



CONTRATANTE	
Empresa:	Nación Seguros S.A.
Domicilio:	San Martín 913, (C1004AAS) C.A.B.A. - Argentina
Página Institucional:	www.nacion-seguros.com.ar
CONVOCATORIA	
Tipo de procedimiento:	Concurso Privado
Número de procedimiento:	013/2023
Objeto:	Renovación del Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Hardware y Actualización de Software. Firewall de Perímetro
CONSULTAS	
Medios	Por correo electrónico a la dirección sferrando@nacion-seguros.com.ar
Día y horario:	Del 11 de diciembre al 12 de diciembre de 2023 de 10 a 17 horas
PRESENTACION DE OFERTAS	
Soporte físico y digital - Lugar, día y horario	Paraguay 914 - 7° Piso - Oficina A - C.A.B.A. - Argentina, el día 22 de diciembre de 2023, entre las 10 y hasta las 11 Horas.
Soporte digital - Destinatarios, día y horario	Por correo electrónico dirigido a sferrando@nacion-seguros.com.ar , meufemio@nacion-seguros.com.ar e escribana@escribaniairustia.com.ar , el día 22 de diciembre de 2023 hasta las 11 horas - ÚNICAMENTE documentación requerida en ARTÍCULO 5°, apartados 1 a 9 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.
ACTO DE APERTURA	
Lugar:	Plataforma digital Microsoft Teams
Día y horario:	22 de diciembre de 2023 a las 13 horas

(*) Nación Seguros S.A. se reserva la facultad de prorrogar la fecha de presentación de ofertas, de conformidad con lo previsto en el artículo 7° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

PLIEGO ÚNICO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES
CONCURSO PRIVADO N°0013/2023 - RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y
MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE. FIREWALL DE
PERÍMETRO

ARTÍCULO 1° - RÉGIMEN JURIDICO APLICABLE

Las contrataciones que tengan por objeto la adquisición de bienes, en propiedad o para su uso y goce, con o sin opción de compra, suministro, servicios, y todas aquellas que no se encuentren expresamente excluidas, se registrarán en cuanto a su preparación, adjudicación, efectos y extinción, por el pliego de bases y condiciones, el contrato, orden de compra o notificación fehaciente según corresponda, sin perjuicio de la aplicación directa de las normas de derecho privado en cuanto fuere pertinente.

No resultan aplicables las normas contenidas en el Decreto N° 1023/2001 sobre el Régimen de Contrataciones y su Decreto Reglamentario N° 1030/2016, la Ley N° 19.549 de Procedimientos Administrativos ni sus respectivas reglamentaciones, ni ninguna otra norma de derecho público que se oponga al presente.

ARTÍCULO 2° - DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL. PRELACIÓN

Todos los documentos que rijan la convocatoria o los que integren el contrato, serán recíprocamente explicativos. En caso de existir discrepancias, se seguirá el siguiente orden de prelación:

- a) Pliego único de Bases y Condiciones Generales;
- b) El pliego de bases y condiciones particulares y sus especificaciones técnicas;
- c) La oferta;
- d) La adjudicación;
- e) Contrato, Orden de Compra o notificación fehaciente, según sea el caso.

ARTÍCULO 3° - COMPUTO DE PLAZOS

Todos los plazos aquí previstos se computarán en días hábiles, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares prevea el cómputo en días corridos. En los casos en que el plazo se fije en días, a contar de un día determinado, queda excluido este del cómputo, correspondiendo comenzar al día siguiente. Lo mismo aplica para los plazos fijados en horas. Aquellos plazos que se determinen en meses o años, se computarán fecha a fecha.

ARTÍCULO 4° - NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones entre NACION SEGUROS S.A. y los interesados, oferentes, adjudicatarios o proveedores, podrán realizarse válida e indistintamente por cualquiera de los siguientes medios:

- a) Presentación de la parte interesada, su apoderado o representante legal, de la que resulten estar en conocimiento del acto respectivo;
- b) Por correo electrónico a los domicilios especiales constituidos;
- c) Carta Documento;
- d) Por otros medios habilitados por las empresas que brinden el servicio de correo postal;
- e) Web Institucional de NACION SEGUROS S.A.
- f) Publicación en el Boletín Oficial de la República Argentina y/o cualquier otro medio de difusión masiva, incluyendo diarios de circulación nacional.

ARTÍCULO 5° - MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DEL LLAMADO

NACION SEGUROS S.A. se reserva el derecho de modificar los términos de las bases y condiciones del llamado o suspenderlo, en su defecto, sin que ello otorgue o genere derechos a los oferentes para efectuar reclamo o indemnización alguna.

ARTÍCULO 6° - CONSULTAS AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES

Las consultas deberán efectuarse por escrito, en soporte digital, en la dirección institucional de correo electrónico difundida en el llamado y/o en soporte papel, en el domicilio de NACIÓN SEGUROS, mediante sobre cerrado. En oportunidad de realizar una consulta al pliego, los consultantes que no lo hubieran hecho con anterioridad, deberán suministrar obligatoriamente su nombre y razón social, domicilio y dirección institucional de correo electrónico, en los que serán válidas las comunicaciones que deban cursarse en el transcurso de la convocatoria.

No se aceptarán consultas telefónicas y no serán contestadas aquellas que se presenten fuera del término previsto en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

ARTÍCULO 7° - ACLARACIONES Y MODIFICATORIAS

NACION SEGUROS S.A. podrá elaborar circulares aclaratorias o modificatorias al pliego de bases y condiciones, de oficio o como respuesta a las consultas formuladas.

Tanto **las aclaratorias como las modificatorias** serán comunicadas a todas las personas que hubiesen adquirido el pliego y al que hubiere formulado la consulta si la circular se emitiera como consecuencia de ello. Las mismas serán difundidas en la web institucional y,

eventualmente, formarán parte integrante de la contratación que resulte de la adjudicación. Serán efectuadas hasta CINCO (5) días antes de la fecha fijada para la apertura, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares estableciera un plazo distinto. Las circulares por las que únicamente se **suspenda o prorrogue** la fecha de presentación de ofertas, podrán comunicarse con una antelación mínima de UN (1) día a la fecha originalmente fijada.

ARTÍCULO 8° - PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las ofertas se podrán presentar en el lugar y hasta el día y hora que determine NACIÓN SEGUROS S.A. en la convocatoria. **Las propuestas presentadas fuera de término serán rechazadas y devueltas a sus representantes sin abrir.**

ARTÍCULO 9° - EFECTOS DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

La sola presentación de la oferta significará de parte del oferente el total conocimiento y aceptación de las Bases y Condiciones de la contratación a la que se presenta, como así también de todo dato o circunstancia que surja de la documentación que NACIÓN SEGUROS S.A. ponga a disposición de los oferentes para consulta. Por tal motivo, ningún oferente podrá con posterioridad a su presentación, invocar a su favor errores en que pudo haber incurrido al formular la oferta, duda o desconocimiento de los términos del llamado, como del contenido de las presentes condiciones.

ARTÍCULO 10° - INMODIFICABILIDAD DE LA OFERTA

La posibilidad de modificar la oferta precluirá con el vencimiento del plazo para presentarla, sin que sea admisible alteración alguna en la esencia de las propuestas después de acontecida esta etapa. Se entenderá por aspectos esenciales de las ofertas, aquellas condiciones que versen sobre el precio, la calidad, y/o cantidad, sin que esta enunciación sea limitativa.

No obstante, si en forma previa al vencimiento del plazo para presentar ofertas, un oferente quisiera corregir, completar o reemplazar una oferta ya presentada en un mismo procedimiento de selección, se considerará válida la última propuesta presentada en término.

ARTÍCULO 11° - MANTENIMIENTO DE OFERTA

Los oferentes deberán mantener las ofertas por el término de NOVENTA (90) días corridos contados a partir de la fecha del acto de apertura, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares fijara un plazo diferente. El plazo previsto o el que se establezca en el pertinente pliego particular se renovará en forma sucesiva y automática por lapsos iguales al inicialmente

dispuesto, salvo que el oferente manifestara en forma expresa su voluntad de no renovar el plazo de mantenimiento con una antelación mínima de DIEZ (10) días corridos al vencimiento.

ARTÍCULO 12° - REQUISITOS PARA LA PRESENTACION DE OFERTAS

Las propuestas deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Deberán ser redactadas en idioma nacional.
- 2) El original deberá estar debidamente foliado y firmado, en todas y cada una de sus hojas, por representante legal del oferente o por apoderado con facultades suficientes de representación, con sello aclaratorio del firmante.
- 3) Las enmiendas, interlineados y raspaduras en partes esenciales de la oferta, si las hubiere, deberán ser debidamente salvadas por el firmante de la oferta.
- 4) Las propuestas serán presentadas en UN (1) sobre o paquete perfectamente cerrado, consignando en su cubierta la identificación del oferente y de la convocatoria a la corresponde, precisando lugar, día y hora de apertura.
- 5) Deberán consignar el domicilio especial para el procedimiento de la selección a la que se presenten. En caso de no constituirse, se tendrá por domicilio real el declarado en la oferta.
- 6) La cotización de conformidad con la planilla respectiva y las presentes condiciones en lo pertinente.
- 7) En los casos en los que se efectúen ofertas alternativas y/o variantes, deberán indicar cuál es la oferta base y cuales las alternativas o variantes.
- 8) Asimismo, deberán ser acompañadas por:
 - a) Las muestras, si así lo requiriera el pliego de bases y condiciones particulares.
 - b) Toda información o documentación requeridas en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.

ARTÍCULO 13° - COTIZACIÓN

La moneda de cotización de la oferta deberá fijarse en el pliego de bases y condiciones particulares, y en principio deberá ser moneda nacional. En aquellos casos en que la cotización se hiciera en moneda extranjera y el pago en moneda nacional, las condiciones particulares deberán determinar el tipo de cambio que se aplicará al realizar el cálculo del monto del desembolso.

La cotización deberá contener precio unitario y cierto, en números, con referencia a la unidad de medida establecida en el pliego de bases y condiciones particulares, el precio total del

renglón, en los números, las cantidades ofrecidas y el total general de la cotización, expresado en letras y números, determinados en la moneda de cotización fijada en el pliego de bases y condiciones particulares. El precio cotizado será el precio final que deba pagar la convocante por todo concepto.

Los valores de cotización deberán expresarse con IVA desagregado, de conformidad con la Planilla de Cotización que se adjunta al presente como Anexo I.

ARTÍCULO 14° - OFERTA ALTERNATIVA

Además de la oferta base y siempre que así lo solicite el pliego de bases y condiciones particulares, los oferentes podrán presentar ofertas alternativas, entendidas como aquellas que cumpliendo en un todo las especificaciones técnicas requeridas, ofrecen distintas soluciones técnicas que hacen que puedan existir distintos precios para el mismo producto o servicio. NACION SEGUROS S.A. podrá elegir cualquiera de las dos o más ofertas presentadas ya que todas compiten con la de los demás oferentes.

ARTÍCULO 15° - OFERTA VARIANTE

Además de la oferta base, los oferentes podrán presentar ofertas variantes, entendidas como aquellas que, modificando las especificaciones técnicas de la prestación previstas en el pliego de bases y condiciones particulares, ofrecen una solución con una mejora que no sería posible en caso de cumplimiento estricto del mismo.

Sólo se admitirán ofertas variantes cuando las condiciones particulares lo acepten expresamente. De presentarse una oferta variante sin que se encuentre previsto, deberá desestimarse únicamente la variante siempre que pueda identificarse cuál es la oferta base.

ARTÍCULO 16° - APERTURA DE OFERTAS

La apertura de las ofertas se realizará en el lugar, día y hora establecidos en las condiciones particulares, en presencia de quienes representen a la Unidad de Compras y Servicios, y de todos aquellos que deseen presenciarlo, quienes podrán verificar la existencia, número y procedencia de los sobres, cajas o paquetes dispuestos para ser abiertos.

Si el día señalado para la apertura de las propuestas deviniera inhábil, el acto tendrá lugar al día hábil siguiente, en el mismo lugar y a la misma hora.

Ninguna oferta presentada en término podrá ser desestimada en el acto de apertura. Si hubiere observaciones, se dejará constancia en el acta de apertura para su posterior análisis. La resolución que determine el rechazo de una oferta será inapelable y no podrá ser

impugnada por el oferente.

ARTÍCULO 17° - VISTA DE LAS OFERTAS

Los originales de las ofertas serán exhibidos a los oferentes por el término de dos (2) días, contados a partir del día siguiente al de la apertura. De existir un único oferente, se podrá prescindir del cumplimiento del término indicado en el párrafo anterior.

ARTÍCULO 18° - ETAPA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

Se entenderá por etapa de evaluación de las ofertas, al período que abarca el momento en que las propuestas se sometan a consideración del área requirente, hasta la notificación de la resolución de la adjudicación. Esta etapa es confidencial, por lo cual durante esa etapa no se concederá vista de las actuaciones.

ARTÍCULO 19° - CAUSALES DE DESESTIMACIÓN NO SUBSANABLES

Las ofertas presentadas en la convocatoria serán pasibles de desestimación, sin posibilidades de subsanación, en los siguientes supuestos:

- a) Si el oferente fuera inelegible de conformidad con lo establecido en el ARTICULO 21 de las presentes condiciones generales.
- b) Si contuviera condicionamientos.
- c) Si contuviera cláusulas en contraposición con las normas que rigen la contratación o que impidieran la exacta comparación de ofertas.
- d) Si tuviera tachaduras, raspaduras, enmiendas o interlíneas sin salvar en las hojas que contengan la propuesta económica, descripción del bien o servicio ofrecido, plazo de entrega, o alguna otra parte que hiciere a la esencia del contrato.
- e) Si estuviera escrita en lápiz común o con otros elementos susceptibles de ser corregidos o borrados y reescriturados sin dejar rastros.
- f) Cuando contuviera errores u omisiones esenciales a juicio de NACION SEGUROS S.A.
- g) Si no se acompañare la garantía de mantenimiento de oferta o la constancia de haberla constituido, en caso de corresponder.

ARTÍCULO 20° - CAUSALES DE DESESTIMACION SUBSANABLES

Cuando proceda la posibilidad de subsanar errores u omisiones, se interpretará en todos los casos en el sentido de brindar a NACION SEGUROS S.A. la posibilidad de contar con la mayor cantidad de ofertas válidas posibles y de evitar que, por cuestiones formales intrascendentes,

se vea privada de optar por ofertas serias y convenientes desde el punto de vista del precio y la calidad.

La subsanación de deficiencias se posibilitará en toda cuestión relacionada con la constatación de datos o información de tipo histórico obrante en bases de datos de organismos públicos, o que no afecten el principio de igualdad de tratamiento para interesados y oferentes.

En estos casos se deberá intimar al oferente a que subsane los errores u omisiones dentro del término de TRES (3) días, como mínimo, salvo que en el pliego de bases y condiciones particulares fijare un plazo mayor.

La corrección de errores u omisiones no podrá ser utilizada por el oferente para alterar la sustancia de la oferta o para mejorarla o para tomar ventaja respecto de los demás oferentes.

ARTÍCULO 21° - PAUTAS DE INELEGIBILIDAD

Deberá desestimarse la oferta, cuando se configure, entre otros, alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que los oferentes han concertado o coordinado posturas en el procedimiento de selección. Se entenderá configurada esta causal de inelegibilidad, entre otros supuestos, en ofertas presentadas entre cónyuges, convivientes o parientes de primer grado en línea recta, salvo que se pruebe lo contrario.
- b) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que media simulación de competencia o concurrencia. Se entenderá configurada esta causal, entre otros supuestos, cuando un oferente participe en más de una oferta como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica, o bien cuando se presente en nombre propio y como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica.
- c) Cuando exhiban incumplimientos en anteriores contratos, de acuerdo con lo que se disponga en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.

ARTÍCULO 22° - PRECIO VIL O NO SERIO

La Unidad de Compras y Servicios podrá solicitar informes técnicos cuando presuma fundadamente que la propuesta no podrá ser cumplida en la forma debida por tratarse de precios excesivamente bajos de acuerdo con los criterios objetivos que surjan de los precios de mercado y de la evaluación de la capacidad del oferente.

Cuando de los informes técnicos surja que la oferta no podrá ser cumplida, corresponderá la desestimación de la oferta en los renglones pertinentes. A tales fines se podrá solicitar a los oferentes, precisiones sobre la composición de su oferta que no impliquen la alteración de esta.

ARTÍCULO 23° - DESEMPATE DE OFERTAS

Existirá igualdad de ofertas cuando la diferencia entre las mismas no supere un 5% (cinco por ciento). En estos casos, NACION SEGUROS S.A. invitará a los respectivos oferentes para que, por escrito y dentro del término de TRES (3) días, formulen una mejora de precios.

Las nuevas propuestas que en consecuencia se presenten, serán abiertas en el lugar, día y hora establecidos para este requerimiento, labrándose el acta pertinente. El silencio del oferente invitado a mejorar su oferta se entenderá como que no modifica su oferta original.

De subsistir el empate, la adjudicación recaerá en la propuesta que, a criterio debidamente fundado de la requirente, ofrezca elementos de mejor funcionalidad, calidad y/o confidencialidad.

ARTÍCULO 24° - ADJUDICACIÓN

La adjudicación será en favor de la oferta más conveniente para NACION SEGUROS S.A., teniendo en cuenta el precio, la calidad, la idoneidad del oferente y demás condiciones de la oferta. Podrá adjudicarse aun cuando se hubiere presentado una sola oferta.

La adjudicación podrá realizarse por renglón o por grupo de renglones, de conformidad con lo que disponga el pliego de bases y condiciones particulares. En los casos en que se permita la cotización parcial, la adjudicación podrá ser parcial, aun cuando el oferente hubiera cotizado por el total de la cantidad solicitada para cada renglón.

Cuando se trate de la compra de un bien o de la contratación de un servicio estandarizado o de uso común cuyas características técnicas puedan ser inequívocamente especificadas e identificadas se entenderá, en principio, como oferta más conveniente, la de menor precio.

ARTÍCULO 25° - NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

La adjudicación será notificada al adjudicatario o adjudicatarios y al resto de los oferentes, dentro del plazo de mantenimiento de oferta y en el término de SIETE (7) días hábiles contados a partir del dictado de la respectiva resolución.

La comunicación dirigida al oferente que ha resultado adjudicado en el procedimiento de selección de que se trate, será la orden para cumplimentar el compromiso en las condiciones estipuladas.

ARTÍCULO 26° - PERFECCIONAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN

La contratación se perfeccionará mediante la notificación de la orden de compra o comunicación fehaciente o, en su defecto, en oportunidad de firmar el contrato, dentro de los VEINTE (20) días hábiles de notificada la adjudicación.

ARTÍCULO 27° - FORMAS DE GARANTÍA

Las garantías que requiera el pliego de bases y condiciones particulares podrán constituirse, a opción del oferente o adjudicatario, únicamente de acuerdo con las siguientes formas:

- a) Entrega de dinero en efectivo.
- b) En títulos y/o Bonos Nacionales, que coticen en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, valuados según su cotización al cierre del último día hábil anterior al de la presentación.
- c) Mediante garantía bancaria, otorgada por entidad financiera autorizada a funcionar en los términos de la Ley 21.526.
- d) Póliza de Seguro de Caucción emitida por una Compañía de Seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros de la Nación, que cubra el monto resultante de la garantía.

Todas las garantías deberán cubrir el total cumplimiento de las obligaciones contraídas, debiendo constituirse en forma independiente para cada procedimiento de selección.

ARTÍCULO 28° - MONEDA DE LA GARANTÍA

La garantía se deberá constituir en la misma moneda en que se hubiera hecho la oferta. Cuando la cotización se hiciera en moneda extranjera y la garantía se constituya en efectivo o cheque, el importe de la garantía deberá consignarse en moneda nacional y su importe se calculará sobre la base del tipo de cambio vendedor del Banco de la Nación Argentina, vigente al cierre del día anterior a la fecha de constitución de la garantía.

ARTÍCULO 29° - ACRECENTAMIENTO DE VALORES

NACION SEGUROS S.A. no abonará intereses por los depósitos de valores otorgados en garantía, en tanto que los que devengaren pertenecerán a sus depositantes.

ARTÍCULO 30° - CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN

Los cocontratantes deberán cumplir con la prestación en la forma, plazo o fecha, lugar y demás condiciones previstas en los documentos que rijan la convocatoria y aquellos que se integren en la orden de compra o contrato.

ARTÍCULO 31° - PAUTAS PARA LA RECEPCIÓN DE BIENES

Los bienes se recibirán con carácter provisional y los recibos o remitos que se firmen quedarán sujetos a la conformidad de la recepción.

El cocontratante estará obligado a retirar los elementos rechazados dentro del plazo que, al efecto, fije NACION SEGUROS S.A. Sin perjuicio de las penalidades que eventualmente pudieran corresponder, el proveedor cuyos bienes hubieran sido rechazados deberá soportar los costos de traslado, y, en su caso, de los que se derivaren de la destrucción de los mismos.

La conformidad de recepción definitiva será otorgada en el plazo de DIEZ (10) días, a partir de la recepción de los bienes o servicios objeto del contrato, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares fijare uno distinto. En caso de silencio, los bienes o servicios se considerarán recibidos de conformidad.

ARTÍCULO 32° - FACTURACIÓN

Las facturas serán entregadas, de conformidad con lo que dispuesto en el pliego de bases y condiciones particulares. El/los adjudicatarios deberán confeccionar su factura electrónica obligatoriamente de conformidad a las normas vigentes que, sobre el particular, dicte la Administración Federal de Ingresos Públicos. La condición de NACION SEGUROS S.A. frente al Impuesto al Valor Agregado es "Responsable Inscripto".

ARTÍCULO 33° - PLAZO DE PAGO

El pago se realizará por transferencia bancaria en un plazo no superior a TREINTA (30) días corridos, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares prevea uno distinto. Los plazos comenzarán a computarse a partir de la fecha de aprobación de la factura por NACION SEGUROS S.A., previa verificación de que los ítems facturados se correspondan con tareas efectivamente realizadas, según constancia fehaciente emanada de remitos, notas de envío, guías de recepción o comprobante equivalente.

ARTÍCULO 34° - AUMENTOS O DISMINUCIONES

NACION SEGUROS S.A. podrá aumentar o disminuir, unilateralmente, hasta un VEINTE POR CIENTO (20%) el total adjudicado. En casos excepcionales, debidamente fundado y cuando la índole de la contratación lo torne imprescindible, el aumento o la disminución podrán exceder dicho porcentaje, previa conformidad del cocontratante. Si éste fuera aceptado, no generará ningún tipo de responsabilidad al proveedor ni será pasible de ningún tipo de penalidad o

sanción.

En ningún caso estas ampliaciones o disminuciones podrán exceder del TREINTA Y CINCO POR CIENTO (35%) del monto total del contrato, aun con consentimiento del cocontratante.

ARTÍCULO 35° - PRÓRROGA

Cuando así lo prevea el pliego de bases y condiciones particulares, NACION SEGUROS S.A. podrá prorrogar los contratos por una única vez y por un plazo igual o menor al acordado en un inicio.

La prórroga deberá realizarse en las condiciones pactadas originariamente. No obstante, si los precios de mercado hubieren variado, la Unidad de Compras y Servicios formulará propuesta al proveedor a los fines de adecuar los precios estipulados durante el plazo original del contrato. En caso de no existir acuerdo, no podrá hacer uso de la prórroga prevista y no corresponderá la aplicación de penalidades.

ARTÍCULO 36° - INVARIABILIDAD DE PRECIOS

Los precios correspondientes a la adjudicación, por norma serán invariables. No obstante, cuando causas extraordinarias o imprevisibles modifiquen la economía del contrato, se podrá, por acuerdo de las partes: (a) Reconocer variaciones de costos, en la medida en que las causales imprevistas, incidan en los mismos; (b) Dar por rescindido el contrato, sin penalidad.

El reajuste previsto en el párrafo anterior sólo podrá computar variaciones de precios producidas en el período comprendido, entre la fecha de adjudicación de la convocatoria y la fijada para el cumplimiento del contrato, sin considerar las prórrogas acordadas por causas no imputables a NACION SEGUROS S.A.

ARTÍCULO 37° - CESIÓN O SUBCONTRATACIÓN

No será posible la subcontratación o cesión del contrato, en ambos casos, sin la previa aceptación expresa de NACION SEGUROS S.A. El incumplimiento de este requisito facultará a NACION SEGUROS S.A. a tener por resuelto el contrato de pleno derecho, con más las penalidades y pérdida de la garantía de cumplimiento.

En caso de aceptación de la subcontratación o cesión propuesta, el proveedor continuará obligado solidariamente con los compromisos emergentes del contrato. Tanto la subcontratación como la cesión no eximen al proveedor del cumplimiento de las obligaciones asumidas ni de la responsabilidad de prestar los servicios de acuerdo con lo previsto en los documentos que conforman el contrato emergente de la adjudicación.

Si durante la ejecución del contrato, NACIÓN SEGUROS S.A. considerase que un Subcontratista es incompetente para la prestar los servicios subcontratados, lo notificará al Proveedor, quien deberá tomar las medidas necesarias para la cancelación de dicho Subcontrato.

NACIÓN SEGUROS S.A. no reconocerá ninguna obligación contractual entre él y ningún subcontratista, sin perjuicio de lo cual la subcontratación de los servicios estará sujeto a las disposiciones pertinentes de los que integran el contrato.

El Pliego de Bases y Condiciones Particulares podrá prever que el oferente acompañe el listado de subcontratistas en las ofertas.

ARTÍCULO 38° - PENALIDADES Y SANCIONES

Los oferentes o cocontratantes podrán ser pasibles de las siguientes penalidades y sanciones:

a) PENALIDADES.

1. Pérdida de la garantía de mantenimiento de la oferta o de cumplimiento del contrato.
2. Multa por mora en el cumplimiento de sus obligaciones, teniendo en cuenta el principio de razonabilidad al tiempo de su determinación.
3. Rescisión por su culpa.

b) SANCIONES. Sin perjuicio de las correspondientes penalidades los oferentes o cocontratantes podrán ser pasibles de las siguientes sanciones, en los supuestos de incumplimiento de sus obligaciones:

1. Apercibimiento
2. Suspensión.
3. Inhabilitación.

ARTÍCULO 39° - CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Las penalidades no serán aplicadas cuando el incumplimiento de la obligación provenga de caso fortuito o fuerza mayor, debidamente documentado por el interesado y aceptado por NACIÓN SEGUROS S.A. o en aquellos casos en los que el proveedor acredite encontrarse en una situación de razonable imposibilidad de cumplimiento de las obligaciones asumidas.

La existencia de caso fortuito o de fuerza mayor, deberá ser puesta en conocimiento de NACIÓN SEGUROS S.A. dentro de los DIEZ (10) días de producido o desde que cesaren sus efectos. Transcurrido dicho plazo no podrá invocarse.

ARTÍCULO 40° - PROPIEDAD INTELECTUAL. PATENTES Y MARCAS

El proveedor asume toda responsabilidad por posibles infracciones o violaciones a la Ley N°

11.723, Régimen de Propiedad Intelectual, Ley N° 24.481 de Patentes y Modelos de Utilidad y a la Ley N° 22.362 de Marcas y Designaciones en la comercialización o uso de materiales u obras que formen parte del objeto de la presente convocatoria, afrontando todos los gastos que se originen por reclamos judiciales o extrajudiciales en tales circunstancias.

ARTÍCULO 41° - INDEMNIDAD

El proveedor deberá mantener indemne a NACION SEGUROS S.A. por posibles reclamaciones, frente a cualesquiera acciones o demandas de cualquier naturaleza derivadas de daños y/o perjuicios causados a propiedades, o a la vida, o integridad de su personal o de terceros de NACION SEGUROS S.A.

La garantía de indemnidad deberá hacerse extensible a reclamos o demandas iniciadas por empleados, agentes o contratistas o subcontratistas del adjudicatario, como así también de terceros que surgieran como consecuencia de la ejecución del contrato.

ARTÍCULO 42° - JURISDICCIÓN

En caso de conflicto entre las partes, los Tribunales Nacionales en lo Comercial, con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, serán fuero competente para dirimir las contiendas, renunciando las partes a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle.

ARTÍCULO 43° - CONTROL S.S.N.

El proveedor asume el compromiso de respetar y permitir el ejercicio de las funciones de contralor que la Superintendencia de Seguros de la Nación posee, conforme las disposiciones de la Ley N° 20.091 reglamentada por la Resolución N° 38.708 y aquellas que las modifiquen y/o complementen.

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES
CONCURSO PRIVADO N°0013/2023 - RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y
MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE. FIREWALL DE
PERÍMETRO

ARTÍCULO 1° - OBJETO

Corresponde a la renovación del Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Hardware y Actualización de Software. Firewall de Perímetro.

ARTÍCULO 2° - DEFINICIONES

Oferente: Toda persona humana o jurídica que presenta una oferta en el marco del presente procedimiento.

Adjudicatario: Es el oferente al que se le ha comunicado la adjudicación de la contratación a su favor hasta su formalización.

Proveedor/Prestador: Es el adjudicatario una vez que se ha perfeccionado la contratación.

Alta Disponibilidad: La solución de firewall se compone de dos equipos de iguales características, modelo y marca para alta disponibilidad. Cada equipo incluye fuente de poder redundante.

Proveedor/Prestador: Es el adjudicatario, una vez que se ha perfeccionado la contratación.

Falla: Mal funcionamiento de un equipo, dispositivo o parte de un equipo que requiera reparación o reemplazo.

Avería: Daño de una instalación, equipo o aparato que impida su funcionamiento normal y que es causado por una falla o por causas externas.

ARTÍCULO 3° - MANTENIMIENTO DE LA OFERTA

El oferente deberá mantener la vigencia de los términos de su propuesta por el plazo de NOVENTA (90) días contados a partir de la fecha de recepción de la oferta.

ARTÍCULO 4° - CONSULTAS

Las consultas relacionadas al presente pliego de bases y condiciones deberán ser formuladas por correo electrónico a la dirección sferrando@nacion-seguros.com.ar a partir del **día 11 de diciembre al 12 de diciembre de 2023 inclusive, en el horario de 10:00 a 17:00 horas.**

Las respuestas a las consultas que hubieran sido efectuadas en la presente convocatoria serán notificadas, por cualquier medio escrito, a todos los interesados que hubieran recibido el pliego de bases y condiciones, conforme lo previsto en los ARTÍCULOS 6° y 7° de las Condiciones Generales.

El adjudicatario asume la responsabilidad que pudiere ocasionar el no realizar consultas en la instancia oportuna, sobre el Pliego de Bases y Condiciones en cuanto a su alcance, interpretación o sentido, no pudiendo realizar a NACIÓN SEGUROS S.A. reclamo alguno.

ARTÍCULO 5° - CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta deberá presentarse en original, soporte papel, en la dirección indicada en el ARTÍCULO 9°, apartado b) de las presentes Condiciones Particulares, junto con una copia en soporte digital (CD o DVD o Pen Drive). En este último caso, el oferente deberá cumplir con alguno de los siguientes recaudos:

- Archivos firmados electrónicamente por entidad certificadora internacional o;
- Nota suscripta por apoderado o representante legal, mediante la cual se informe la cantidad de archivos, código HASH de cada uno de ellos que integran la oferta.

Adicionalmente, la **documentación requerida en los apartados 1 a 9** del presente, deberá ser remitida a las casillas de correo electrónico denunciadas en el ARTÍCULO 9° de estas Condiciones Particulares, **con carácter previo a la celebración del acto de apertura y con los alcances aquí previstos.**

La oferta deberá cumplimentar los requerimientos previstos en el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, las presentes Condiciones Particulares y sus correspondientes Especificaciones Técnicas, debiendo acompañar, a la **propuesta técnica y económica**, la siguiente documentación:

- 1) Nota suscrita por apoderado o representante legal mediante la cual declare bajo juramento que toma conocimiento y acepta el procedimiento "a distancia" adoptado en esta convocatoria, en cuanto a la presentación de ofertas y a la celebración del acto de apertura por videoconferencia en la plataforma Microsoft Teams;
- 2) Copia certificada del Contrato Social o Acta de Constitución, Estatutos, y demás instrumentos legales que acrediten la personería del representante del oferente en el presente. En caso de figuras asociativas, en los términos del Capítulo 16, Libro Tercero del Código Civil y Comercial, se deberán acompañar los instrumentos constitutivos con todas las partes que la conforman y compromiso escrito con firma certificada que exprese la voluntad de constituir la asociación.
- 3) Último estado contable presentado en la Inspección General de Justicia (IGJ). En defecto de ello, el oferente deberá acreditar la existencia de su contabilidad, en cumplimiento a lo previsto en los artículos 320 a 331 del Código civil y Comercial de la Nación.

- 4) Denunciar una dirección de correo electrónico (domicilio electrónico) donde serán válidas todas notificaciones.
- 5) DDJJ, VEP y constancia de pago de aportes y contribuciones (F.931, A.F.I.P) de las obligaciones previsionales cuyo vencimiento hubiere operado en el período inmediatamente anterior a la fecha de presentación de la oferta.
- 6) Formulario de Alta de proveedor (Anexo III). En el mismo no se debe omitir completar dirección de correo electrónico para el envío de los certificados de retenciones impositivas y adjuntar, según corresponda: constancia de CBU emitida por el Banco, Cajero Automático o Home Banking, constancia de inscripción en Ingresos Brutos (Inscripción como Contribuyente Local o Convenio Multilateral - CM 01, CM 02, CM 05 -). En la misma se debe detallar: Número de CUIT, nombre del titular o razón social y número de CBU; en caso de estar exento de algún impuesto (Ganancias, Ingresos Brutos, IVA), enviar el comprobante correspondiente; DNI del firmante (Frente y Dorso).
- 7) Formulario de Declaración Jurada de Intereses, cuyo modelo se adjunta en el Anexo IV. A tales efectos, se informa que las Autoridades con facultades para decidir en el presente procedimiento se encuentran publicadas en la web institucional de la Compañía - <https://www.nacion-seguros.com.ar/institucional/#autoridades> -.
- 8) Formulario de Declaración Jurada de Abastecimiento Responsable, adjunta en el Anexo V.
- 9) Documentación que acredite que el oferente está autorizado por el fabricante a prestar los servicios objeto de esta convocatoria.

Toda la documentación que presenten los oferentes deberá estar vigente al momento de la presentación de las propuestas y, en el caso del adjudicatario, durante todo el plazo del contrato a que dé lugar el presente llamado.

La falta de cumplimiento de estos requisitos podrá ser considerada causal de descalificación de la oferta.

Los oferentes que hubiesen incurrido en errores de interpretación o hubieren omitido el cumplimiento de algún requisito que afecte la selección objetiva de la propuesta, no podrán realizar reclamo ulterior alguno. El rechazo de cualquier petición por los motivos previamente mencionados, como así también por la inobservancia del Pliego de Bases y Condiciones, no dará lugar a resarcimiento, indemnización o reconocimiento económico alguno.

No serán considerados otros documentos que no sean los indicados precedentemente, salvo que su presentación sea exigida en las especificaciones técnicas o en el pliego único de bases y condiciones generales.

Los documentos electrónicos firmados digitalmente, que formen parte de presentaciones efectuadas a través de correo electrónico, tendrán el mismo valor legal que los documentos en soporte papel con firma ológrafa y serán considerados como medio de prueba de la información contenida en ellos. Ello no exime al oferente de presentar la oferta en soporte papel, observando los recaudos establecidos en el ARTÍCULO 12° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

ARTÍCULO 6° - GARANTÍAS

6.1. Integración de la garantía de adjudicación

El adjudicatario integrará la garantía de adjudicación equivalente al 15% (quince por ciento) del valor total adjudicado, dentro del plazo de CINCO (5) días de recibida la notificación de la adjudicación.

6.2. Independencia de las garantías

Las garantías deberán constituirse individualmente para cada contratación en la que participen los oferentes y/o adjudicatarios, con independencia de otros procedimientos de selección en los que intervengan.

6.3. Falta de integración de las Garantías

Además de lo previsto en el ARTÍCULO 19, inciso g) del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, el adjudicatario que no integre la Garantía de adjudicación, dentro del plazo que se establece en el ARTÍCULO 6.1., sufrirá la pérdida automática de sus derechos como adjudicatario.

6.4. Devolución de las Garantías

La garantía de adjudicación será restituida al proveedor una vez finiquitada satisfactoriamente la prestación emergente de la contratación.

ARTÍCULO 7° - PRESUPUESTO PARA LA FORMACIÓN DEL PRECIO

Para la elaboración de la oferta, los interesados deberán ponderar todas las tareas a realizar y los factores incidentales que pudieren afectarlos en cuanto a la modalidad de ejecución, cantidad, tiempo y alcance de los servicios, materiales, movilidad, viáticos, personal, y demás prestaciones necesarias para el cumplimiento total y cabal de las obligaciones que asumirá de resultar adjudicatario.

Los interesados deberán obtener, por su propia cuenta o mediante solicitud expresa dirigida a NACIÓN SEGUROS S.A., toda la información necesaria que pudieran influir o afectar su oferta.

La información que se proporciona en el presente Pliego de Bases y Condiciones no exime al oferente de su responsabilidad de obrar con la debida diligencia para obtener, antes de formular su oferta, todo dato o informe adicional relativo a riesgos, contingencias y circunstancias que pudiera incidir en la formación del precio.

Los oferentes garantizan la exactitud y total suficiencia de los costos, cualquiera sea su naturaleza, los cuales incluyen potenciales incidencias, factores y demás circunstancias directa o indirectamente vinculadas a los servicios que se contratan en el marco de la presente convocatoria.

ARTÍCULO 8° - FORMA DE COTIZACIÓN REQUERIDA

La cotización debe ser efectuada en dólares estadounidenses respetando, en un todo, la planilla de cotización que se adjunta como Anexo I del presente Pliego de Bases y Condiciones. Los precios cotizados serán considerados fijos e inamovibles, y **no podrán indicarse cláusulas de reajuste.**

ARTÍCULO 9° - FECHA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

a) El soporte digital de la documentación detallada en los apartados 1 a 9 del ARTÍCULO 5° de las presentes Condiciones Particulares, deberá enviarse a la dirección de correo electrónicos sferrando@nacion-seguros.com.ar , meufemio@nacion-seguros.com.ar y escribana@escribaniairustia.com.ar , el día 22 de diciembre de 2023 hasta las 11 horas. **El cumplimiento de este requisito será necesario para que la convocante notifique al domicilio electrónico denunciado por el oferente, el link de ingreso a la Plataforma Microsoft Teams, a través de la cual se celebrará el Acto del Apertura.**

b) La oferta técnica y la económica, junto con la documentación enumerada en el ARTÍCULO 5°, en soporte físico y digital, deberán presentarse en Escribanía Irustia, sita en Paraguay 914 - 7° Piso - Oficina A, de esta Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dirigidas a la Unidad de Compras y Servicios de Nación Seguros S.A., el día 22 de diciembre de 2023 de 10 a 11 horas. Sin perjuicio de la presentación de la oferta en soporte digital, con posterioridad a la celebración del acto de apertura, previo requerimiento de NACIÓN SEGUROS S.A. dirigido a los domicilios electrónicos denunciados, los oferentes deberán remitir la oferta técnica y económica del ARTÍCULO 5° por la misma vía.

ARTÍCULO 10° - CELEBRACIÓN DEL ACTO DE APERTURA

La celebración del acto de apertura de las ofertas se realizará en Escribanía Irustia, sita en Paraguay 914, 7° piso, oficina A – Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el día 22 de diciembre 2023 a las 13 horas, por videoconferencia, en presencia de quienes representen a la Unidad de Compras y Servicios, y de aquellos oferentes que presenten propuesta y deseen presenciarla, pudiendo verificar la existencia, número y procedencia de los sobres, cajas o paquetes dispuestos para ser abiertos.

Únicamente los oferentes que hayan dado cumplimiento a lo previsto en el ARTÍCULO 9°, apartado a), podrán presenciar de forma virtual la apertura de sobres. Asimismo, los oferentes deberán confirmar su asistencia a la videoconferencia y, en su caso, brindar los datos de identificación de las personas que participarán en su representación, los que serán solicitados por la escribana actuante al inicio de la videoconferencia. La videoconferencia podrá ser grabada.

ARTÍCULO 11° - EVALUACIÓN DE OFERTAS

NACION SEGUROS S.A. evaluará y seleccionará las ofertas que cumplan con los requerimientos aquí previstos y de conformidad con lo dispuesto en los ARTÍCULOS 18° a 24° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

ARTÍCULO 12° - PLAZO DE VIGENCIA

El plazo de vigencia de los servicios objeto de la presente contratación será por el término de DOCE (12) meses, contados a partir del 25 de febrero del 2024 o de la fecha de adjudicación, si esto ocurre con posterioridad al día fijado como inicio de vigencia, con opción de renovación por idéntico periodo, previo acuerdo de partes.

ARTÍCULO 13° - FACTURACIÓN

La factura será emitida por el total adjudicado, luego de actualizada la vigencia de los servicios de soporte y actualización en el sitio web del fabricante. Sin perjuicio de lo dispuesto en el ARTÍCULO 32° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, las facturas deberán indicar expresamente:

- ✓ Descripción del servicio.
- ✓ Número y fecha de la orden de compra o contrato.
- ✓ Número y fecha de los remitos de entrega del proveedor si los hubiera.
- ✓ Cantidad, detalle e importe de cada renglón facturado.
- ✓ Período facturado (aclarar entre que fechas se encuentra comprendido).

- ✓ Período global del servicio.
- ✓ Importe total bruto de la factura.
- ✓ Monto y tipo de descuentos, si correspondiera.
- ✓ Importe neto de la factura.

La facturación emitida según la normativa vigente que le resultare aplicable deberá enviarse a facturaselectronicas@nacion-seguros.com.ar.

ARTÍCULO 14° - PAGO

El plazo para el pago de las facturas se fija en TREINTA (30) días contados desde la aprobación de la factura por parte de NACION SEGUROS S.A. La cancelación de la factura se efectuará en PESOS ARGENTINOS, de acuerdo, al tipo de cambio vendedor del Banco de la Nación Argentina correspondiente a la fecha inmediata anterior al efectivo pago de la factura.

Si la variación del tipo de cambio resulte ser igual o superior al 20 % (VEINTE POR CIENTO), desde el envío de la Orden de Compra hasta la fecha de efectivo pago, las partes se comprometen a establecer mecanismos paliativos que procuren contener los efectos derivados de dichas circunstancias a fin de mantener la ecuación económico-financiera del contrato emergente de la adjudicación. A tales efectos, la parte interesada notificará a la otra invocando la presente cláusula, invitándola a renegociar.

ARTÍCULO 15° - OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

Sin perjuicio de los deberes previstos en estas bases, corresponderá al oferente adjudicado el cumplimiento de las obligaciones enunciadas a continuación:

- a) Ejecutar el contrato emergente de la adjudicación, en un todo de acuerdo con las condiciones previstas en este Pliego de Bases y Condiciones y con los conocimientos razonablemente requeridos al tiempo de su realización por el arte, la ciencia y la técnica correspondientes a la actividad desarrollada
- b) Adoptar las medidas adecuadas para que los trabajos y los servicios que integran el objeto del presente llamado se realicen en el tiempo convenido y en debida forma, cumpliendo, además, con todas las normas o reglamentaciones que resultaren aplicables a la actividad, en un todo conforme con la normativa vigente, o las que en el futuro la reemplacen.
- c) Mantener la continuidad, seguridad y control de la infraestructura tecnológica de la solución que forme parte del objeto de esta convocatoria, respondiendo por las fallas detectadas durante la utilización.

- d) Implementar medidas técnicas y de seguridad adecuadas, para garantizar la seguridad de los datos que fueren proporcionados en el marco de la presente contratación, ya sea para su recopilación, tratamiento y/o la transferencia, velando por el fiel cumplimiento de las disposiciones previstas en la Ley 25.326, de Protección de Datos Personales, Decreto Reglamentario N° 1.558/2001, Disposición DNPDP N° 60-E/2016 y concordantes, o las que en el futuro las reemplacen.

ARTÍCULO 16° - EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El proveedor contará con la capacidad, medios humanos y materiales para el fiel cumplimiento de las obligaciones asumidas y la correcta e inmediata resolución de situaciones vinculadas a la ejecución del objeto del presente llamado, cuando debido a su intervención, directa o indirecta, pudiera hacer peligrar la continuidad de servicios esenciales de NACIÓN SEGUROS S.A. y/o interrumpir el normal desenvolvimiento de sus actividades propias.

La atención del servicio objeto de la presente contratación deberá ser permanente durante la vigencia del contrato con los alcances aquí previstos, y no serán oponibles a NACIÓN SEGUROS S.A. los términos y condiciones del fabricante que se opongan a lo dispuesto en el presente Pliego de Bases y Condiciones. No se admitirá interrupción alguna en la prestación por causas de cualquier índole.

ARTÍCULO 17° - RESPONSABILIDAD

El proveedor será responsable por los daños en las personas y/o en los bienes de NACIÓN SEGUROS S.A., sus asegurados y/o los deudos, provocados por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, quedando comprendido dentro de dicho concepto el incumplimiento causado por las acciones u omisiones de sus empleados y/o terceros subcontratistas de los que se valga para la prestación de los servicios acordados en el presente.

Cualquiera sea el caso, el ADJUDICATARIO se obliga a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. por cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, que ésta reciba fundado en daños y perjuicios causados por actos u omisiones, culposas o dolosas de sus dependientes o subcontratistas.

En adición a lo expuesto, el ADJUDICATARIO será responsable de cualquier reclamo o demanda que pudiera originar la provisión o el uso indebido de bienes, sistemas de ejecución o implementos patentados. Responde también por el adecuado tratamiento o transferencia internacional de datos, en un todo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, Decreto Reglamentario N° 1.558/2001 y disposiciones concordantes o las que en el futuro las reemplacen.

ARTÍCULO 18° - PERSONAL

18.1. El personal que realizará los trabajos objeto de la presente convocatoria, estará en relación de dependencia única y exclusiva con el Proveedor adjudicado, siendo éste el único responsable del cumplimiento de todas las leyes, decretos, convenios colectivos y demás disposiciones presentes y futuras emanadas de autoridades públicas nacionales, provinciales y municipales que rigen o rijan en lo sucesivo en materia laboral y previsional, así como de higiene y seguridad industrial y toda aquella norma que se relacione con la ejecución de los servicios.

18.2. A solicitud de NACIÓN SEGUROS S.A., en caso de corresponder y considerando la naturaleza de la contratación, el Proveedor debe presentar una planilla que indique nombre completo y número de Documento Nacional de Identidad de cada empleado, con anterioridad al comienzo efectivo de las tareas que deban realizarse en las instalaciones de la convocante. NACIÓN SEGUROS S.A. proveerá el acceso a los equipos y a zonas de trabajo, únicamente al personal del adjudicatario que se informe en dicha planilla mencionada. El Proveedor quedará obligado a mantenerla actualizada y, en caso de sufrir modificaciones, deberá notificar fehacientemente dicha situación a NACIÓN SEGUROS S.A.

18.3. El Proveedor se compromete a presentar, a solicitud de NACIÓN SEGUROS S.A., los comprobantes de pagos que acrediten el cumplimiento de las obligaciones previsionales a su cargo. La falta de presentación de la documentación mencionada dará derecho a NACIÓN SEGUROS S.A. a suspender los pagos hasta tanto el incumplimiento sea subsanado, sin que ello genere, a favor del Proveedor, derecho a reclamación alguna por intereses derivados del retardo.

18.4. El personal deberá ser idóneo y suficiente para desempeñarse en las tareas objeto de la convocatoria. NACIÓN SEGUROS S.A. podrá exigir la sustitución del personal dependiente del Proveedor que no responda de manera adecuada a los requerimientos aquí previstos, y/o la ampliación del personal cuando éste resultare insuficiente. De ser el caso, NACIÓN SEGUROS S.A. notificará por escrito de tal circunstancia al Proveedor, para que, en un plazo no mayor a 24 horas, reemplace al personal afectado, siempre garantizando su idoneidad y sin comprometer la ejecución de los servicios encomendados.

18.5. El Proveedor se obligará a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. por cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, promovido contra ella por un dependiente o empleado o subcontratista del Proveedor o quién se atribuya dicha calidad y/o A.R.T. La obligación de indemnidad aquí prevista alcanza a todo tipo de reclamo que sea dirigido contra el Proveedor

por cualquier organismo recaudador estatal, entidad sindical y/u obra social, otras autoridades de aplicación o terceros en virtud de los contratos de trabajo mencionados en este artículo.

18.6. El Proveedor deberá acreditar el cumplimiento lo dispuesto en la Ley N° 24.557 de riesgos de trabajo y normas reglamentarias, Ley N° 19.587 de higiene y seguridad en el trabajo, normas reglamentarias y toda otra normativa aplicable. A tales efectos, el adjudicatario deberá mantener vigente durante todo el plazo contractual la póliza del seguro de accidentes de trabajo prevista por la Ley N° 24.557 de riesgos de trabajo, presentando a NACIÓN SEGUROS S.A. la póliza original a su sólo requerimiento, la cual deberá cubrir lesiones, enfermedades profesionales o incapacidades de cualquier clase, sean totales o parciales, permanentes o temporarias, incluyendo la muerte que pudiera sobrevenir como resultado de la misma.

18.7 NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva la facultad de solicitar, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, certificación contable en la que se deje constancia que los sueldos están liquidados conforme a las normas y convenios vigentes y aplicables a la actividad, así como manifestación de cumplimiento de las obligaciones previsionales y de la seguridad social. En caso de incumplimiento de lo aquí establecido, NACIÓN SEGUROS S.A. se encontrará facultada a rescindir el contrato emergente de la adjudicación, en un todo conforme con lo previsto en el artículo 20 de estas Condiciones Particulares.

ARTÍCULO 19° - EXTINCIÓN ANTICIPADA

El contrato emergente de la adjudicación podrá extinguirse anticipadamente, de conformidad con los supuestos previstos a continuación:

- a) En caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas a partir de la adjudicación, la cumplidora intimará en forma fehaciente a la parte incumplidora a que cumpla con sus obligaciones en un plazo no inferior a quince (15) días, bajo apercibimiento de quedar resuelto el contrato una vez vencido el citado período.
- b) En forma automática, a partir de la comunicación fehaciente realizada por alguna de las partes a la otra, y sin necesidad de requerimiento previo, alguno cuando ocurra se configure cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) Presentación en concurso preventivo, solicitud de su propia quiebra, o cuando un tercero solicitara su quiebra y/o liquidación, incurriera en cesación de pagos o tuviere serias dificultades financieras y/o económicas que impidieren cumplir apropiadamente el presente y/o deteriorasen su capacidad de cumplir los objetivos de las partes; (ii) Si las normas legales o reglamentarias sobrevinientes, emanadas de la Superintendencia de Seguros de la Nación impidieran el cumplimiento del objeto de esta convocatoria; (iii) Si fuere

revocada a NACION SEGUROS S.A. la autorización para funcionar con la que cuenta al día de la fecha o en forma alguna se le aplicaren sanciones o medidas preventivas o restrictivas de la actividad aseguradora dictadas por la autoridad competente correspondiente; (iv) si la conducta o declaraciones de gerentes o directores de las partes afectaren la imagen comercial, el prestigio o el buen nombre de la otra parte; (v) el incumplimiento de la Declaración Jurada de Abastecimiento Responsable, obrante como Anexo V de estas bases; vi) por incumplimiento "esencial" del contrato en los términos de lo previsto en los artículos 1.083 y 1.084 del Código Civil y Comercial de la Nación.

Sin perjuicio de lo expuesto, NACION SEGUROS S.A. podrá promover las pertinentes acciones que por derecho le corresponden por los gastos, daños y perjuicios, lucro cesante y cualquier otro rubro que considere pertinente y que sea ocasionado como consecuencia del incumplimiento total o parcial de las obligaciones asumidas a partir de la adjudicación.

ARTÍCULO 20 - PENALIDADES

20.1. Para la aplicación de penalidades en caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas por el proveedor, NACION SEGUROS S.A. adoptará el procedimiento que se describe a continuación:

1. La sanción a aplicar será notificada fehacientemente al proveedor. De no mediar oposición al respecto dentro del plazo de TRES (3) días hábiles de recibida la notificación, se procederá con su aplicación.
2. Las sanciones pecuniarias se ejecutarán de conformidad con el siguiente orden de prelación: a) descontándose de créditos o de facturas pendientes de pago, b) mediante la emisión de notas de débitos por NACION SEGUROS S.A. para que sea abonada por el proveedor en el término de TRES (3) días de haber sido notificado a tal fin, y c) ejecución de la Garantía de adjudicación.
3. Transcurridos los plazos aquí previstos, el proveedor quedará constituido en mora sin necesidad de intimación judicial o extrajudicial alguna, por el solo vencimiento del o de los plazos estipulados.

20.2 Penalidad por incumplimiento de los plazos estipulados para el servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Hardware

El retraso por parte de la adjudicataria en el cumplimiento de los tiempos máximos de respuesta y reparación/reemplazo acordados, se sancionará con una multa equivalente al CINCO POR MIL (5 ‰) por cada hora corrida de retraso, la cual será aplicada sobre el total adjudicado.

20.3 Penalidad por incumplimiento de los plazos estipulados para el servicio de soporte técnico y actualización software

El retraso por parte de la adjudicataria en el cumplimiento de los tiempos máximos de respuesta/resolución acordados, se sancionará con una multa equivalente al DOS POR MIL (2 ‰) por cada hora (hábil o corrida, según corresponda) de retraso, la cual será aplicada sobre el total adjudicado.

20.3. La aplicación de las penalidades no eximirá al proveedor del cumplimiento de la totalidad de las obligaciones acordadas en el presente pliego, encontrándose este obligado a corregir en el menor tiempo posible las fallas u omisiones detectadas, sin que ello pueda dar derecho a reclamos de ningún tipo.

En ningún caso el prestador podrá interrumpir los servicios contratados como consecuencia de las penalidades que se le apliquen. La interrupción del servicio será considerada falta grave que dará lugar a la resolución del contrato, sin perjuicio de adoptar las restantes acciones y medidas que por derechos corresponden a NACIÓN SEGUROS S.A.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la presente cláusula, NACION SEGUROS S.A. se reserva el derecho de promover las pertinentes acciones judiciales por el cobro de las penalidades aquí previstas y/o por los daños y perjuicios que el proveedor ocasione por el incumplimiento parcial y/o total del contrato respectivo.

ARTÍCULO 21° - CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información aportada por NACION SEGUROS S.A. en el marco del presente procedimiento de selección reviste con carácter confidencial, debiendo el oferente no revelarla y de no usarla inapropiadamente en su propio interés. La parte que incumple este deber queda obligada a reparar el daño sufrido por la otra y, si ha obtenido una ventaja indebida de la información confidencial, queda obligada a indemnizar a la otra parte en la medida de su propio

enriquecimiento. El compromiso de mantener la más estricta confidencialidad de los datos e informaciones que lleguen a conocimiento del proveedor incluirá el tratamiento de los datos personales en los cuales intervengan, de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Asimismo, el oferente que resulte adjudicado se compromete a suscribir el Compromiso de Confidencialidad, el cual se acompaña al presente Pliego de Bases y Condiciones como Anexo II.

ARTÍCULO 22° - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

22.1 Detalle de Hardware /Virtuales

Ubicación física	Descripción	Fabricante	Modelo	Tipo	Nro. de Serie
Centro de Datos Primario	Firewall de perímetro	Fortinet	Fortigate 600E	Físico	FG6H0ETB20903054
				Físico	FG6H0ETB20903135
			FortiAnalyzer VM	Virtual	FAZ-VMTM21000494

Nota: El Centro de Procesamiento de Datos (CPD) Primario de Nación Seguros se encuentra ubicado en Colectora Este 32.375, Panamericana Km 33, El Talar de Pacheco (B1618FBB), Buenos Aires. El equipamiento fue adquirido por Nación Seguros S.A. en febrero 2021.

22.2 Descripción del Servicio de Soporte técnico y Mantenimiento de Hardware

El servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware será integral, es decir que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para Nación Seguros S.A., con atención en el lugar de instalación de los equipos (CPD Primario), para lo cual el proveedor deberá enviar por correo electrónico, a la dirección microinf@nacion-seguros.com.ar, póliza del seguro de accidentes de trabajo prevista por la Ley N° 24.557, con la nómina de los empleados que se encuentren afectados a las tareas con cláusula de no repetición a favor de TELECOM ARGENTINA S.A. de forma inmediata en caso de incidente. En caso de mantenimientos programados deberá enviar la documentación con CINCO (5) días hábiles de anticipación.

Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación en laboratorio, el mismo será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para Nación Seguros S.A. Previo al retiro y traslado del equipo para su reparación, el adjudicatario deberá obtener el permiso expreso por parte de Nación Seguros S.A., el cual

deberá solicitarse con CINCO (5) días hábiles de anticipación a la casilla de correo anteriormente indicada.

Cuando el adjudicatario requiera un equipo o parte del mismo para su reparación y el lapso de demora hasta la puesta a disposición de uso supere los tiempos detallados en el presente requerimiento técnico, se deberá proveer uno de iguales o superiores características técnicas, a efecto de ser utilizado como reemplazo y en calidad de comodato, sin costo adicional para Nación Seguros S.A., hasta tanto sea devuelto el equipo reparado.

El adjudicatario deberá informar a Nación Seguros S.A., mediante remitos (diarios, semanales o mensuales), discriminado por equipo, sobre la ejecución de los trabajos realizados, sectores involucrados y toda otra información que tenga que ver con los servicios y trabajos objeto de la contratación.

El proveedor deberá proporcionar los datos de contacto para que Nación Seguros S.A. realice el reporte de los incidentes y un escalamiento a seguir para los incidentes en los que se observe incumplimiento de los tiempos de respuesta y/o solución detallados en el presente requerimiento técnico. El proveedor deberá indicar los datos de al menos 1 (una) persona a quien contactar en caso de ser necesario, debiendo detallarse su nombre y apellido, teléfono fijo y móvil y dirección de correo electrónico.

22.3 Repuestos y Unidades de Reposición

Los materiales y repuestos a emplear deberán ser originales de fábrica, de iguales o superiores características técnicas, nuevos y sin uso, debiendo presentarse la documentación que respalde las citadas características. Se deberá establecer el destino de los elementos reemplazados.

El proveedor se encuentra capacitado y se obliga a proveer los repuestos en tiempo y forma necesarios para garantizar la continuidad operativa de los equipos en su funcionamiento ante eventuales fallas. El servicio es integral e incluye todo tipo de repuestos, accesorios, cuya propiedad será de Nación Seguros S.A., y mano de obra sin cargo.

Los materiales, repuestos, etc. que resultaren rechazados serán retirados por el proveedor a su costo, como así también los defectuosos o de buena calidad puestos en desacuerdo con las reglas del arte, estando a su cargo los gastos que demandare la inmediata sustitución de los mismos.

22.4 Desarrollo de tareas

Se tomarán todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del personal de Nación Seguros S.A., durante la ejecución de las tareas.

El adjudicatario será el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos objeto del presente llamado. Este tomará todas las precauciones necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades, así pudieran provenir dichos accidentes o daños de maniobras en las tareas, de la acción de los elementos o demás causas eventuales.

El adjudicatario queda obligado a ejecutar los trabajos completos y adecuados a su fin, en la forma que se infiere en el presente documento.

22.5 Servicio de Mantenimiento de Hardware

El adjudicatario deberá designar un coordinador que oficiará de interlocutor y que será el responsable del seguimiento y el control de calidad en la prestación del servicio. Por su parte, Nación Seguros S.A. designará un representante que será el encargado de planificar y controlar la prestación del servicio según lo descripto en el presente pliego de bases y condiciones.

El servicio de mantenimiento correctivo será solicitado al adjudicatario por personal técnico de Nación Seguros S.A., quien centralizará la recepción de las solicitudes de asistencia correctiva, conforme al mecanismo establecido previamente (vía telefónica, fax, correo electrónico, Internet, etc.). El adjudicatario realizará las tareas conforme con los tiempos de respuesta y reparación estipulados en el presente requerimiento técnico. Una vez realizado el mantenimiento correctivo y solucionada la falla, se deberá completar un remito de conformidad de cumplimiento del servicio.

22.6 Mantenimiento Preventivo de Hardware

El proveedor deberá brindar un servicio de mantenimiento preventivo semestral del equipamiento afectado a la presente propuesta, durante el período de vigencia del servicio.

El mantenimiento deberá ser realizado durante a los 30 (treinta) días luego de la adjudicación, y durante los 30 (treinta) primeros días del segundo semestre, en fechas y horarios a coordinar

con Nación Seguros S.A, quien podrá requerir que los trabajos sean efectuados fuera del horario laboral (Horario laboral lunes a viernes de 8 a 20 horas).

Las tareas incluidas en el mantenimiento deberán contemplar, pero no estar limitadas, a los siguientes puntos: aplicación de últimos niveles de firmware, análisis de logs, análisis de performance, redacción de reportes, aplicación de mejores prácticas y resolución de problemas.

Luego de cada mantenimiento preventivo, el oferente presentará un informe detallando las tareas realizadas y el estado del equipamiento afectado, incluyendo si corresponden, las sugerencias y/o comentarios pertinentes.

22.7 Mantenimiento Correctivo de Hardware

Se deberá asegurar el correcto funcionamiento de todo el equipamiento, de acuerdo con los siguientes criterios:

- El servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware deberá estar disponible las 24 hs del día, los 7 días de la semana.
- El tiempo de respuesta a los llamados deberá ser de 2 hs corridas como máximo.
- El tiempo para la reparación o reemplazo de los equipos será como máximo de 4 hs corridas de efectuarse el llamado.

Se encuentran incluidas todas las tareas necesarias que permitan lograr que los equipos funcionen en forma correcta con la total conformidad del usuario final.

Además, deberá prever los repuestos, accesorios y dispositivos que garanticen el eficaz funcionamiento del equipamiento.

22.8 Detalle de Software

Descripción	Cantidad	Modelo	Tipo
Advanced Malware Protection	2	FortiGate 600E	Web/Online
Next Generation Firewall	2	FortiGate 600E	Web/Online
Web & Video Filtering	2	FortiGate 600E	Web/Online
FortiGuard AntiSpam	2	FortiGate 600E	Web/Online

22.9 Servicio de Soporte Técnico y Actualización de Licencias De Software

El servicio de soporte técnico y actualización requerido deberá contemplar mínimamente el programa "FortiCare PREMIUM", incluyendo los siguientes servicios:

- Servicio de soporte que permita que el personal técnico de Nación Seguros efectúe consultas técnicas a los especialistas del proveedor en forma telefónica ó por correo electrónico (en días hábiles de 8.00 a 19.00 hs.), o vía web. No habrá límite en la cantidad de consultas.
- Resolución de consultas técnicas on-site para aquellos casos donde la consulta técnica no pueda ser resuelta por teléfono/email.
- Acceso vía web a una herramienta de gestión de casos que permita crear, actualizar y realizar el seguimiento on line de los casos hasta la resolución. La herramienta deberá asignar un número único de caso para cada consulta técnica efectuada.
- La disponibilidad del servicio deberá ser provista bajo la modalidad 24x7x365 para casos de Severidad 1 (uno). Para ello el proveedor deberá detallar los datos de contacto necesarios y un sistema de escalamiento.
- Acceso a un sitio web del fabricante que contenga información de ayuda para que el personal técnico de Nación Seguros pueda resolver consultas técnicas sin intervención de los especialistas del proveedor. Este servicio deberá ser provisto mediante la metodología 7x24.
- Acceso libre y sin costo adicional a todos los upgrades y updates de productos durante todo el plazo de vigencia del servicio de soporte y actualización, a fin de recibir todas las actualizaciones de seguridad, parches de productos, nuevos releases de optimización de performance del producto, etc.
- Los tiempos de respuesta y resolución a la consulta técnica no deberán superar en ningún caso, según el tipo de incidente y desde el momento del registro de la misma por parte del proveedor:

Tipo de incidente	Descripción de severidad	Disponibilidad del servicio	Tiempo de respuesta (*)	Tiempo de resolución (**)	Servicio requerido
Severidad 1	Un problema con la plataforma que represente afectación total del servicio	24 x 7 x 365	2 horas corridas	4 hs corridas	Telefónico, email, web ticket y/o on-site

Tipo de incidente	Descripción de severidad	Disponibilidad del servicio	Tiempo de respuesta (*)	Tiempo de resolución (**)	Servicio requerido
Severidad 2	Un problema con la plataforma que represente afectación parcial del servicio, es decir, que restringe la funcionalidad del sistema o baje el rendimiento del entorno de producción	8:00 a 19:00hs (lunes a viernes hábiles)	4 horas hábiles	8 horas hábiles	Telefónico, email, web ticket y/o on-site
Severidad 3	Consultas técnicas que no representan afectación del servicio	8:00 a 19:00hs (lunes a viernes hábiles)	8 horas hábiles	N/A	Telefónico, email, web ticket

(*) Se define como tiempo de respuesta, al inicio de la atención del incidente por parte del proveedor.

(**) El tiempo de resolución aplica únicamente a incidentes de severidad 1, y contempla el cambio de hardware (si es necesario) para restaurar el servicio ante un evento crítico de software.

En todos los casos el proveedor asume el compromiso de resolver los incidentes reportados en el menor plazo posible.

ANEXO I - PLANILLA DE COTIZACIÓN

Concurso Privado N° 0013/2023

Fecha de Apertura:/...../.....

Nombre del oferente:.....-.....

Domicilio.....Localidad.....

Dirección Electrónica:..... Teléfono.....

Ítem	Descripción	Costo Total sin IVA (En Dólares)
1	Renovación del Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Hardware para el equipamiento Firewall de perímetro, por el término de 12 meses.	USD..... + IVA
2	Renovación del Servicio de Soporte Técnico y Actualización de Licencias de software con las que cuenta la Compañía, por el plazo de 12 meses.	USD..... + IVA

EMPRESA:

FIRMA APODERADO:

ACLARACIÓN:

ANEXO II - COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

..... (Indicar razón social de la empresa), en adelante, LA EMPRESA, con domicilio en, Ciudad, Provincia de, representada en este acto por (Datos de persona humana con facultades suficientes para obligar a la empresa), DNI N°, en su carácter de, ante NACIÓN SEGUROS S.A., CUIT 30-67856116-5, con domicilio en la calle San Martín N° 913, piso 5°, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, declara conocer que los datos e información a la que acceda en virtud de la contratación de los servicios de, en adelante, el CONTRATO, revisten carácter confidencial y su protección se encuentra sujeta al cumplimiento de los términos y condiciones que conforman el presente compromiso.

1. OBJETO

LA EMPRESA se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda información suministrada o a suministrar por NACIÓN SEGUROS S.A., ya sea clasificada como secreta y confidencial o no, y toda otra información y datos que sean novedosos o que sean de conocimiento general relacionados con el negocio de NACIÓN SEGUROS S.A.

2. DEFINICIONES

A todo efecto derivado del presente Compromiso, se considera "Confidencial" a cualquier información y/o documentación proporcionada oralmente, por escrito, mediante soporte informático y/o cualquier otro medio a través del cual sea revelada por NACIÓN SEGUROS S.A. a LA EMPRESA, con motivo de las actividades desarrolladas en el marco del CONTRATO, así como cualquier análisis, compilación, pronóstico, estudio y/o cualquier otra información confeccionada a tales efectos.

Incluye: (i) cualquier información, datos, diseños, desarrollos y/o materiales de otra naturaleza, transmitidos oralmente o por escrito -en este último caso, cualquiera sea su soporte y formato- en el marco de las tratativas comerciales y análisis que se encuentran haciendo las partes; (ii) cualquier información relativa a fórmulas, secretos comerciales, métodos, técnicas, procedimientos, conocimientos técnicos, industriales y/o científicos, know-how, industria, (iii) planes de productos de investigación, diseños, dibujos, estudios de mercado, software, hardware, información de ventas, listados de clientes, configuración, programas de computación, algoritmos, planes de negocios y/o planes de publicidades y materiales

promocionales, acuerdos con terceros, así como también cualquier otra información con respecto a los productos, clientes, comercialización, finanzas y otras estrategias comerciales; (iv) los análisis, desarrollos, presentaciones, compilaciones, estudios y/o materiales de cualquier naturaleza a los que LA EMPRESA pueda acceder en base a o que de cualquier manera reproduzca o refleje, en forma total o parcial, la información referida en los puntos (i), (ii), (iii), (iv) y (v) ; y/o (v) cualquier otra información -cualquiera sea el soporte en el que conste y/o se divulgue (tales como ser documentos físicos, medios electrónicos y/o magnéticos, discos ópticos, microfilmes, películas u otros elementos similares) y que por su naturaleza y/o su calidad de reservada, pueda traer, al ser divulgada, perjuicios morales, materiales o financieros a la parte dueña de la información. En cualquier caso, el carácter confidencial de la mencionada información será independiente de que la misma se encuentre o no identificada como "confidencial". Asimismo, entiéndase que "Autorizados" serán aquellos directores, gerentes, dependientes y/o contratistas de las partes que tengan acceso a la Información Confidencial de la otra parte.

LA EMPRESA se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda información proporcionada por NACIÓN SEGUROS S.A. respecto sus productos o servicios, asegurables y asegurados, sistemas, métodos de comercialización, estrategias comerciales, planes futuros y/o cualquier otro dato que sea necesario para el cumplimiento del CONTRATO (incluyendo, entre otras, descubrimientos, escritos, ideas, know-how, técnicas, diseños, especificaciones, bocetos, gráficos, diagramas, modelos, ejemplos, discos, disquetes, CD, programas de computación, nombres de clientes, información técnica, financiera y sobre el manejo del negocio, nombre de potenciales clientes o socios, negocios propuestos, informes, planes y proyecciones de mercado; papeles de trabajo, compilaciones, estudios comparativos u otros estudios o documentos). La enunciación precedente es meramente enunciativa.

3. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA se compromete a utilizar la información objeto del presente compromiso con la única finalidad expresamente prevista y a evitar la divulgación de la misma a terceras personas ajenas al presente.

LA EMPRESA deberá garantizar, con el mismo alcance que el dispuesto respecto de sí mismo en el presente compromiso, que sus empleados mantendrán estricta confidencialidad de la información suministrada o a suministrar por NACIÓN SEGUROS S.A., ya sea clasificada como secreta y confidencial o no y toda otra información y datos que sean novedosos para ellos o sean de conocimiento general relacionado con el negocio de NACIÓN SEGUROS S.A. En este sentido,

LA EMPRESA deberá asegurar que cualquiera de sus empleados utilice la Información Confidencial provista por NACIÓN SEGUROS S.A. de modo diligente, debiendo adoptar toda medida necesaria para asegurarse de que las mencionadas personas no divulguen o utilicen la Información Confidencial en forma contraria a lo estipulado en este Compromiso. Sin perjuicio de lo anterior, LA EMPRESA será responsable por cualquier violación a los términos del presente Compromiso por cualquiera de los Autorizados y/ o empleados y/ o terceros contratados y deberá adoptar toda medida necesaria para asegurarse de que las mencionadas personas no divulguen o utilicen Información Confidencial en forma contraria a lo estipulado en el presente Compromiso.

LA EMPRESA tendrá derecho a revelar la información indicada en la cláusula segunda sólo cuando ello le sea exigido por autoridad judicial o arbitral acordada por las Partes o por la Superintendencia de Seguros de la Nación, sin poder negarse válida y legalmente a proporcionarla. En este supuesto, LA EMPRESA deberá notificar inmediatamente por escrito a NACIÓN SEGUROS S.A. a fin de que ésta última arbitre los medios necesarios para proteger su información. En caso de que NACIÓN SEGUROS S.A. no pudiera obtener dicho medio de protección, LA EMPRESA se compromete a divulgar sólo la porción de la información a la que fuera legalmente compelida.

4. EXCLUSIONES

No habrá deber alguno de confidencialidad cuando la información recibida sea de dominio público, o cuando la información deje de ser confidencial por ser revelada legítimamente por el propietario o cuando la misma haya sido provista legalmente a LA EMPRESA por un tercero, quien a su vez no haya infringido deber de confidencialidad alguno.

5. DERECHO DE PROPIEDAD

La información referida en la cláusula segunda es propiedad de NACIÓN SEGUROS S.A., a cuyos efectos, LA EMPRESA deberá adoptar las medidas necesarias tendientes a su protección.

En caso de corresponder, NACIÓN SEGUROS S.A. podrá exigir a LA EMPRESA la devolución de la información que, con motivo del presente, le haya sido entregada en cualquier soporte, previa comunicación escrita. Dentro de los 30 (TREINTA) días de recibida dicha comunicación, LA EMPRESA deberá, a opción de esta última: (i) Restituir materialmente toda la información recibida, así como también las copias o reproducciones que hubiera realizado de la misma; o (ii) destruir todos los documentos tangibles y todas las copias que se hubieren efectuado. Transcurrido el plazo previsto, LA EMPRESA queda automáticamente constituida en mora.

6. OBLIGACIONES DEL RECEPTOR DE LA INFORMACIÓN

A partir del momento en que NACIÓN SEGUROS S.A. entrega a LA EMPRESA la información, está última se encuentra obligada a abstenerse de:

- a) Reproducir o copiar la información, por ningún medio ni en ningún formato, cederla o facilitar su uso a terceros, difundirla o divulgarla en forma alguna, duplicarla, alterarla o modificarla, ni en todo ni en parte alguna;
- b) Comercializar o sublicenciar bajo forma alguna, los documentos, manuales, programas o procesos de cómputo ni ninguna información prevista en éste Compromiso;
- c) Utilizarla con fines comerciales, experimentales, y/o en general, para cualquier otro propósito que no sea el declarado en el objeto del compromiso;
- d) Permitir el acceso a la información a personas distintas de aquellas cuya participación sea indispensable para llevar a cabo la actividad que motiva la aceptación de los términos de este compromiso.

Asimismo, LA EMPRESA se obliga a advertir a NACIÓN SEGUROS S.A. de cualquier apropiación o uso inapropiado que se hiciere de su información, y/o que fuere descubierto o llegare a su conocimiento por cualquier otro medio.

7. PLAZO DE DURACIÓN DEL COMPROMISO

El carácter secreto de la información proporcionada o a proporcionar por NACIÓN SEGUROS S.A. a LA EMPRESA, así como su obligación de mantener la confidencialidad perdurará más allá de la extinción del servicio por decisión de cualquiera de las partes.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

El cumplimiento de los términos previstos en este compromiso implicará, para LAS PARTES, la debida observancia de la legislación vigente en materia de protección de datos personales (Ley 25.326, Decreto reglamentario y concordantes). LA EMPRESA se compromete a efectuar un uso y tratamiento de los datos afectados, acorde los fines previstos para la ejecución del CONTRATO, y en un todo de acuerdo con las instrucciones impartidas por NACIÓN SEGUROS S.A.

9. INDEMNIDAD

LA EMPRESA se obliga a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. de todo reclamo, responsabilidades, costos y gastos que sean demandados por un tercero a NACIÓN SEGUROS S.A. y que hayan sido causados por el incumplimiento doloso o culposo de las obligaciones de

LA EMPRESA.

10. RESPONSABILIDAD

El incumplimiento por parte de LA EMPRESA de las obligaciones asumidas en el presente Compromiso la hará responsable, en forma directa, de los daños y perjuicios que dicha inobservancia genere como consecuencia de actos u omisiones llevados a cabo por sí, por sus dependientes o subcontratistas.

NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva la facultad de iniciar las acciones que por derecho le corresponden, sin perjuicio de adoptar las medidas necesarias tendientes a lograr el cese de la conducta contraria a lo previsto en el presente Compromiso.

11. CLÁUSULA PENAL

El incumplimiento por parte de LA EMPRESA de los plazos previstos, la hará pasible de una penalidad equivalente a la suma de U\$S 5000 (dólares estadounidenses cinco mil).

Configurado el incumplimiento de las obligaciones asumidas, se notificará fehacientemente a LA EMPRESA la sanción. De no mediar oposición al respecto dentro del plazo de 3 (tres) días hábiles de recibida la notificación, se procederá con la emisión de la nota de débito correspondiente para que sea abonada en el término de tres (3) días de haber sido notificado a tal fin.

En ningún caso la aplicación de esta penalidad eximirá a LA EMPRESA del cumplimiento de la totalidad de las obligaciones asumidas en presente compromiso, a cuyos efectos, NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva el ejercicio de las acciones por daños y perjuicios que correspondiere.

12. JURISDICCIÓN

El presente compromiso se registrará, ejecutará e interpretará de acuerdo con las leyes de la República Argentina y sólo producirá efectos respecto de las partes y de sus respectivas sucesoras o afiliadas, empleados y/o asesores. Para el caso de litigio, con relación a lo estipulado en el presente compromiso, las partes se someten al fuero de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

13. NOTIFICACIONES

A todos los efectos del presente compromiso, las partes constituyen domicilio en las direcciones indicadas en el encabezado, o bien, al domicilio electrónico compras@nacion-seguros.com.ar y, respectivamente. Todas las citaciones, notificaciones y emplazamientos que

mutuamente se cursaren en los mencionados domicilios, se considerarán válidas.
Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado a la otra parte por medio fehaciente, o mediante correo electrónico, con una anticipación de 5 (cinco) días de dicho cambio, bajo apercibimiento de tenerse por válidas las notificaciones que se practicaren en el domicilio anterior.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de de 2023.

He leído los términos y el contenido del presente Compromiso de Confidencialidad y manifiesto estar de acuerdo con todas sus condiciones y las acepto en todo su alcance a partir de la fecha.

Por LA EMPRESA

Firma

Aclaración

NO APTO PARA COTIZAR

ANEXO III - FORMULARIO ALTA DE PROVEEDOR



Alta de Proveedor Actualización de Datos

Fecha: _____

Compañía: _____ Sucursal/Unidad de Negocio: _____

Datos del Proveedor

Nombre y Apellido/Razón Social: _____ C.U.I.T. Nro.: _____

Actividad comercial: _____

Domicilio: _____

Localidad: _____ Provincia: _____

Código Postal: _____ Teléfono : (_____) _____ Fax : (_____) _____

Correo electrónico (1): _____

(1) A esta dirección de correo electrónico será enviado el certificado de retenciones impositivas.

Documento: DNI LC LE Pasaporte Nro. _____ (!) Adjuntar copia del DNI: 1° y 2° Hoja

N° de inscripción en IIBB: _____ (!) Adjuntar copia de la constancia de inscripción en el impuesto sobre los Ingresos Brutos: CM01, CM02, o Inscripción como Contribuyen Local y último CM05 presentado (este formulario deberá presentarse anualmente).

Nombre y Apellido del Titular o del Representante Legal: _____

(!) Adjuntar copia del DNI: 1° y 2° Hoja

Importante: Si se trata de una Sociedad deberá presentar copia del Estatuto. Asimismo deberá presentar Acta de Designación o Poder otorgado al Titular o Representante Legal.

Forma de Pago

Cheque Transferencia (!) En caso de autorizar el pago mediante transferencia bancaria completar los siguientes datos y adjuntar constancia de CBU:

Nombre y Apellido Titular de Cuenta: _____ C.U.I.T. / C.U.I.L. Nro.: _____

Entidad: _____ Sucursal: _____ Caja de Ahorro Cuenta Corriente

N° de Cuenta: _____ C.B.U.: _____

Información Impositiva Nacional: Impuesto a las Ganancias / IVA

1- ¿Se encuentra exento del presente tributo? No Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia de exención, o especificar norma impositiva aplicable:**

2- ¿Posee certificado de no retención (exclusión)? No Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia donde se especifique el porcentaje de exclusión.**

Información Impositiva Provincial: Impuesto sobre los Ingresos Brutos

1- ¿Es usted agente de retención y/o percepción en alguna provincia? No Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia e indicar cual/es:**

2- ¿Se encuentra exento en alguna provincia? No Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia/s de exención, o especificar norma impositiva aplicable.**

3- ¿Posee certificado de no retención (exclusión) en alguna provincia? No Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia/s donde se especifique el porcentaje de exclusión.**

Conforme lo establecido en el Artículo N°14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales solicitados en el presente formulario, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. Asimismo se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N°25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

En carácter de Declaración Jurada, manifiesto que la información y los datos identificatorios, consignados en la presente son exactos y verdaderos.

Firma y aclaración del Titular o Representante Legal

ANEXO IV - DDJJ DE INTERESES



Nación Seguros



Nación Retiro

Declaración Jurada de Intereses
Régimen de Contrataciones

Tipo de Declarante: Persona Jurídica

Razón Social: _____

CUIT: _____

Vínculos a declarar (Indique con una X si existen o no vinculaciones con las autoridades de Nación Seguros/Retiro o miembros de Directorio del BNA)

SI

En caso de existir vinculaciones con más de una autoridad, o por más de un socio o accionista, se deberá repetir la información que a continuación se solicita por cada una de las vinculaciones a declarar.

NO

La opción elegida en cuanto a la no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos.

Oferente con el vínculo (Indique con una X la opción que corresponda y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido)

Persona jurídica (si el vínculo a declarar es directo de la persona jurídica declarante) (No se exige información adicional)

Representante legal

Detalle nombres apellidos y CUIT: _____

Sociedad controlante

Detalle Razón Social y CUIT: _____

Sociedades controladas

Detalle Razón Social y CUIT: _____

Sociedades con interés directo en los resultados económicos o financieros de la declarante

Detalle Razón Social y CUIT: _____

Director

Detalle nombres apellidos y CUIT: _____

Socio o accionista con participación en la formación de la voluntad social

Detalle nombres apellidos y CUIT: _____

Accionista o socio con más del 5% del capital social de las sociedades sujetas a oferta pública

Detalle nombres apellidos y CUIT: _____

Información adicional: _____

Autoridades vinculantes (Indique con una X a que Entidad corresponde y complete los datos de la autoridad con la que se posee relación)

Autoridad de Nación Seguros/Retiro

Miembros del Directorio del BNA

Nombres: _____

Apellidos: _____

Cargo: _____

Tipo de vínculo (Indique con una X la opción que y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido.)

Sociedad o comunidad

Detalle Razón Social y CUIT: _____

Parentesco por consanguinidad dentro del cuarto grado y segundo de afinidad

Detalle que parentesco existe concretamente: _____

Pleito pendiente

Proporcione carátula, n° de expediente, fuero, jurisdicción, juzgado y secretaria intervinientes. _____

Ser deudor

Indicar motivo de deuda y monto: _____

Ser acreedor

Indicar motivo de acreencia y monto: _____

Amistad pública que se manifieste por gran familiaridad y frecuencia en el trato

Información adicional: _____

La no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos.

Lugar y fecha: _____

Firma y Aclaración

COM-239/0 - 10/2017

ANEXO V - DECLARACIÓN JURADA DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de de 2023

NACIÓN SEGUROS S.A.

San Martín 913

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Referencia.....

Fecha de Apertura...../...../.....

En vistas de la relevancia conferida por NACIÓN SEGUROS S.A. a la presentación de propuestas en un entorno libre, equitativo, imparcial, transparente, competitivo y no sujeto a abuso, (Indicar razón social de la empresa), en adelante, LA EMPRESA, con domicilio en, Ciudad, Provincia de, representada en este acto por (Datos de persona humana con facultades suficientes para obligar a la empresa), titular de DNI N°, en su carácter de, asumiendo el compromiso de actuar con transparencia, ética e integridad y de fortalecer la responsabilidad social empresarial, declaro bajo juramento que LA EMPRESA:

1) Asume el deber de integridad corporativa, quedando comprendido en este concepto:

(a) El respeto debido de todas las normas legales y éticas que regulan la actividad, lo cual incluye el conocimiento, consideración y respeto por el ordenamiento jurídico nacional y local aplicable a la contratación y al procedimiento.

(b) La abstención de ofrecer o prometer, ni directa ni indirectamente mediante agentes o

terceros, dinero, premios, comisiones, reconocimientos, obsequios o recompensas de ningún tipo a ningún miembro de NACIÓN SEGUROS S.A., sus parientes o socios de negocios, con el fin de obtener o retener este contrato, para influir indebidamente en sus acciones u obtener otra ventaja impropia;

(c) No realizar ni promover prácticas fraudulentas: falsear, tergiversar u ocultar hechos o circunstancias para engañar a NACIÓN SEGUROS S.A., sus autoridades y/o empleados, con el propósito de obtener un beneficio o eludir el cumplimiento de una obligación.

(d) El rechazo por todo tipo de maniobras extorsivas, de malversación y de actividades ilícitas que tengan por objeto el lavado de dinero.

2) Garantiza el respeto por los Derechos Humanos en el ámbito laboral:

(a) Observando el cuerpo normativo vigente sobre prohibición del Trabajo Infantil.

(b) Cumpliendo con todas las leyes, decretos, convenios colectivos y demás disposiciones presentes y futuras emanadas de autoridades nacionales, provinciales y municipales que rigen o rijan en lo sucesivo en materia laboral y previsional, así como de higiene y seguridad industrial y toda aquella norma que se relacione con la ejecución de los servicios.

(c) Sin ejercer ningún tipo de sometimiento, abuso físico o verbal, acoso sexual algún otro tipo de intimidación que vicie la voluntad de sus empleados en el desempeño de sus labores diarias.

(d) Evitando todo tipo de prácticas discriminatorias, con motivo o en ocasión de la relación laboral, por motivos de raza, color, religión, sexo, edad, capacidad física, nacionalidad ni orientación sexual o cualquier otra condición.

(e) Velando por la igualdad de tratamiento entre los dependientes, permanentes o eventuales, incluyendo igual remuneración por trabajos de igual valor, igual acceso a entrenamiento y beneficios, e igualdad de oportunidades de promoción y cobertura de posiciones disponibles.

(f) Permitiendo la libertad de asociación y agremiación sin que ello de lugar a la adopción de

medidas discriminatorias.

(g) Asegurando el bienestar y salud de los empleados en cuanto al acceso a: i) Agua potable y segura; ii) Instalaciones sanitarias básicas; iii) Botiquín de primeros auxilios y tener identificados los centros médicos más cercanos al área de trabajo; iv) Capacitación, vestimenta y equipos de protección adecuados para operaciones potencialmente riesgosas.

(h) Identificando los riesgos operativos de la actividad y elaborados los procedimientos que los mitiguen.

3) Desarrolla su actividad con responsabilidad medioambiental:

(a) Adoptando medidas para el manejo responsable de los desechos generados tendientes a su reducción, disponiendo de lugar para almacenamiento y adecuada disposición final, en

especial al tratarse de combustibles, baterías, cubiertas, lubricantes, etcétera.

(b) Toma los recaudos para la prevención y reducción de la emisión de gases de efecto invernadero, incrementando la captación de estos, monitoreando el uso y disminuyendo el uso de combustibles fósiles y agua.

4) Promueve las relaciones con la comunidad:

(a) Fomentando, de manera efectiva, la implementación de canales de comunicación con las comunidades locales en forma directa o a través de cooperativas para la resolución de reclamos.

(b) Impulsando el comercio justo basado en procedimientos para la contratación de bienes y/o servicios ofrecidos por proveedores locales.

NACIÓN SEGUROS S.A., ante la formulación de una denuncia sobre el incumplimiento de esta Declaración Jurada o advertido éste a través de la información pública disponible en los medios de comunicación nacionales o locales, o por cualquier otro medio de difusión, establece como sanción la exclusión del oferente del procedimiento de selección. Si el incumplimiento se detectase en el transcurso de la ejecución del contrato, se procederá con la resolución del

contrato emergente de la adjudicación, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que por derecho le corresponda ejercer a NACIÓN SEGUROS S.A. y de la inmediata comunicación a los organismos correspondientes para la puesta en marcha de los regímenes sancionatorios respectivos.

EMPRESA:

Firma

Aclaración

NO APTO PARA COTIZAR