓN SEGUROS S.A. sitas en San Martín 913 C.A.B.A. en horario laboral de 9,30 a 17,30 hs.

#### **22.2.3.1 Capacitación técnica**

Comprende la capacitación necesaria para la configuración y administración del servicio, a personal de sistemas que NACIÓN SEGUROS S.A. determine.

Como parte de la tarea de capacitación, NACIÓN SEGUROS S.A. establece que el PROVEEDOR deberá entregar documentación técnica de toda la solución, herramientas propias y de terceros que permitan a personal técnico de NACIÓN SEGUROS S.A. comprender el funcionamiento del sistema.

#### **22.2.3.2 Capacitación funcional**

Es la capacitación funcional que sea necesaria, a los usuarios que NACIÓN SEGUROS S.A. determine sobre la utilización de la aplicación luego de aprobadas las pruebas de aceptación.

#### **22.2.3.3 Capacitación de seguridad lógica**

Abarca la capacitación para la administración de la seguridad lógica de la solución que sea necesaria, a las personas que NACIÓN SEGUROS S.A. determine.

El PROVEEDOR deberá entregar un manual de Administración de Seguridad Lógica que permita al personal de NACIÓN SEGUROS S.A. realizar las tareas que correspondan para la administración de la seguridad lógica de la solución integralmente considerada.

### **22.3. Implementación de la Solución**

#### **22.3.1. Características de la Implementación**

- La aplicación deberá ser segura y contar con certificado digital (SSL).
- La solución deberá poder ser accedida y operada vía web browser desde puestos de trabajo de NACIÓN SEGUROS S.A. con las siguientes características técnicas mínimas:
  - Procesador INTEL/AMD Dual-Core compatible con arquitectura X86
  - Memoria RAM 3Gb
  - Sistema operativo Microsoft Windows 7/10 Professional de 32/64 bits
  - Microsoft Internet Explorer 11 o superior / Google Chrome (última versión disponible)
  - Red LAN corporativa: Ethernet 10/100/1000Mbps, protocolo TCP/IP.
- La aplicación deberá permitir recuperar contraseña mediante políticas de blanqueo de contraseñas.
- La herramienta debe ser multiusuario, ser accesible vía Web por empleados de NACIÓN SEGUROS S.A.
- Preferentemente deberá contar con una consola de seguridad que permita a NACIÓN SEGUROS S.A. administrar los usuarios de analistas, pudiendo crear o bloquear usuarios.
- La aplicación deberá tener la posibilidad de integrarse vía Web Services con los sistemas Core de NACIÓN SEGUROS S.A.

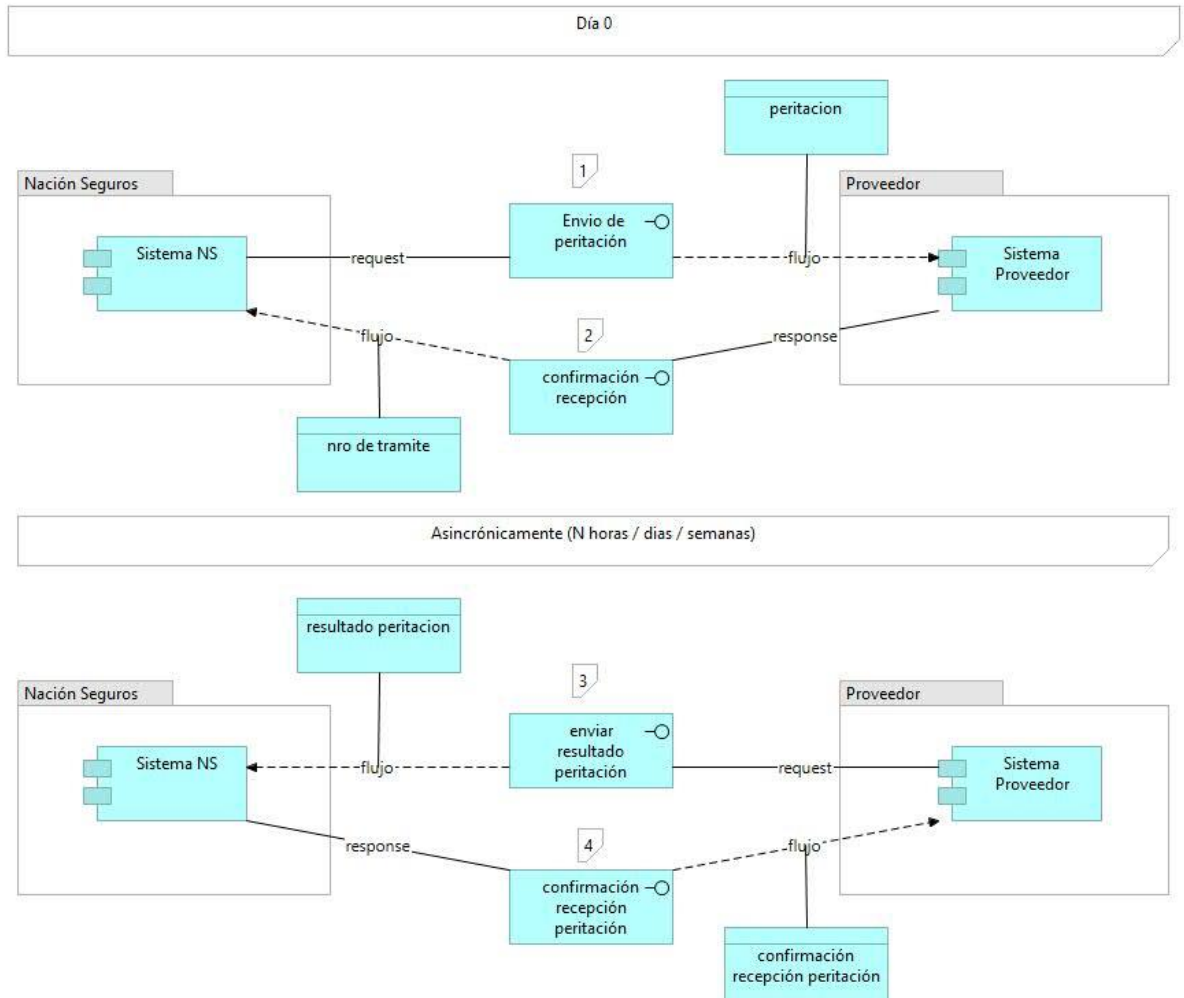
#### **22.3.2. Web Services**

La aplicación del oferente deberá interactuar mediante Web Services adaptándose a los desarrollos internos de NACIÓN SEGUROS S.A. que actualmente se encuentran implementados.

La comunicación utilizará el protocolo HTTPS (SSL) para identificarse como genuinos por medio de usuario y clave para cada uno de los servicios.

El protocolo utilizado será SOAP con intercambio de datos XML descrito en WSDL.

### 22.3.2.1. Diagrama de interacción entre sistemas



#### Secuencia:

1. NACIÓN SEGUROS S.A. envía la documentación a peritar al proveedor vía WS.
2. El proveedor responde con un mensaje indicando si la recepción se realizó exitosamente o si hubo algún inconveniente en la información recibida.
3. Asincrónicamente, el proveedor enviará el resultado de la peritación con toda la información solicitada por Nación Seguros
4. Nación Seguros responderá si la recepción se realizó exitosamente o si hubo algún inconveniente en la información recibida.

### 22.3.2.2. Estructura

A continuación, se detallan las dos opciones de estructuras alternativas de petición y respuesta de los WS involucrados en el intercambio de información.

### 22.3.2.3. Opción 1

#### 22.3.2.3.1. Request – Envío de peritación.

Corresponde al **estado 1** de la figura del ítem 3.2.1. *Diagrama de interacción entre sistemas.*

Campo	Tipo
Codia_Enviado	long
Id_Compania	long
Id_Compania_Inspeccion	string
Documento_Perito	long
Numero_Siniestro	string
Numero_Poliza	string
Apellido_Titular	string
Nombre_Titular	string
Tipo_Documento_Titular	int
Numero_Documento_Titular	long
Apellido_Conductor	string
Nombre_Conductor	string
Tipo_Documento_Conductor	int
Numero_Documento_Conductor	long
Fecha_Siniestro	dateTime
Es_Asegurado	boolean
Es_Camion	boolean
Codigo_Vehiculo	long
Marca_Vehiculo	string
Modelo_Vehiculo	string
Tipo_Vehiculo	string
Anio_Vehiculo	int
Color_Vehiculo	int
Tipo_Pintura	int
Numero_Motor	string
Numero_Carroceria	string
Patente	string
Franquicia	int
ObservacionesSE	string
Observaciones	string

NO APTO PARA COTIZAR

Codigo_Marca_Vehiculo	int
Codigo_Modelo_Vehiculo	int
Codigo_Submodelo_Vehiculo	int
Codigo_Pais	int
Codigo_Departamento	int
Codigo_Ciudad	int
Domicilio_Inspeccion	string
Codigo_Lugar_Inspeccion	int
Valor_Vehiculo	float
Codigo_Analista	int
Codigo_Taller	string
Codigo_Productor	string
Codigo_Agencia	string
Id_Tipo_Vehiculo	int
WSVersion	string
Causa	string
Cobertura	string
LocalidadTipeada	string
TipInforme	int
Proveedor	int

### 22.3.2.3.2. Response – Confirmación de recepción

Corresponde al estado 2 de la figura del ítem 3.2.1. *Diagrama de interacción entre sistemas.*

Campo	Tipo
Id_Peritacion	int
Id_Transaccion	int
mensaje	string

### 22.3.2.3.3. Ejemplos:

A continuación, se detallan ejemplos de petición y respuesta de los WS involucrados en el intercambio de información utilizando datos ficticios.

#### Request – Envío de peritación:

```
<Envelope xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <Body>
```

```
<Ingresar_Peritacion xmlns="http://www.test.com/Importacion">
  <oPeritacion>
    <Codia_Enviado>0001</Codia_Enviado>
    <Id_Compania>999</Id_Compania>
    <Id_Compania_Inspeccion>999</Id_Compania_Inspeccion>
    <Documento_Perito>99999999</Documento_Perito>
    <Numero_Siniestro>11111</Numero_Siniestro>
    <Numero_Poliza>11111</Numero_Poliza>
    <Apellido_Titular>Gomez</Apellido_Titular>
    <Nombre_Titular>Juan</Nombre_Titular>
    <Tipo_Documento_Titular>1</Tipo_Documento_Titular>
    <Numero_Documento_Titular>99999999</Numero_Documento_Titular>
    <Apellido_Conductor>Gomez</Apellido_Conductor>
    <Nombre_Conductor>Juan</Nombre_Conductor>
    <Tipo_Documento_Conductor>1</Tipo_Documento_Conductor>
    <Numero_Documento_Conductor>99999999</Numero_Documento_Conductor>
    <Fecha_Siniestro>20/01/2020 10:30</Fecha_Siniestro>
    <Es_Asegurado>true</Es_Asegurado>
    <Es_Camion>false</Es_Camion>
    <Codigo_Vehiculo>0001</Codigo_Vehiculo>
    <Marca_Vehiculo>Ford</Marca_Vehiculo>
    <Modelo_Vehiculo>Focus</Modelo_Vehiculo>
    <Tipo_Vehiculo>5P</Tipo_Vehiculo>
    <Anio_Vehiculo>2012</Anio_Vehiculo>
    <Color_Vehiculo>1</Color_Vehiculo>
    <Tipo_Pintura>1</Tipo_Pintura>
    <Numero_Motor>00001</Numero_Motor>
    <Numero_Carroceria>00001</Numero_Carroceria>
    <Patente>aaabbb</Patente>
    <Franquicia>1</Franquicia>
    <ObservacionesSE></ObservacionesSE>
    <Observaciones></Observaciones>
    <Codigo_Marca_Vehiculo>1</Codigo_Marca_Vehiculo>
    <Codigo_Modelo_Vehiculo>1</Codigo_Modelo_Vehiculo>
    <Codigo_Submodelo_Vehiculo>1</Codigo_Submodelo_Vehiculo>
    <Codigo_Pais>1</Codigo_Pais>
    <Codigo_Departamento>1</Codigo_Departamento>
```

```

<Codigo_Ciudad>1</Codigo_Ciudad>
<Domicilio_Inspeccion>Rivadavia 6000</Domicilio_Inspeccion>
<Codigo_Lugar_Inspeccion>1</Codigo_Lugar_Inspeccion>
<Valor_Vehiculo>950.000</Valor_Vehiculo>
<Codigo_Analista>1</Codigo_Analista>
<Codigo_Taller>1</Codigo_Taller>
<Codigo_Productor>99999</Codigo_Productor>
<Codigo_Agencia></Codigo_Agencia>
<Id_Tipo_Vehiculo>1</Id_Tipo_Vehiculo>
<WSVersion>0.2</WSVersion>
<Causa></Causa>
<Cobertura></Cobertura>
<LocalidadTipeada></LocalidadTipeada>
<TipoInforme></TipoInforme>
<Proveedor>1</Proveedor>
</oPeritacion>
</Ingresar_Peritacion>
</Body>
</Envelope>

```

**Response – Confirmación de recepción:**

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<soap:Body>
<Ingresar_PeritacionResponse xmlns="http://www.test.com.ar/Importacion">
<Ingresar_PeritacionResult>
<Id_Peritacion>0</Id_Peritacion>
<Id_Transaccion />
</Ingresar_PeritacionResult>
</Ingresar_PeritacionResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

**22.3.2.4. Opción 2**

**22.3.2.4.1. Request – Envío de peritación.**

Corresponde al **estado 1** de la figura del ítem 3.2.1. *Diagrama de interacción entre sistemas.*



Campo	Tipo
Token	string
Id	integer
AccidentNumber	string
PolicyNumber	string
DateAccident	date
Comments	Collection of string
IdTypeAccident	integer
DocInspector	string
DateInspection	date
AddressInspection	LocationType
AddressAccident	LocationType
Vehicle	VehicleEntity
ListPerson	Collection of PersonEntity
IdTypePolicy	integer
Testing	boolean

#### 22.3.2.4.2. Response – Confirmación de recepción

Corresponde al estado 2 de la figura del ítem 3.2.1. *Diagrama de interacción entre sistemas.*

Campo	Tipo
OK	boolean
responseMessage	string
IdCase	integer
ErrorCode	integer

#### 22.3.2.4.3. Ejemplos:

A continuación, se detallan ejemplos de petición y respuesta de los WS involucrados en el intercambio de información utilizando datos ficticios.

#### Request – Envío de peritación:



```
{
  "Token": "sample string 1",
  "Id": 2,
  "AccidentNumber": "sample string 3",
  "PolicyNumber": "sample string 4",
  "DateAccident": "2021-03-23T09:50:48.1143561-03:00",
  "Comments": [
    "sample string 1",
    "sample string 2"
  ],
  "IdTypeAccident": 6,
  "DocInspector": "sample string 7",
  "DateInspection": "2021-03-23T09:50:48.1143561-03:00",
  "AddressInspection": {
    "CountryName": "sample string 1",
    "StateName": "sample string 2",
    "LocalityName": "sample string 3",
    "SubLocalityName": "sample string 4",
    "StreetName": "sample string 5",
    "StreetNumber": "sample string 6",
    "PostalCode": "sample string 7",
    "Lat": "sample string 8",
    "Long": "sample string 9",
    "FullAddress": "sample string 10"
  },
  "AddressAccident": {
    "CountryName": "sample string 1",
    "StateName": "sample string 2",
    "LocalityName": "sample string 3",
    "SubLocalityName": "sample string 4",
    "StreetName": "sample string 5",
    "StreetNumber": "sample string 6",
    "PostalCode": "sample string 7",
    "Lat": "sample string 8",
    "Long": "sample string 9",
    "FullAddress": "sample string 10"
  },
}
```



```
"Vehicle": {
  "Patent": "sample string 1",
  "Kilometer": 2,
  "NumberVin": "sample string 3",
  "NumberEngine": "sample string 4",
  "YearOfFabric": 5,
  "IdTrademark": 6,
  "IdModel": 7,
  "IdModelDetail": 8,
  "IdTypeVehicle": 9,
  "IdTypeEngine": 10,
  "IdTypePaint": 11,
  "IdColorPaint": 12,
  "IdBranchOffice": 13,
  "PriceVehicle": 14.0,
  "Status": 15,
  "Comments": "sample string 16",
  "IdCompany": 17,
  "IdInfoAuto": 18
},
"ListPerson": [
  {
    "LegalPerson": true,
    "FirstName": "sample string 2",
    "LastName": "sample string 3",
    "Age": 4,
    "BirthDate": "2021-03-23T09:50:48.1143561-03:00",
    "DocumentNumber": "sample string 6",
    "idDocumentType": 7,
    "idPersonType": 8,
    "TelephonePredetermined": "sample string 9",
    "TelephoneAlternative": "sample string 10",
    "EmailPredetermined": "sample string 11",
    "EmailAlternative": "sample string 12",
    "Comments": "sample string 13"
  },
  {
```



```
"LegalPerson": true,
"FirstName": "sample string 2",
"LastName": "sample string 3",
"Age": 4,
"BirthDate": "2021-03-23T09:50:48.1143561-03:00",
"DocumentNumber": "sample string 6",
"idDocumentType": 7,
"idPersonType": 8,
"TelephonePredetermined": "sample string 9",
"TelephoneAlternative": "sample string 10",
"EmailPredetermined": "sample string 11",
"EmailAlternative": "sample string 12",
"Comments": "sample string 13"
}
],
"IdTypePolicy": 9,
"Testing": true,
"ListFranq": [
{
"Description": "sample string 1",
"Commenst": "sample string 2",
"Amount": 3.0
},
{
"Description": "sample string 1",
"Commenst": "sample string 2",
"Amount": 3.0
}
],
"ListDepr": [
{
"Description": "sample string 1",
"Commenst": "sample string 2",
"Amount": 3.0
},
{
"Description": "sample string 1",
```

NO

```
"Commenst": "sample string 2",  
"Amount": 3.0  
}  
]  
}
```

**Response – Confirmación de recepción:**

```
{  
"OK": true,  
"responseMessage": "sample string 2",  
"IdCase": 3,  
"ErrorCode": 4  
}
```

**22.4. Acceso SaaS a solución, servicio de soporte y mantenimiento por el término de 12 (doce) meses****22.4.1. Generalidades**

Durante la vigencia del contrato emergente de la adjudicación, en los términos de lo previsto en el ARTÍCULO 12° de estas Condiciones Particulares, el PROVEEDOR brindará acceso a la solución SaaS, incluyendo un servicio de soporte y mantenimiento on-site, telefónico, vía email y/o apertura de casos web. NACIÓN SEGUROS S.A. establece como puesta en producción del servicio cuando el mismo se encuentre totalmente operativo y el usuario referente brinde conformidad dentro del alcance del presente requerimiento técnico, con la entrega de los manuales técnicos de la implementación y los manuales funcionales de usuario correspondientes.

El adjudicatario se responsabilizará por las interrupciones o retrasos en la prestación del servicio consecuencias de la no disponibilidad, mal funcionamiento o errores de configuración de cualquier componente del mismo que impida su correcto funcionamiento.

El soporte técnico/funcional incluye la atención de consultas generales sobre uso de la solución, parametrización y/o técnicas. No habrá límite en la cantidad de consultas y estará disponible de lunes a viernes de 9:30 a 17:30 hs por teléfono y/o email. **El tiempo de respuesta requerido, será de 24 hs para incidentes con criticidad alta, de 48 hs. para incidentes de criticidad media y de 2(dos) días hábiles para incidentes de baja criticidad.**

**22.4.2. Disponibilidad del servicio SaaS**

El servicio deberá asegurar una disponibilidad mensual mínima del 99%. Los tiempos de no disponibilidad del servicio comenzarán a contabilizar a partir de presentarse uno o más incidentes sobre cualquiera de los componentes involucrados al servicio que impidan el acceso u operación de la solución.

**22.4.3. Procedimiento para la gestión de incidentes**

En todos los casos el PROVEEDOR deberá designar un interlocutor y especialistas para la resolución del incidente manteniendo un amplio canal de comunicación con NACIÓN SEGUROS S.A.

Ante la existencia de anomalías, cualquier falla o consulta técnico/funcional, NACIÓN SEGUROS S.A. comunicará al PROVEEDOR del servicio el reclamo, mediante llamado telefónico, correo electrónico y/o apertura de tickets web, según disponga e informe el PROVEEDOR para cada uno de los posibles horarios, indicando tipo de falla o anomalía y fecha y hora de producida la misma.

Una vez efectuado el reclamo por las vías mencionadas, el PROVEEDOR del servicio comunicará la notificación de aceptación del reclamo, incluyendo en dicha notificación un número de reclamo.

A partir de la fecha y hora de detección del incidente por parte de NACIÓN SEGUROS S.A., se computará el tiempo de resolución del incidente (o respuesta a consulta técnico/funcional). El soporte técnico/funcional incluye la atención de consultas generales sobre uso de la solución, parametrización y/o técnicas. No habrá límite en la cantidad de consultas y estará disponible de lunes a viernes de 9:30 a 17:30 hs por teléfono y/o email. **El tiempo de respuesta requerido, será de 24 hs para incidentes con criticidad alta, de 48 hs. para incidentes de criticidad media y de 2(dos) días hábiles para incidentes de baja criticidad.**

Resuelto el incidente y normalizado el servicio, el PROVEEDOR lo comunicará a NACIÓN SEGUROS S.A. por el mismo medio. Lo expresado precedentemente será la base para el cálculo mensual de disponibilidad, aplicando las penalidades que correspondan.

#### **22.4.4. Mantenimiento programado**

Se considera mantenimiento programado a la interrupción en el servicio a causa de la implementación de mejoras de software con impacto en el servicio SaaS, actualización de seguridad, aplicación de parches a la solución, actualización de versión, optimizaciones, etc.

Todo cambio en el ambiente productivo deberá ser notificado previamente a La Compañía con 2 (dos) días hábiles de anticipación como mínimo, deberá realizarse en días no hábiles o en el horario de 22:00 a 7:00 hs, y no podrá superar las 4 (cuatro) horas corridas. Estas interrupciones no serán consideradas para el cálculo de disponibilidad. Se define que durante un periodo mensual no podrán realizarse más de 5 (cinco) mantenimientos programados de este tipo.

**ANEXO I - PLANILLA DE COTIZACIÓN**

Licitación Pública N° 0011/2023

Fecha de Apertura ...../...../.....

Empresa: .....

CUIT: .....

Domicilio: ..... Localidad: .....

Dirección Electrónica: ..... Teléfono: .....

REGLON	DESCRIPCION	CANTIDAD	IMPORTE MENSUAL SIN IVA	IMPORTE TOTAL SIN IVA
1	SERVICIO DE ACCESO Y USO DE UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA PERITACIÓN Y COMPRA DE REPUESTOS	12	\$ .....	\$ .....

La propuesta deberá realizarse en moneda peso argentino con IVA desagregado.

Firma apoderado/a: .....

Aclaración: .....

**ANEXO II - COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD**

..... (Indicar razón social de la empresa), en adelante, LA EMPRESA, con domicilio en ....., Ciudad ....., Provincia de ....., representada en este acto por ..... (Datos de persona humana con facultades suficientes para obligar a la empresa), DNI N° ....., en su carácter de ....., ante NACIÓN SEGUROS S.A., CUIT 30-67856116-5, con domicilio en la calle San Martín N° 913, piso 5º, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, declara conocer que los datos e información a la que acceda en virtud del contrato que tiene por objeto los servicios de **guarda externa**, revisten carácter confidencial y su protección se encuentra sujeta al cumplimiento de los términos y condiciones que conforman el presente compromiso.

**1. OBJETO**

LA EMPRESA se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda información suministrada o a suministrar por NACIÓN SEGUROS S.A., ya sea clasificada como secreta y confidencial o no, y toda otra información y datos que sean novedosos o que sean de conocimiento general relacionados con el negocio de NACIÓN SEGUROS S.A.

**2. DEFINICIONES**

A todo efecto derivado del presente Compromiso, se considera "Confidencial" a cualquier información y/o documentación proporcionada oralmente, por escrito, mediante soporte informático y/o cualquier otro medio a través del cual sea revelada por NACIÓN SEGUROS S.A. a LA EMPRESA, con motivo de las actividades desarrolladas en el marco de la presente contratación, así como cualquier análisis, compilación, pronóstico, estudio y/o cualquier otra información confeccionada a tales efectos.

Incluye: (i) cualquier información, datos, diseños, desarrollos y/o materiales de otra naturaleza, transmitidos oralmente o por escrito -en este último caso, cualquiera sea su soporte y formato- en el marco de las tratativas comerciales y análisis que se encuentran haciendo las partes; (ii) cualquier información relativa a fórmulas, secretos comerciales, métodos, técnicas, procedimientos, conocimientos técnicos, industriales y/o científicos, know-how, industria, (iii) planes de productos de investigación, diseños, dibujos, estudios de mercado, software, hardware, información de ventas, listados de clientes, configuración, programas de computación, algoritmos, planes de negocios y/o planes de publicidades y materiales promocionales, acuerdos con terceros, así como también cualquier otra información con respecto a los productos, clientes, comercialización, finanzas y otras estrategias comerciales; (iv) los análisis, desarrollos, presentaciones, compilaciones, estudios y/o materiales de cualquier naturaleza a los que LA EMPRESA pueda acceder en base a o que de cualquier manera reproduzca o refleje, en forma total o parcial, la información referida en los puntos (i), (ii), (iii), (iv) y (v); y/o (v) cualquier otra información -cualquiera sea el soporte en el que conste y/o se divulgue (tales como ser documentos físicos, medios electrónicos y/o magnéticos, discos ópticos, microfilmes, películas u otros elementos similares) y que por su naturaleza y/o su calidad de reservada, pueda traer, al ser divulgada, perjuicios morales, materiales o financieros a la parte dueña de la información. En cualquier caso, el carácter confidencial de la mencionada



información será independiente de que la misma se encuentre o no identificada como “confidencial”. Asimismo, entiéndase que “Autorizados” serán aquellos directores, gerentes, dependientes y/o contratistas de las partes que tengan acceso a la Información Confidencial de la otra parte.

LA EMPRESA se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda información proporcionada por NACIÓN SEGUROS S.A. respecto sus productos o servicios, asegurables y asegurados, sistemas, métodos de comercialización, estrategias comerciales, planes futuros y/o cualquier otro dato que sea necesario para el cumplimiento de la contratación (incluyendo, entre otras, descubrimientos, escritos, ideas, know-how, técnicas, diseños, especificaciones, bocetos, gráficos, diagramas, modelos, ejemplos, discos, disquetes, CD, programas de computación, nombres de clientes, información técnica, financiera y sobre el manejo del negocio, nombre de potenciales clientes o socios, negocios propuestos, informes, planes y proyecciones de mercado; papeles de trabajo, compilaciones, estudios comparativos u otros estudios o documentos). La enunciación precedente es meramente enunciativa.

### 3. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA se compromete a utilizar la información objeto del presente compromiso con la única finalidad expresamente prevista y a evitar la divulgación de la misma a terceras personas ajenas al presente.

LA EMPRESA deberá garantizar, con el mismo alcance que el dispuesto respecto de sí mismo en el presente compromiso, que sus empleados mantendrán estricta confidencialidad de la información suministrada o a suministrar por NACIÓN SEGUROS S.A., ya sea clasificada como secreta y confidencial o no y toda otra información y datos que sean novedosos para ellos o sean de conocimiento general relacionado con el negocio de NACIÓN SEGUROS S.A. En este sentido, LA EMPRESA deberá asegurar que cualquiera de sus empleados utilice la Información Confidencial provista por NACIÓN SEGUROS S.A. de modo diligente, debiendo adoptar toda medida necesaria para asegurarse de que las mencionadas personas no divulguen o utilicen la Información Confidencial en forma contraria a lo estipulado en este Compromiso. Sin perjuicio de lo anterior, LA EMPRESA será responsable por cualquier violación a los términos del presente Compromiso por cualquiera de los Autorizados y/o empleados y/o terceros contratados y deberá adoptar toda medida necesaria para asegurarse de que las mencionadas personas no divulguen o utilicen Información Confidencial en forma contraria a lo estipulado en el presente Compromiso.

LA EMPRESA tendrá derecho a revelar la información indicada en la cláusula segunda sólo cuando ello le sea exigido por autoridad judicial o arbitral acordada por las Partes o por la Superintendencia de Seguros de la Nación, sin poder negarse válida y legalmente a proporcionarla. En este supuesto, LA EMPRESA deberá notificar inmediatamente por escrito a NACIÓN SEGUROS S.A. a fin de que ésta última arbitre los medios necesarios para proteger su información. En caso de que NACIÓN SEGUROS S.A. no pudiera obtener dicho medio de protección, LA EMPRESA se compromete a divulgar sólo la porción de la información a la que fuera legalmente compelida.

### 4. EXCLUSIONES

No habrá deber alguno de confidencialidad cuando la información recibida sea de dominio público, o cuando la información deje de ser confidencial por ser revelada legítimamente por el propietario o cuando la misma haya

sido provista legalmente a LA EMPRESA por un tercero, quien a su vez no haya infringido deber de confidencialidad alguno.

#### 5. DERECHO DE PROPIEDAD

La información referida en la cláusula segunda, es propiedad de NACIÓN SEGUROS S.A., a cuyos efectos, LA EMPRESA deberá adoptar las medidas necesarias tendientes a su protección.

En caso de corresponder, NACIÓN SEGUROS S.A. podrá exigir a LA EMPRESA la devolución de la información que, con motivo del presente, le haya sido entregada en cualquier soporte, previa comunicación escrita. Dentro de los 30 (TREINTA) días de recibida dicha comunicación, LA EMPRESA deberá, a opción de esta última: (i) Restituir materialmente toda la información recibida, así como también las copias o reproducciones que hubiera realizado de la misma; o (ii) destruir todos los documentos tangibles y todas las copias que se hubieren efectuado. Transcurrido el plazo previsto, LA EMPRESA queda automáticamente constituida en mora.

#### 6. OBLIGACIONES DEL RECEPTOR DE LA INFORMACIÓN

A partir del momento en que NACIÓN SEGUROS S.A. entrega a LA EMPRESA la información, esta última se encuentra obligada a abstenerse de:

- a) Reproducir o copiar la información, por ningún medio ni en ningún formato, cederla o facilitar su uso a terceros, difundirla o divulgarla en forma alguna, duplicarla, alterarla o modificarla, ni en todo ni en parte alguna;
- b) Comercializar o sublicenciar bajo forma alguna, los documentos, manuales, programas o procesos de cómputo ni ninguna información prevista en éste Compromiso;
- c) Utilizarla con fines comerciales, experimentales, y/o en general, para cualquier otro propósito que no sea el declarado en el objeto del compromiso;
- d) Permitir el acceso a la información a personas distintas de aquellas cuya participación sea indispensable para llevar a cabo la actividad que motiva la aceptación de los términos de este compromiso.

Asimismo, LA EMPRESA se obliga a advertir a NACIÓN SEGUROS S.A. de cualquier apropiación o uso inapropiado que se hiciera de su información, y/o que fuere descubierto o llegare a su conocimiento por cualquier otro medio.

#### 7. PLAZO DE DURACIÓN DEL COMPROMISO

El carácter secreto de la información proporcionada o a proporcionar por NACIÓN SEGUROS S.A. a LA EMPRESA, así como su obligación de mantener la confidencialidad perdurará más allá de la extinción del servicio por decisión de cualquiera de las partes, por el plazo de perpetuidad.

#### 8. PROTECCIÓN DE DATOS

El cumplimiento de los términos previstos en este compromiso implicará, para LAS PARTES, la debida observancia de la legislación vigente en materia de protección de datos personales (Ley 25.326, Decreto reglamentario y concordantes). LA EMPRESA se compromete a efectuar un uso y tratamiento de los datos afectados, acorde los fines previstos para el desarrollo de la presente contratación, y en un todo de acuerdo con las instrucciones

impartidas por NACIÓN SEGUROS S.A.

#### 9. INDEMNIDAD

LA EMPRESA se obliga a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. de todo reclamo, responsabilidades, costos y gastos que sean demandados por un tercero a NACIÓN SEGUROS S.A. y que hayan sido causados por el incumplimiento doloso o culposo de las obligaciones de LA EMPRESA.

#### 10. RESPONSABILIDAD

El incumplimiento por parte de LA EMPRESA de las obligaciones asumidas en el presente Compromiso la hará responsable, en forma directa, de los daños y perjuicios que dicha inobservancia genere como consecuencia de actos u omisiones llevados a cabo por sí, por sus dependientes o subcontratistas.

NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva la facultad de iniciar las acciones que por derecho le corresponden, sin perjuicio de adoptar las medidas necesarias tendientes a lograr el cese de la conducta contraria a lo previsto en el presente Compromiso.

#### 11. CLÁUSULA PENAL

El incumplimiento por parte de LA EMPRESA de los plazos previstos, la hará pasible de una penalidad equivalente a la suma de U\$S 5000 (dólares estadounidenses cinco mil).

Configurado el incumplimiento de las obligaciones asumidas, se notificará fehacientemente a LA EMPRESA la sanción. De no mediar oposición al respecto dentro del plazo de 3 (tres) días hábiles de recibida la notificación, se procederá con la emisión de la nota de débito correspondiente para que sea abonada en el término de tres (3) días de haber sido notificado a tal fin.

En ningún caso la aplicación de esta penalidad eximirá a LA EMPRESA del cumplimiento de la totalidad de las obligaciones asumidas en presente compromiso, a cuyos efectos, NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva el ejercicio de las acciones por daños y perjuicios que correspondiere.

#### 12. JURISDICCIÓN

El presente compromiso se regirá, ejecutará e interpretará de acuerdo con las leyes de la República Argentina y sólo producirá efectos respecto de las partes y de sus respectivas sucesoras o afiliadas, empleados y/o asesores. Para el caso de litigio, con relación a lo estipulado en el presente compromiso, las partes se someten al fuero de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

#### 12. NOTIFICACIONES

A todos los efectos del presente compromiso, las partes constituyen domicilio en las direcciones indicadas en el encabezado, o bien, al domicilio electrónico [meufemio@nacion-seguros.com.ar](mailto:meufemio@nacion-seguros.com.ar) y ....., respectivamente. Todas las citaciones, notificaciones y emplazamientos que mutuamente se cursaren en los mencionados domicilios, se considerarán válidas.

Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado a la otra parte por medio fehaciente, o mediante correo electrónico, con una anticipación de 5 (cinco) días de dicho cambio, bajo apercibimiento de tenerse por válidas las notificaciones que se practicaren en el domicilio anterior.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ..... de ..... de 2023.

He leído los términos y el contenido del presente Compromiso de Confidencialidad y manifiesto estar de acuerdo con todas sus condiciones y las acepto en todo su alcance a partir de la fecha.

Por LA EMPRESA

.....

Firma

.....

Aclaración

NO APTO PARA COTIZAR



## ANEXO III - FORMULARIO ALTA DE PROVEEDOR



### Alta de Proveedor Actualización de Datos

Fecha: \_\_\_\_\_

Compañía: \_\_\_\_\_ Sucursal/Unidad de Negocio: \_\_\_\_\_

#### Datos del Proveedor

Nombre y Apellido/Razón Social: \_\_\_\_\_ C.U.I.T. Nro.: \_\_\_\_\_

Actividad comercial: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Teléfono: ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ Fax: ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Correo electrónico (1): \_\_\_\_\_

**(1) A esta dirección de correo electrónico será enviado el certificado de retenciones Impositivas.**

Documento:  DNI  LC  LE  Pasaporte Nro. \_\_\_\_\_ (!) Adjuntar copia del DNI: 1° y 2° Hoja

Nº de inscripción en IIBB: \_\_\_\_\_ (!) Adjuntar copia de la constancia de inscripción en el impuesto sobre los Ingresos Brutos: CM01, CM02, o inscripción como Contribuyente Local y último CM05 presentado (este formulario deberá presentarse anualmente).

Nombre y Apellido del Titular o del Representante Legal: \_\_\_\_\_

(!) Adjuntar copia del DNI: 1° y 2° Hoja

**Importante:** Si se trata de una Sociedad deberá presentar copia del Estatuto. Asimismo deberá presentar Acta de Designación o Poder otorgado al Titular o Representante Legal.

#### Forma de Pago

Cheque  Transferencia (!) En caso de autorizar el pago mediante transferencia bancaria completar los siguientes datos y adjuntar constancia de CBU:

Nombre y Apellido Titular de Cuenta: \_\_\_\_\_ C.U.I.T. / C.U.I.L. Nro.: \_\_\_\_\_

Entidad: \_\_\_\_\_ Sucursal: \_\_\_\_\_  Caja de Ahorro  Cuenta Corriente

Nº de Cuenta: \_\_\_\_\_ C.B.U.: \_\_\_\_\_

#### Información Impositiva Nacional: Impuesto a las Ganancias / IVA

1- ¿Se encuentra exento del presente tributo?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia de exención, o especificar norma impositiva aplicable:**

2- ¿Posee certificado de no retención (exclusión)?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia donde se especifique el porcentaje de exclusión.**

#### Información Impositiva Provincial: Impuesto sobre los Ingresos Brutos

1- ¿Es usted agente de retención y/o percepción en alguna provincia?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia e indicar cual/es:**

2- ¿Se encuentra exento en alguna provincia?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia/s de exención, o especificar norma impositiva aplicable.**

3- ¿Posee certificado de no retención (exclusión) en alguna provincia?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia/s donde se especifique el porcentaje de exclusión.**

Conforme lo establecido en el Artículo Nº14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326, el titular de los datos personales solicitados en el presente formulario, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. Asimismo se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley Nº25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

En carácter de Declaración Jurada, manifiesto que la información y los datos identificatorios, consignados en la presente son exactos y verdaderos.

\_\_\_\_\_  
Firma y aclaración del Titular o Representante Legal

Tipo de Declarante: Persona Jurídica

Razón Social: \_\_\_\_\_

CUIT: \_\_\_\_\_

#### Vínculos a declarar *(Indique con una X si existen o no vinculaciones con las autoridades de Nación Seguros/Retiro o miembros de Directorio del BNA)*

**SI**

En caso de existir vinculaciones con más de una autoridad, o por más de un socio o accionista, se deberá repetir la información que a continuación se solicita por cada una de las vinculaciones a declarar.

**NO**

La opción elegida en cuanto a la no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos.

#### Oferente con el vínculo *(Indique con una X la opción que corresponda y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido)*

**Persona jurídica (si el vínculo a declarar es directo de la persona jurídica declarante) (No se exige información adicional)**

**Representante legal**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

**Sociedad controlante**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Sociedades controladas**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Sociedades con interés directo en los resultados económicos o financieros de la declarante**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Director**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

**Socio o accionista con participación en la formación de la voluntad social**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

**Accionista o socio con más del 5% del capital social de las sociedades sujetas a oferta pública**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

Información adicional: \_\_\_\_\_

#### Autoridades vinculantes *(Indique con una X a que Entidad corresponde y complete los datos de la autoridad con la que se posee relación)*

**Autoridad de Nación Seguros/Retiro**

**Miembros del Directorio del BNA**

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

#### Tipo de vínculo *(Indique con una X la opción que y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido.)*

**Sociedad o comunidad**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Parentesco por consanguinidad dentro del cuarto grado y segundo de afinidad**

Detalle qué parentesco existe concretamente: \_\_\_\_\_

**Pleito pendiente**

Proporcione carátula, nº de expediente, fuero, jurisdicción, juzgado y secretaria intervinientes. \_\_\_\_\_

**Ser deudor**

Indicar motivo de deuda y monto: \_\_\_\_\_

**Ser acreedor**

Indicar motivo de acreencia y monto: \_\_\_\_\_

**Amistad pública que se manifieste por gran familiaridad y frecuencia en el trato**

Información adicional: \_\_\_\_\_

La no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma y Aclaración

**ANEXO V - DDJJ DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE**

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ..... de ..... de 2023

**NACIÓN SEGUROS S.A.**

San Martín 913

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Fecha de Apertura...../...../.....

En vistas de la relevancia conferida por NACIÓN SEGUROS S.A. a la presentación de propuestas en un entorno libre, equitativo, imparcial, transparente, competitivo y no sujeto a abuso, .....  
**(Indicar razón social de la empresa)**, en adelante, LA EMPRESA, con domicilio en ..... Ciudad ..... Provincia de ....., representada en este acto por ..... **(Datos de persona humana con facultades suficientes para obligar a la empresa)**, titular de DNI N° ....., en su carácter de ....., asumiendo el compromiso de actuar con transparencia, ética e integridad y de fortalecer la responsabilidad social empresaria, declaro bajo juramento que LA EMPRESA:

- 1) Asume el **deber de integridad corporativa**, quedando comprendido en este concepto:
  - (a) El respeto debido de todas las normas legales y éticas que regulan la actividad, lo cual incluye el conocimiento, consideración y respeto por el ordenamiento jurídico nacional y local aplicable a la contratación y al procedimiento.
  - (b) La abstención de ofrecer o prometer, ni directa ni indirectamente mediante agentes o terceros, dinero, premios, comisiones, reconocimientos, obsequios o recompensas de ningún tipo a ningún miembro de NACIÓN SEGUROS S.A., sus parientes o socios de negocios, con el fin de obtener o retener este contrato, para influir indebidamente en sus acciones u obtener otra ventaja impropia;
  - (c) No realizar ni promover prácticas fraudulentas: falsear, tergiversar u ocultar hechos o circunstancias para engañar a NACIÓN SEGUROS S.A., sus autoridades y/o empleados, con el propósito de obtener un beneficio o eludir el cumplimiento de una obligación.
  - (d) El rechazo por todo tipo de maniobras extorsivas, de malversación y de actividades ilícitas que tengan por objeto el lavado de dinero.
  
- 2) Garantiza el **respeto por los Derechos Humanos en el ámbito laboral**:
  - (a) Observando el cuerpo normativo vigente sobre prohibición del Trabajo Infantil.
  - (b) Cumpliendo con todas las leyes, decretos, convenios colectivos y demás disposiciones presentes y futuras emanadas de autoridades nacionales, provinciales y municipales que rigen o rijan en lo sucesivo

en materia laboral y previsional, así como de higiene y seguridad industrial y toda aquella norma que se relacione con la ejecución de los servicios.

- (c) Sin ejercer ningún tipo de sometimiento, abuso físico o verbal, acoso sexual algún otro tipo de intimidación que vicie la voluntad de sus empleados en el desempeño de sus labores diarias.
  - (d) Evitando todo tipo de prácticas discriminatorias, con motivo o en ocasión de la relación laboral, por motivos de raza, color, religión, sexo, edad, capacidad física, nacionalidad ni orientación sexual o cualquier otra condición.
  - (e) Velando por la igualdad de tratamiento entre los dependientes, permanentes o eventuales, incluyendo igual remuneración por trabajos de igual valor, igual acceso a entrenamiento y beneficios, e igualdad de oportunidades de promoción y cobertura de posiciones disponibles.
  - (f) Permitiendo la libertad de asociación y agremiación sin que ello de lugar a la adopción de medidas discriminatorias.
  - (g) Asegurando el bienestar y salud de los empleados en cuanto al acceso a: i) Agua potable y segura; ii) Instalaciones sanitarias básicas; iii) Botiquín de primeros auxilios y tener identificados los centros médicos más cercanos al área de trabajo; iv) Capacitación, vestimenta y equipos de protección adecuados para operaciones potencialmente riesgosas.
  - (h) Identificando los riesgos operativos de la actividad y elaborados los procedimientos que los mitiguen.
- 3) Desarrolla su actividad con **responsabilidad medioambiental**:
- (a) Adoptando medidas para el manejo responsable de los desechos generados tendientes a su reducción, disponiendo de lugar para almacenamiento y adecuada disposición final, en especial al tratarse de combustibles, baterías, cubiertas, lubricantes, etcétera.
  - (b) Toma los recaudos para la prevención y reducción de la emisión de gases de efecto invernadero, incrementando la captación de estos, monitoreando el uso y disminuyendo el uso de combustibles fósiles y agua.
- 4) Promueve las **relaciones con la comunidad**:
- (a) Fomentando, de manera efectiva, la implementación de canales de comunicación con las comunidades locales en forma directa o a través de cooperativas para la resolución de reclamos.
  - (b) Impulsando el comercio justo basado en procedimientos para la contratación de bienes y/o servicios ofrecidos por proveedores locales.

NACIÓN SEGUROS S.A., ante la formulación de una denuncia sobre el incumplimiento de esta Declaración Jurada o advertido éste a través de la información pública disponible en los medios de comunicación nacionales o locales, o por cualquier otro medio de difusión, establece como sanción la exclusión del oferente del procedimiento de selección. Si el incumplimiento se detectase en el transcurso de la ejecución del contrato, se procederá con la resolución del contrato emergente de la adjudicación, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que por derecho le corresponda ejercer a NACIÓN SEGUROS S.A. y de la inmediata comunicación a los



organismos correspondientes para la puesta en marcha de los regímenes sancionatorios respectivos.

EMPRESA: .....

Firma .....

Aclaración .....

NO APTO PARA COTIZAR

**ANEXO VI - CONTRATO MODELO DE TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES CON MOTIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Entre, por una parte, \_\_\_\_\_, con domicilio en la calle \_\_\_\_\_, localidad \_\_\_\_\_, provincia de \_\_\_\_\_, Argentina, (en adelante, “el exportador de datos”) y, por la otra, \_\_\_\_\_ (nombre), \_\_\_\_\_ (dirección y país), (“en adelante, el importador de datos”), en conjunto “las partes”, convienen el presente contrato de transferencia internacional de datos personales para la prestación de servicios, sometiéndola a los términos y condiciones que se detallan a continuación.

**Cláusula 1) Definiciones**

A los efectos del presente contrato se entenderá por los siguientes términos:

- a) “datos personales”, “datos sensibles”, “tratamiento”, “responsable” y “titular del dato”, el mismo significado que el establecido en la Ley N° 25.326, de Protección de Datos Personales.
- b) “autoridad” o “autoridad de control”, la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES de la REPÚBLICA ARGENTINA.
- c) “exportador”, el responsable del tratamiento que transfiera los datos personales;
- d) “importador” o “encargado del tratamiento”, el prestador de servicios en los términos del artículo 25 de la Ley N° 25.326 radicado fuera de la jurisdicción argentina que reciba los datos personales procedentes del exportador de datos para su tratamiento de conformidad con los términos del presente.
- e) por «legislación de protección de datos» se entenderá la Ley N° 25.326 y normativa reglamentaria.

**Cláusula 2) Características, finalidad de la transferencia y términos específicos**

Los detalles y otros términos específicos de la transferencia y servicio previsto, como por ejemplo características de los datos personales transferidos, forma en que las partes pactan atender los pedidos del titular del dato o de la autoridad de control, transferencias previstas a terceros, y jurisdicción en que se radicarán los datos, se especifican en el Anexo A, que forma parte del presente contrato. Las partes podrán suscribir en el futuro anexos adicionales a fin de incorporar detalles y características de aquellas transferencias que se realicen con posterioridad y que se enmarquen en el presente contrato.

**Cláusula 3) Responsabilidad y terceros beneficiarios**

a) Los titulares de los datos, podrán exigir al Importador, en carácter de terceros beneficiarios, el cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 25.326 relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, en particular lo relativo a los derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos contenidos en el Capítulo III, artículos 13 a 20 de la Ley N° 25.326, conforme a las obligaciones y responsabilidades asumidas por las partes en el presente contrato; a tal fin, se someten a la jurisdicción argentina, tanto en sede judicial como administrativa. En aquellos casos en que se alegue incumplimiento por parte del importador de datos, el titular del dato podrá requerir al exportador que emprenda acciones apropiadas a fin de cesar dicho incumplimiento.

- b) El importador acepta que la Autoridad de Control ejerza sus facultades respecto del tratamiento de datos que asume a su cargo, con los límites y facultades que le otorga la Ley N° 25.326, aceptando sus facultades de control y sanción, otorgándole a tales fines, en lo que resulte pertinente, el carácter de tercero beneficiario.
- c) En caso que el Importador revoque, o no cumpla no obstante ser intimado por el Exportador otorgando un plazo perentorio de CINCO (5) días hábiles, con los derechos y facultades reconocidos a terceros beneficiarios en esta cláusula, tal hecho será causal de resolución automática del presente Contrato.
- d) Los titulares de los datos podrán exigir al importador el cumplimiento de obligaciones asumidas en el presente contrato relativas al tratamiento de los datos que sean propias del exportador, cuando este último haya desaparecido de hecho o haya cesado de existir jurídicamente, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley, en cuyo caso los titulares de los datos podrán exigirlos a dicha entidad.
- e) Los titulares de los datos podrán exigir al eventual subencargado de tratamiento de datos el cumplimiento de la presente cláusula y el cumplimiento de obligaciones asumidas en el presente contrato por parte del exportador y el importador, relativas al tratamiento de los datos que sean propias del exportador, cuando ambos hayan desaparecido de facto o hayan cesado de existir jurídicamente, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas de alguno de ellos en virtud de contrato o por ministerio de la ley, en cuyo caso los titulares de los datos podrán exigirlos a dicha entidad. La responsabilidad civil del subencargado del tratamiento de datos se limitará a sus propias operaciones de tratamiento de datos según lo pactado entre las partes y estas cláusulas.
- f) Las partes no se oponen a que los titulares de los datos estén representados por una asociación u otras entidades previstas por la ley Argentina.

#### **Cláusula 4) Obligaciones del exportador de datos**

El exportador de datos acuerda y garantiza lo siguiente:

- a) La recopilación, el tratamiento y la transferencia de los datos personales se han efectuado y efectuarán de conformidad con la Ley N° 25.326.
- b) Ha realizado esfuerzos razonables para determinar si el importador de datos es capaz de cumplir las obligaciones pactadas en el presente contrato. A tal efecto, el exportador podrá solicitar al importador la contratación de un seguro de responsabilidad para eventuales perjuicios ocasionados con motivo del tratamiento previsto, conforme se especifica en el Anexo A.
- c) Durante la prestación de los servicios de tratamiento de los datos personales, dará las instrucciones necesarias para que el tratamiento de los datos personales transferidos se lleve a cabo exclusivamente en su nombre y de conformidad con la Ley N° 25.326 y el presente contrato;
- d) Hará entrega al importador de copia de la legislación vigente en Argentina aplicable al tratamiento de datos previsto.
- e) Garantiza que ha cumplido en informar a los titulares de los datos que su información personal podía ser transferida a un tercer país con niveles inferiores de protección de datos a los de la REPÚBLICA ARGENTINA;

f) Garantiza que en caso de subtratamiento la actividad se llevará a cabo por un subencargado que deberá contar con su conformidad previa expresa del exportador y que proporcionará por lo menos el mismo nivel de protección de los datos personales y derechos de los titulares de los datos que los aquí pactados con el importador de datos, celebrando un contrato a tales fines, y quien estará también bajo las instrucciones del Exportador;

g) En caso de ejercicio por parte del titular de los datos —como tercero beneficiario— de sus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos contenidos en el Capítulo III, artículos 13 a 20 de la Ley N° 25.326, dará respuesta al mismo dentro de los DIEZ (10) días corridos si se refiere a un pedido de acceso y de CINCO (5) días hábiles si se refiere a un pedido de rectificación, supresión o actualización, y disponiendo los medios para tal fin, sea por los datos en su poder o por haberse pactado como obligación a su cargo, lo que se indica en el Anexo A. Responderá en los plazos dispuestos por la Ley N° 25.326 las consultas de los titulares de los datos y de la autoridad relativas al tratamiento de los datos personales por parte del importador, a menos que las partes hayan acordado que sea el importador quien responda a estas consultas. Aun en este supuesto, será el exportador quien deba responder, en la medida de lo razonablemente posible y a partir de la información de que razonablemente pueda disponer, si el importador de datos es incapaz de responder o no lo realiza.

h) Pondrá a disposición de los titulares de los datos, en su carácter de terceros beneficiarios a tenor de la cláusula 3, y a petición de éstos, una copia de las cláusulas que se relacionen al tratamiento de sus datos personales, derechos y garantías, así como una copia de las cláusulas de otros contratos necesarios para los servicios de subtratamiento de los datos que deba efectuarse de conformidad con este contrato.

#### **Cláusula 5) Obligaciones del importador de datos**

El importador de datos acuerda y garantiza lo siguiente:

a) tratará los datos personales transferidos solo en nombre del exportador de datos, de conformidad con sus instrucciones y las cláusulas. En caso de que no pueda cumplir estos requisitos por la razón que fuere, informará de ello sin demora al exportador de datos, en cuyo caso este estará facultado para suspender la transferencia de los datos o rescindir el contrato;

b) disponer las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias y efectivas para evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los datos, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado verificando que no sean inferiores a las dispuestas por la normativa vigente, de manera tal que garanticen el nivel de seguridad apropiado a los riesgos que entraña el tratamiento y a la naturaleza de los datos que han de protegerse;

c) dispondrá de procedimientos que garanticen que todo acceso a los datos transferidos se realizará por personal autorizado para ello, estableciendo niveles de acceso y claves, quienes cumplirán con el deber de confidencialidad y seguridad de los mismos, suscribiendo convenios a tales fines.

d) que ha verificado que la legislación local no impide el cumplimiento de las obligaciones, garantías y principios previstos en el presente contrato relativos al tratamiento de los datos personales y sus titulares, e informará al exportador de datos en forma inmediata en caso de tener conocimiento de la existencia de alguna disposición de esta índole, en cuyo caso el Exportador podrá suspender la transferencia;

- e) tratará los datos personales siguiendo las expresas instrucciones que le imparta el exportador conforme a los fines y forma descriptos en el Anexo A;
- f) comunicará al exportador de datos un punto de contacto dentro de su organización autorizado a responder a las consultas que guarden relación con el tratamiento de datos personales y cooperará de buena fe con el exportador de datos, el titular del dato y la autoridad respecto de tales consultas dentro de los plazos de ley. En caso de que el exportador de datos haya cesado de existir jurídicamente, o si así lo hubieran acordado las partes, el importador de datos asumirá las tareas relativas a su cumplimiento conforme a lo dispuesto en la letra d) de la cláusula 3;
- g) pondrá a disposición, a solicitud del exportador de datos o la autoridad, sus instalaciones de tratamiento de datos, sus ficheros y toda la documentación necesaria para el tratamiento, a efectos de revisión, auditoría o certificación. Estas labores serán realizadas, previa notificación razonable y durante horas laborables normales, por un inspector o auditor imparcial e independiente designados por el exportador o la autoridad, a fin de determinar si se cumplen las garantías y los compromisos previstos en el presente contrato;
- h) tratará los datos personales de conformidad con la Ley N° 25.326, de protección de datos personales;
- i) notificará sin demora al exportador de datos sobre: i) toda solicitud jurídicamente vinculante de ceder datos personales presentada por una autoridad encargada de la aplicación de ley a menos que esté prohibido por la normativa aplicable (en la medida que no excedan lo necesario en una sociedad democrática siguiendo las pautas del epígrafe siguiente, punto 2), ii) todo acceso accidental o no autorizado, iii) toda solicitud sin respuesta recibida directamente de los titulares de los datos, a menos que se le autorice;
- j) no cederá ni transferirá los datos personales a terceros excepto que: 1) se establezca de manera específica en el Anexo A del presente contrato o resulte necesario para su cumplimiento, verificando en ambos casos que el destinatario se obligue en iguales términos que el importador en el presente y siempre con el conocimiento y conformidad previa del exportador, o 2) la cesión sea requerida por ley o autoridad competente, en la medida que no exceda lo necesario en una sociedad democrática, por ejemplo, cuando constituya una medida necesaria para la salvaguardia de la seguridad del Estado, la defensa, la seguridad pública, la prevención, la investigación, la detección y la represión de infracciones penales o administrativas, o la protección del titular del dato o de los derechos y libertades de otras personas.

Al recibir la solicitud señalada arriba como punto 2), el Importador deberá de manera inmediata: a) verificar que la autoridad solicitante ofrezca garantías adecuadas de cumplimiento de los principios del artículo 4° de la Ley N° 25.326, y de los derechos de los titulares de los datos para el acceso, rectificación, supresión y demás derechos contenidos en el Capítulo III, artículos 13 a 20 de la Ley N° 25.326 salvo en los siguientes casos y condiciones (conforme artículo 17 de la Ley N° 25.326): i) previstos por la ley o mediante decisión fundada en la protección de la defensa de la Nación, el orden y la seguridad públicos, o la protección de los derechos e intereses de terceros, ii) mediante resolución fundada y notificada al afectado, cuando pudieran obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso vinculadas a la investigación sobre el cumplimiento de obligaciones sujetas a control estatal y relativas al orden público, como ser: tributarias o previsionales, el desarrollo de funciones de control de la salud y del medio ambiente, la investigación de delitos penales y la verificación de infracciones administrativas; sin perjuicio de ello, se deberá brindar el acceso a los datos en la oportunidad en que el afectado

tenga que ejercer su derecho de defensa; y b) en caso que la autoridad no otorgue u ofrezca las garantías indicadas en el punto a) inmediato anterior, prevalecerá la ley argentina, por lo que el Importador procederá a suspender el tratamiento en dicho país reintegrando los datos al Exportador según las instrucciones que este le imparta y notificando este último a la autoridad de control.

k) atenderá los pedidos que reciba del titular del dato como tercero beneficiario, o del exportador, con motivo del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos contenidos en el Capítulo III, artículos 13 a 20 de la Ley N° 25.326, respetando los plazos de ley y disponiendo los medios para tal fin. Responderá en los plazos dispuestos por la Ley N° 25.326 las consultas de los titulares de los datos y de la autoridad relativas al tratamiento de los datos personales por parte del importador de datos, sin perjuicio que las partes hayan acordado de otra forma quien responda a estas consultas en el Anexo A, siguiendo las instrucciones de la autoridad de control;

l) destruirá, certificando tal hecho, y/o reintegrará al exportador los datos personales objeto de la transferencia, cuando por cualquier causa se resuelva el presente Contrato.

ll) que, en caso de subtratamiento de los datos, habrá informado previamente al exportador de datos y obtenido previamente su consentimiento por escrito;

m) que los servicios de tratamiento por el eventual subcargado del tratamiento se llevarán a cabo de conformidad con la cláusula específica N° 10;

n) enviará sin demora al exportador de datos una copia del contrato que celebre con el subcargado del tratamiento con arreglo a este contrato y en el que se ha de otorgar al Exportador el carácter de tercero beneficiario a fin de impartir las instrucciones que considere necesarias y facultades para resolverlo.

ñ) llevará registro del cumplimiento de las obligaciones asumidas en la presente cláusula, cuyo informe estará disponible a pedido del exportador o la autoridad.

#### **Cláusula 6) Responsabilidad**

a) Las partes acuerdan que los titulares de los datos que hayan sufrido daños como resultado del incumplimiento de las obligaciones pactadas en el presente Contrato por cualquier parte o subcargado del tratamiento, tendrán derecho a percibir una indemnización del exportador de datos para reparar el daño sufrido.

b) En caso que el titular del dato no pueda interponer contra el exportador de datos la demanda de indemnización a que se refiere el epígrafe 1 por incumplimiento por parte del importador de datos o su subcargado de sus obligaciones impuestas en las cláusulas 5 y 10, por haber desaparecido de facto, cesado de existir jurídicamente o ser insolvente, el importador de datos acepta que el titular del dato pueda demandarle a él en el lugar del exportador de datos, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley, en cuyo caso los titulares de los datos podrán exigir sus derechos a dicha entidad. El importador de datos no podrá basarse en un incumplimiento de un subcargado del tratamiento de sus obligaciones para eludir sus propias responsabilidades.

c) En caso de que el titular del dato no pueda interponer contra el exportador de datos o el importador de datos la demanda a que se refieren los apartados 1 y 2, por incumplimiento por parte del subencargado del tratamiento de datos de sus obligaciones impuestas en la cláusula 3 o en la cláusula 10, por haber desaparecido de facto, cesado de existir jurídicamente o ser insolventes ambos, tanto el exportador de datos como el importador de datos, el subencargado del tratamiento de datos acepta que el titular del dato pueda demandarle a él en cuanto a sus propias operaciones de tratamiento de datos en virtud de las cláusulas en el lugar del exportador de datos o del importador de datos, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos o del importador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley, en cuyo caso los titulares de los datos podrán exigir sus derechos a dicha entidad. La responsabilidad del subencargado del tratamiento se limitará a sus propias operaciones de tratamiento de datos con arreglo a las presentes cláusulas.

#### **Cláusula 7) Legislación aplicable y jurisdicción**

El presente contrato se regirá por la ley de la REPÚBLICA ARGENTINA, en particular la Ley N° 25.326, sus normas reglamentarias y disposiciones de la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, y entenderán en caso de conflicto vinculado a la protección de datos personales la jurisdicción judicial y administrativa de la REPÚBLICA ARGENTINA.

#### **Cláusula 8) Resolución de conflictos con los titulares de los datos**

a) El importador de datos acuerda que si el titular del dato invoca en su contra derechos de tercero beneficiario o reclama una indemnización por daños y perjuicios con arreglo a las cláusulas, aceptará la decisión del titular del dato de: i) someter el conflicto a mediación por parte de una persona independiente; ii) presentar denuncia ante la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES; y iii) someter el conflicto a los tribunales argentinos competentes.

b) Las partes acuerdan que las opciones del titular del dato no obstaculizarán sus derechos sustantivos o procedimentales a obtener reparación de conformidad con otras disposiciones de Derecho nacional o internacional.

#### **Cláusula 9) Cooperación con las autoridades de control**

a) Las partes acuerdan que la autoridad de control está facultada para auditar al importador, o a cualquier subencargado, en la misma medida y condiciones en que lo haría respecto del exportador de datos conforme a la Ley N° 25.326, poniendo a disposición sus instalaciones de tratamiento de los datos. Las tareas de auditoría podrán ser realizadas tanto por personal de la autoridad de control como por terceras personas idóneas por ella designadas para dicho acto o autoridades locales de competencias análogas en colaboración con la autoridad.

b) El importador de datos informará sin demora al exportador de datos en el caso de que la legislación existente aplicable a él o a cualquier subencargado no permita auditar al importador ni a los subencargados.

**Cláusula 10) Subtratamiento de datos**

- a) El importador de datos no subcontratará ninguna de sus operaciones de procesamiento llevadas a cabo en nombre del exportador de datos con arreglo a las cláusulas sin previo consentimiento por escrito del exportador de datos. Si el importador de datos subcontrata sus obligaciones deberá realizarse mediante un acuerdo escrito en el que el subencargado asuma iguales obligaciones que el importador, en lo que resulte compatible, sea frente al exportador de datos como el titular del dato y la autoridad de control, como terceros beneficiarios. En los casos en que el subencargado del tratamiento de datos no pueda cumplir sus obligaciones de protección de los datos con arreglo a dicho acuerdo escrito, el importador de datos seguirá siendo plenamente responsable frente al exportador de datos del cumplimiento de las obligaciones del subencargado del tratamiento de datos con arreglo a dicho acuerdo.
- b) El contrato escrito previo entre el importador de datos y el subencargado del tratamiento contendrá asimismo una cláusula de tercero beneficiario que incluya aquellos casos en que el titular del dato no pueda interponer la demanda de indemnización a que se refiere el apartado a) de la cláusula 6 contra el exportador de datos o el importador de datos por haber estos desaparecido de facto, cesado de existir jurídicamente o ser insolventes, y ninguna entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos o del importador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley. Dicha responsabilidad civil del subencargado del tratamiento se limitará a sus propias operaciones de tratamiento de datos conforme tareas subcontratadas.
- c) Las disposiciones sobre aspectos de la protección de los datos en caso de subcontratación de operaciones de procesamiento se regirán por la legislación Argentina. Este requisito puede verse satisfecho mediante contrato entre importador y subencargado en el cual este último es cosignatario del presente Contrato.
- d) El exportador de datos conservará la lista de los acuerdos de subtratamiento celebrados por el importador de datos, lista que se actualizará al menos una vez al año. La lista estará a disposición de la autoridad de control.

**Cláusula 11) Resolución del Contrato**

- a) En caso que el importador de datos incumpla las obligaciones que le incumben en virtud de las presentes cláusulas, el exportador de datos deberá suspender temporalmente la transferencia de datos personales al importador hasta que se subsane el incumplimiento en plazo perentorio que le fije según la gravedad del hecho, notificando de dicho hecho a la autoridad de control.
- b) El contrato se tendrá por resuelto, y así deberá declararlo el exportador previa intervención de la autoridad de control, en caso de que: i) la transferencia de datos personales al importador de datos haya sido suspendida temporalmente por el exportador de datos durante un período de tiempo superior a TREINTA (30) días corridos de conformidad con lo dispuesto en la letra a); ii) el cumplimiento por parte del importador de datos del presente contrato y la ley aplicable sean contrarios a disposiciones legales o reglamentarias en el país de importación; iii) el importador de datos incumpla de forma sustancial o persistente cualquier garantía o compromiso previstos en las presentes cláusulas; iv) una decisión definitiva y firme, contra la que no pueda entablarse recurso alguno de un tribunal argentino o de la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, que establezca que el importador o el exportador de datos han incumplido el Contrato; o v) El exportador de datos, sin perjuicio del ejercicio de cualquier otro derecho que le pueda asistir contra el



importador de datos, podrá resolver las presentes cláusulas cuando: se haya solicitado la administración judicial o la liquidación del importador de datos y dicha solicitud no haya sido desestimada en el plazo previsto al efecto con arreglo a la legislación aplicable; se emita una orden de liquidación o se decrete su quiebra; se designe a un administrador de cualquiera de sus activos; el importador de datos haya solicitado la declaración de concurso de acreedores; o se encuentre en una situación análoga ante cualquier jurisdicción. En los casos contemplados en los incisos i), ii), o iv), también podrá proceder a la resolución el importador de datos sin necesidad de intervención de la autoridad de control.

c) Las partes acuerdan que la resolución del presente contrato por motivo que fuere no las eximirá del cumplimiento de las obligaciones y condiciones relativas al tratamiento de los datos personales transferidos.

**Cláusula 12) Obligaciones una vez finalizada la prestación de los servicios de tratamiento de los datos personales**

Las partes acuerdan que, una vez finalizada la prestación de los servicios de tratamiento de los datos personales, por motivo que fuere, el importador y el subencargado deberán, a discreción del exportador, o bien devolver todos los datos personales transferidos y sus copias, o bien destruirlos por completo y certificar esta circunstancia al exportador, a menos que la legislación aplicable al importador le impida devolver o destruir total o parcialmente los datos personales transferidos, verificando que dicho plazo de conservación no sea contrario a los principios de protección de datos personales aplicables, y en caso afirmativo se notificará a la autoridad de control.

En nombre del exportador de datos:

Nombre (completo):

.....

Cargo: .....

Dirección: .....

.....

Otros datos necesarios con vistas a la obligatoriedad del contrato (en caso de existir):

.....

.....

(Sello de la entidad)

Firma: .....

En nombre del importador de los datos:

Nombre (completo):

.....

Cargo: .....

Dirección: .....

.....

Otros datos necesarios con vistas a la obligatoriedad del contrato (en caso de existir):

.....

.....

.....

(Sello de la entidad)

Firma: .....

#### ANEXO A

#### DESCRIPCIÓN DE LA TRANSFERENCIA Y SERVICIOS PREVISTOS

Exportador de datos

El exportador de datos es (especifique brevemente sus actividades correspondientes a la transferencia):

.....

.....

Importador de datos

El importador de datos es (especifique brevemente sus actividades correspondientes a la transferencia):

.....  
.....

Titulares de los datos

Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de titulares de los datos:

.....  
.....

Características de los datos

Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de datos: .....

.....

Tratamientos previstos y finalidad

Los datos personales transferidos serán sometidos a los siguientes tratamientos y finalidades:

.....  
.....

EXPORTADOR DE DATOS

Nombre: .....

Firma .....

IMPORTADOR DE DATOS

Nombre: .....

Firma.....